

令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

1 調査期間 令和5年(2023年)7月1日(土)から令和5年(2023年)9月30日(土)

2 調査対象 調査期間中の受入事業の全ての宿泊利用団体 637 団体
(1 団体 1 名 (団体責任者))

3 調査対象者内訳

(1) 利用団体区分

・学校	小学校	167 団体
	中学校	103 団体
	高等学校	65 団体
	特別支援学校	9 団体
	大学・専門学校等	27 団体
・学校教育関係団体	学校教育関係団体	2 団体
・社会教育関係団体	青少年教育団体	17 団体
	少年団	81 団体
	青年団体	3 団体
	その他社会教育団体	13 団体
・その他の団体	保育所・幼稚園	19 団体
	企業等	61 団体
	家族	9 団体
	市町村教育委員会の事業等	5 団体
	その他	56 団体
合計		637 団体

(2) 利用団体所在地域

施設所在市町	32 団体
道内	548 団体
道外	55 団体
海外	2 団体
合計	637 団体

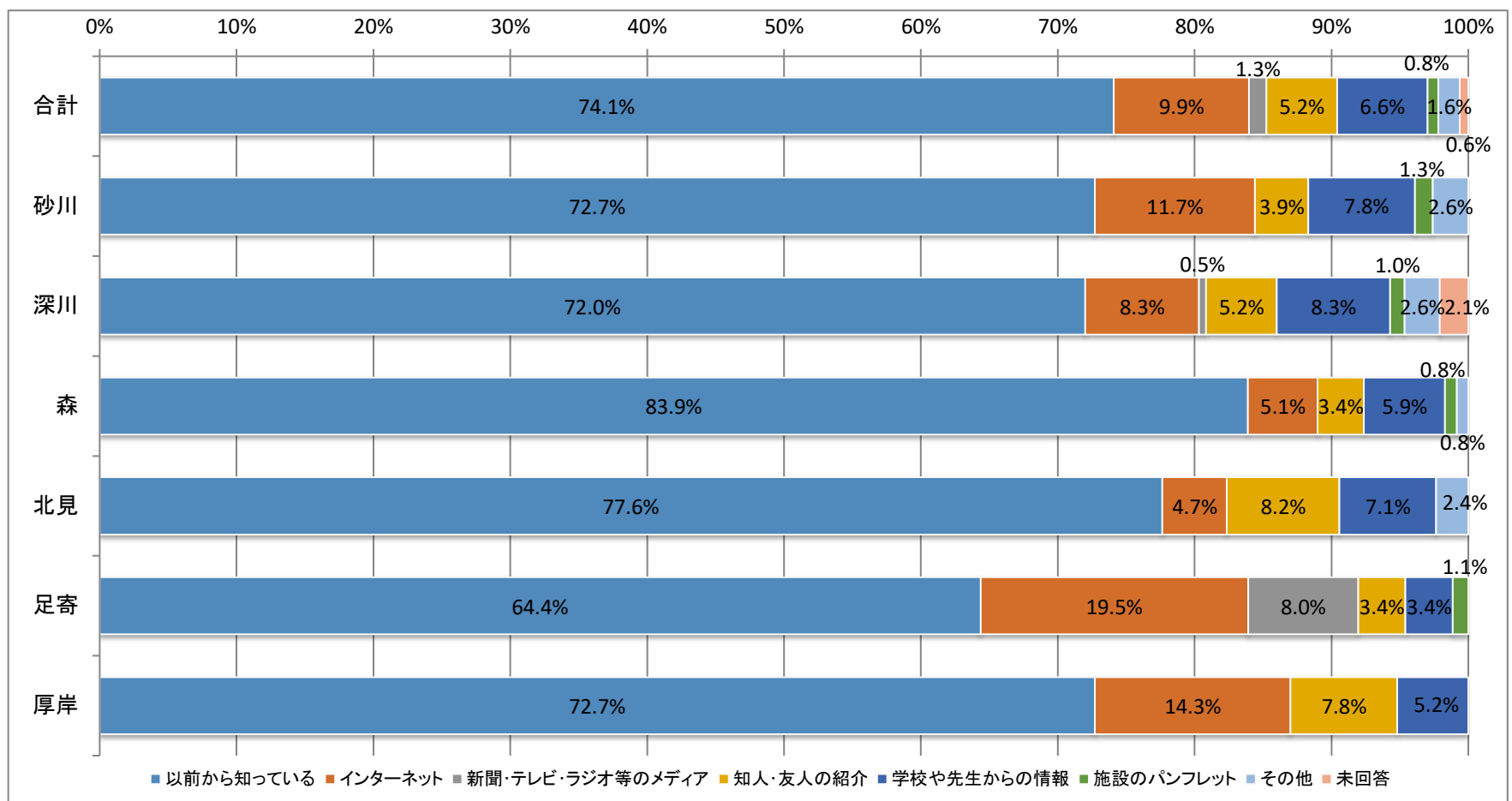
(3) 宿泊者数

宿泊者数	23,149 名
------	----------

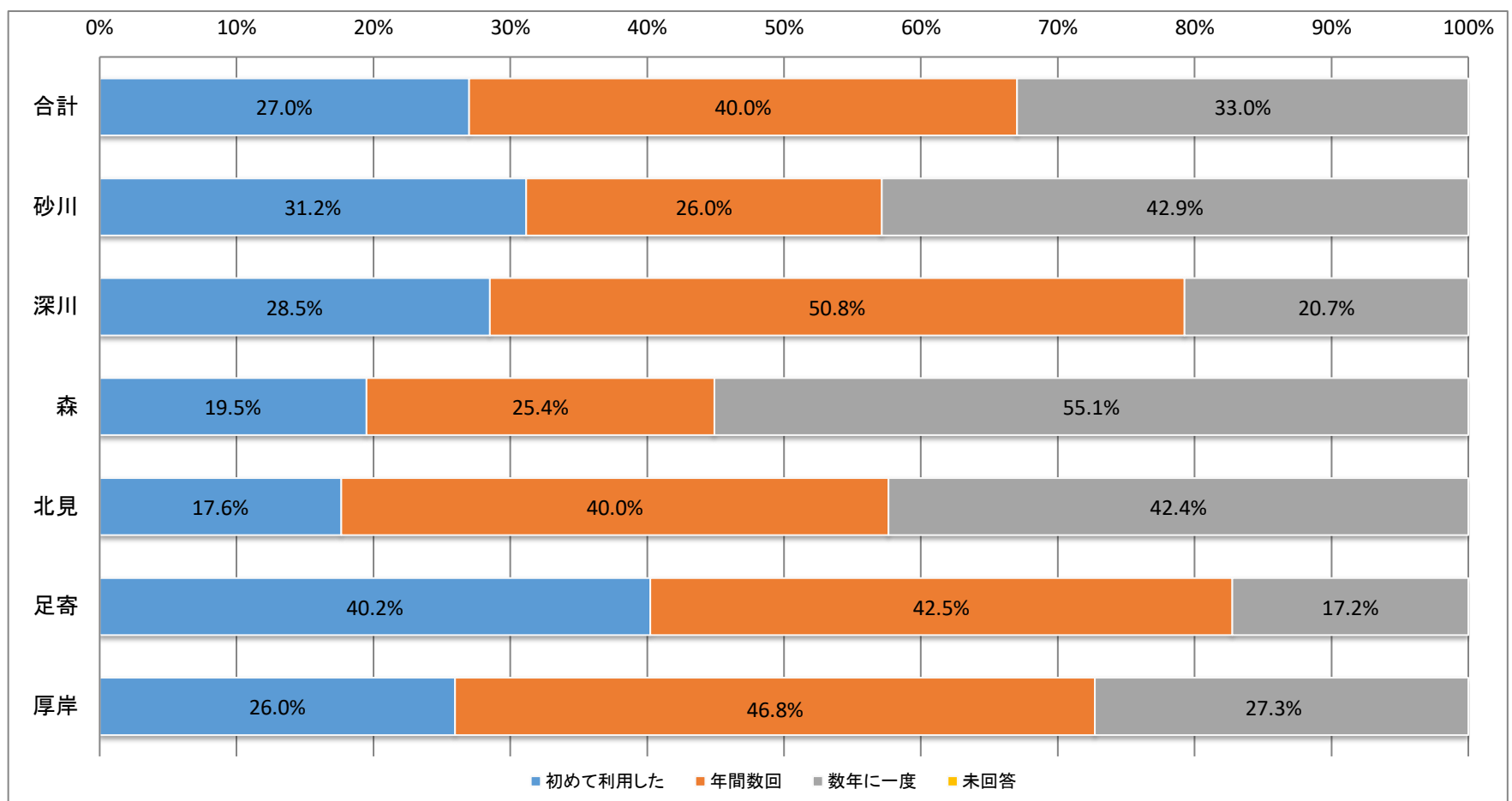
令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

4 調査結果

(1) 施設を知ったきっかけ

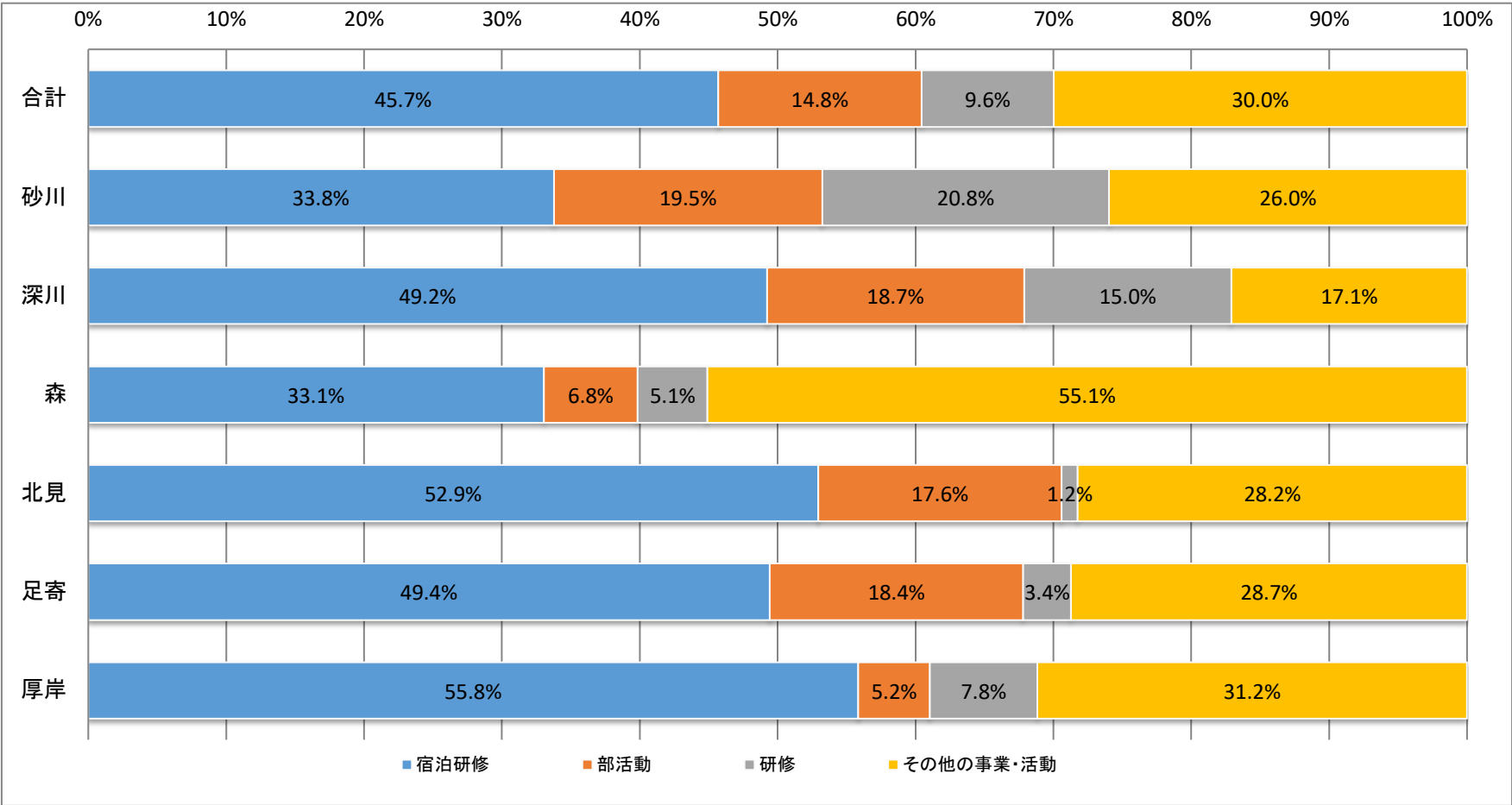


(2) 施設の利用経験

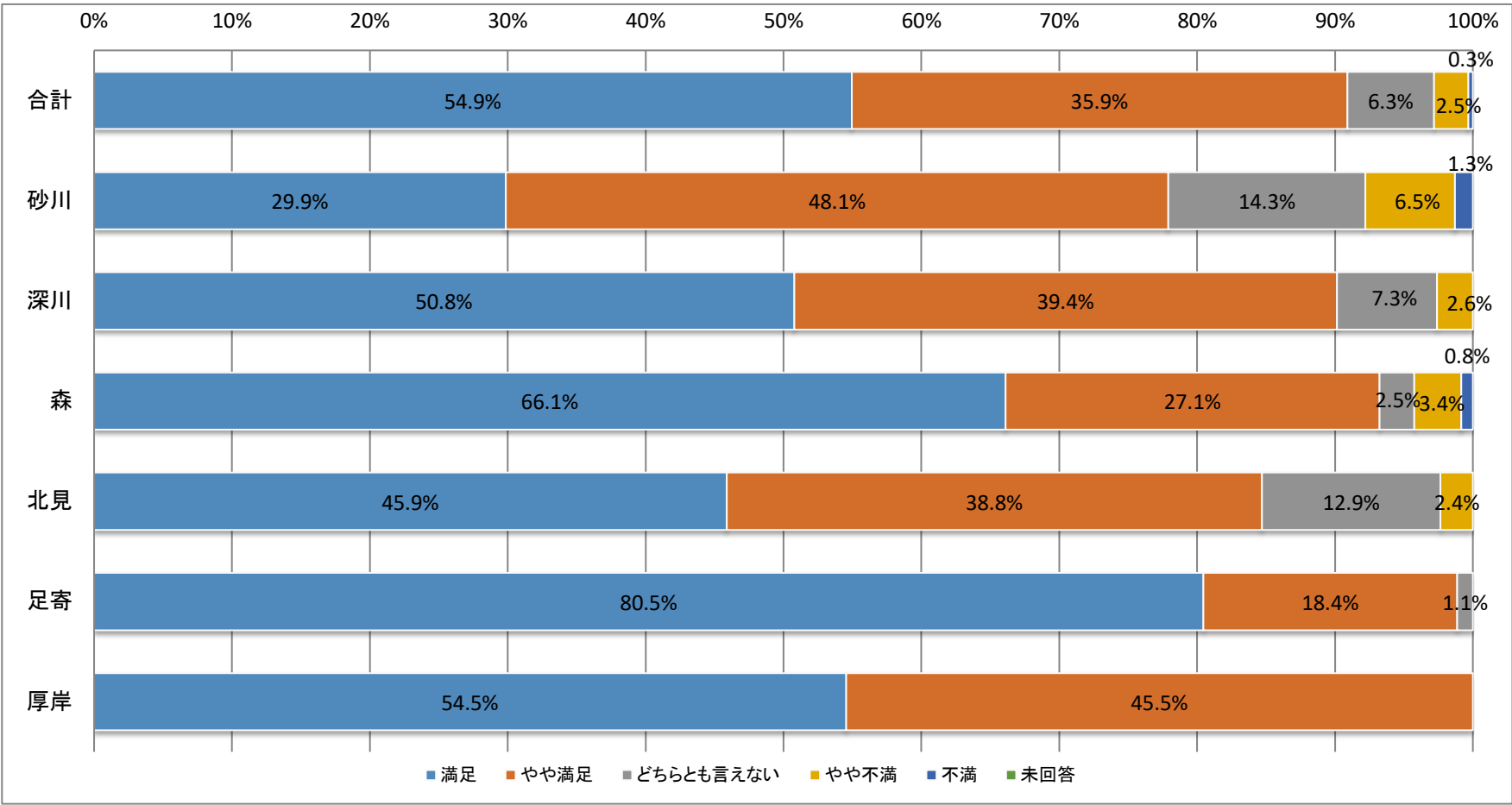


令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

(3) 施設の利用目的



(4) 建物や設備（清潔さ、快適さ、利用しやすさなど）

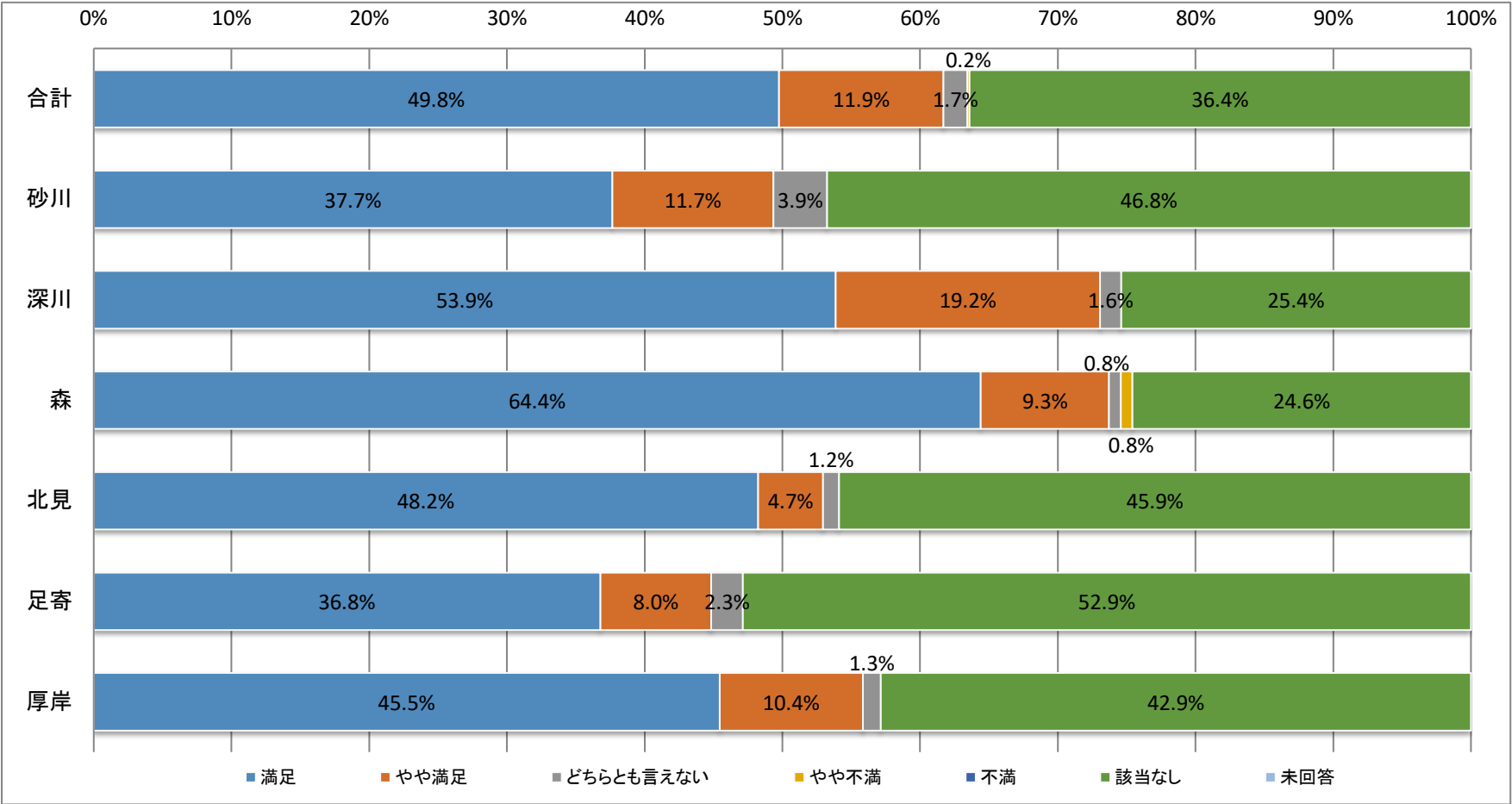


【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
90.9%	77.9%	90.2%	93.2%	84.7%	98.9%	100.0%

令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

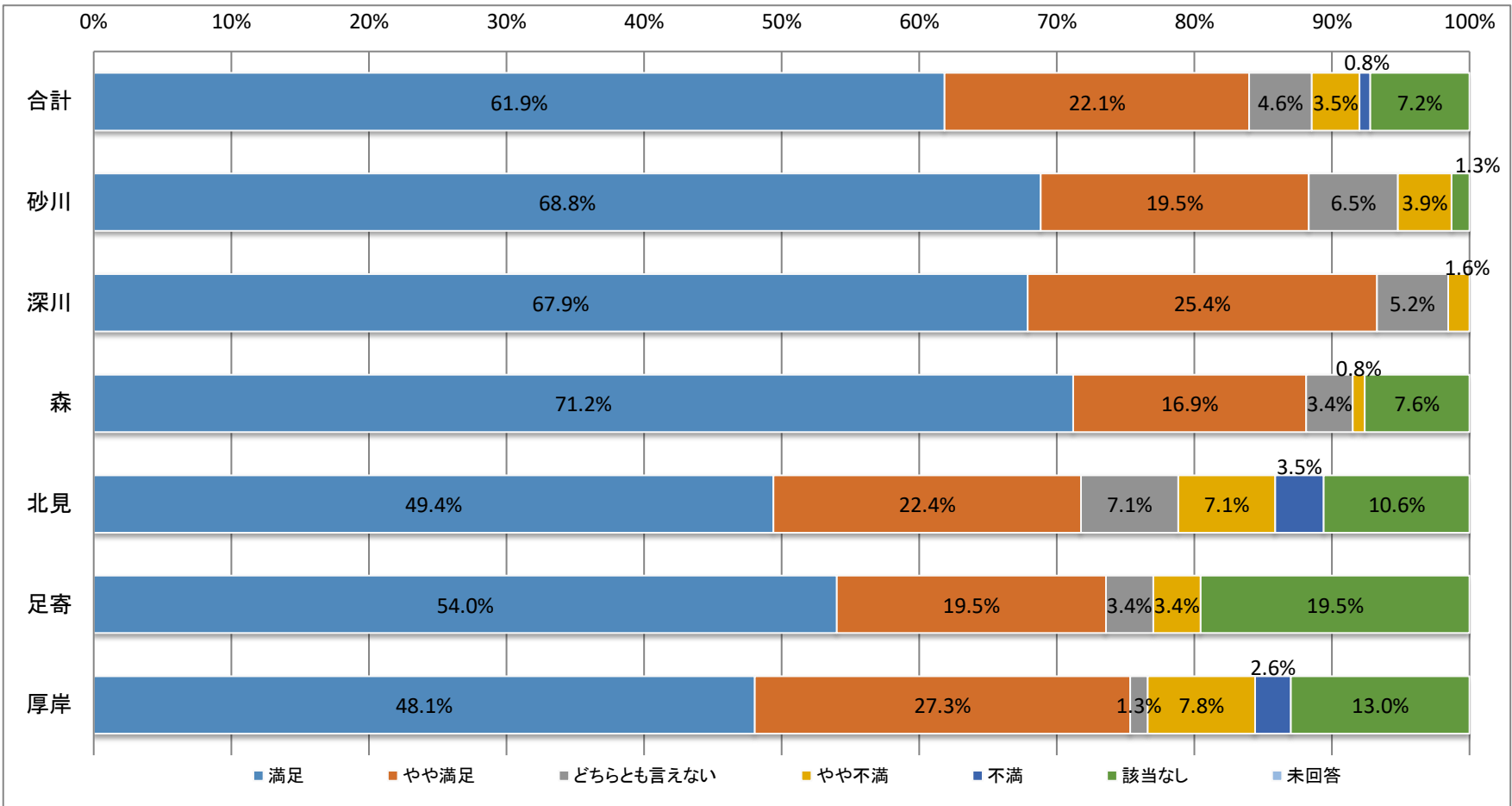
(5) 施設の体験活動プログラムについて（内容や指導方法など）



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
97.0%	92.7%	97.9%	97.8%	97.8%	95.1%	97.7%

(6) 食事について（質、量、バランスや接客など）

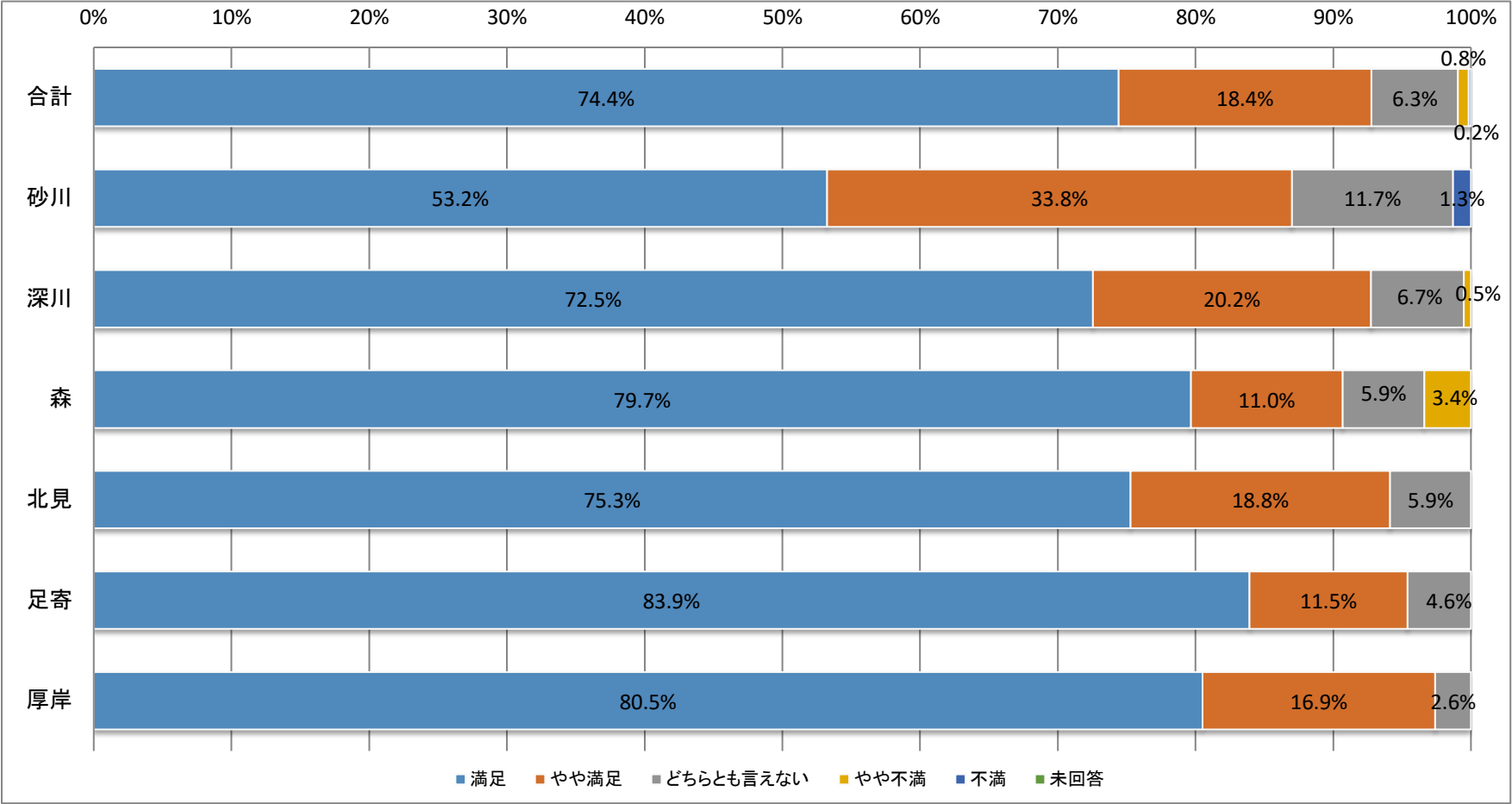


【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
90.5%	89.5%	93.3%	95.4%	80.3%	91.4%	86.6%

令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

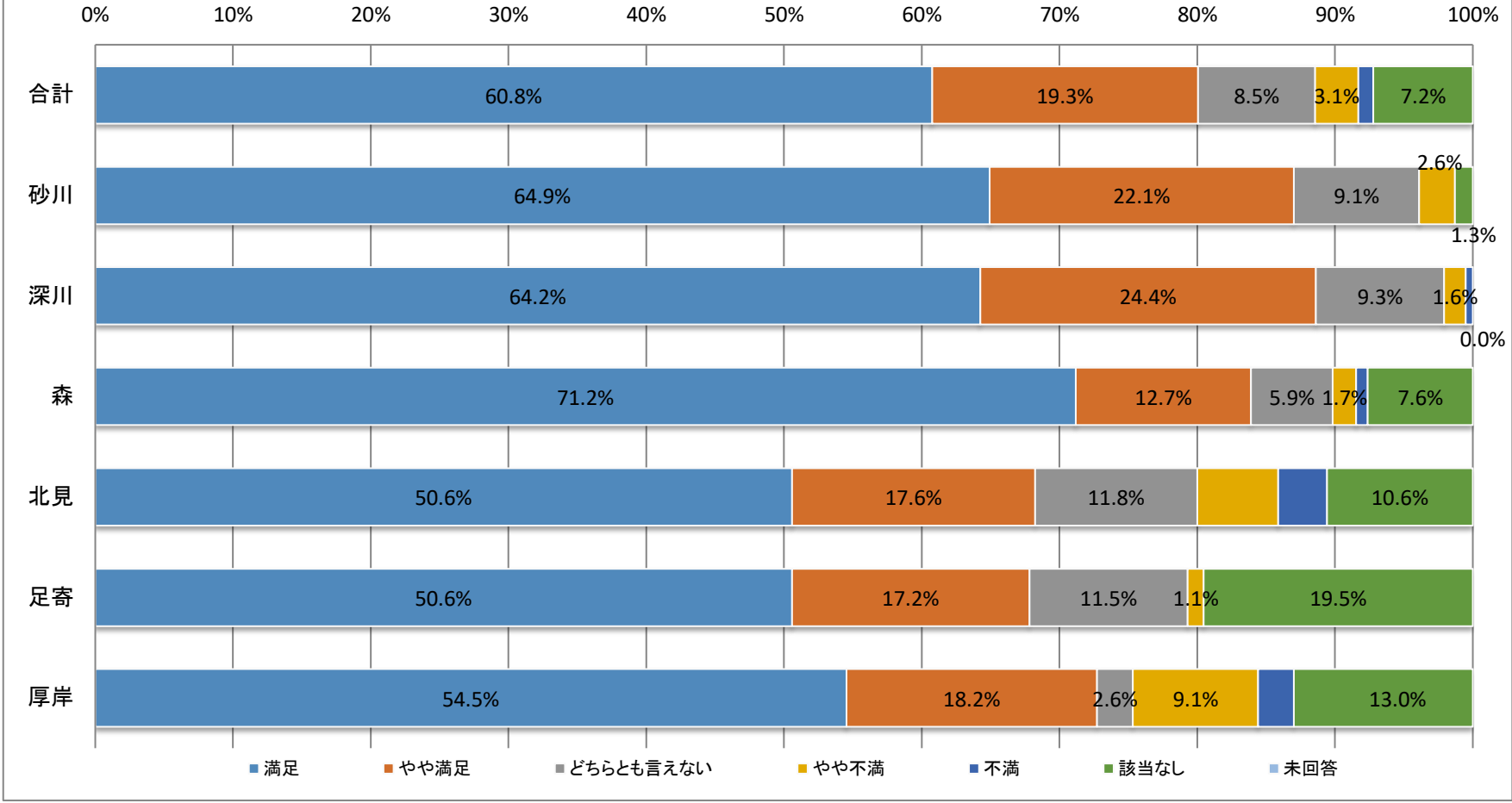
(7) 施設利用料について（費用対効果・コストパフォーマンス）



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
92.8%	87.0%	92.7%	90.7%	94.1%	95.4%	97.4%

(8) 食事料金について（費用対効果・コストパフォーマンス）

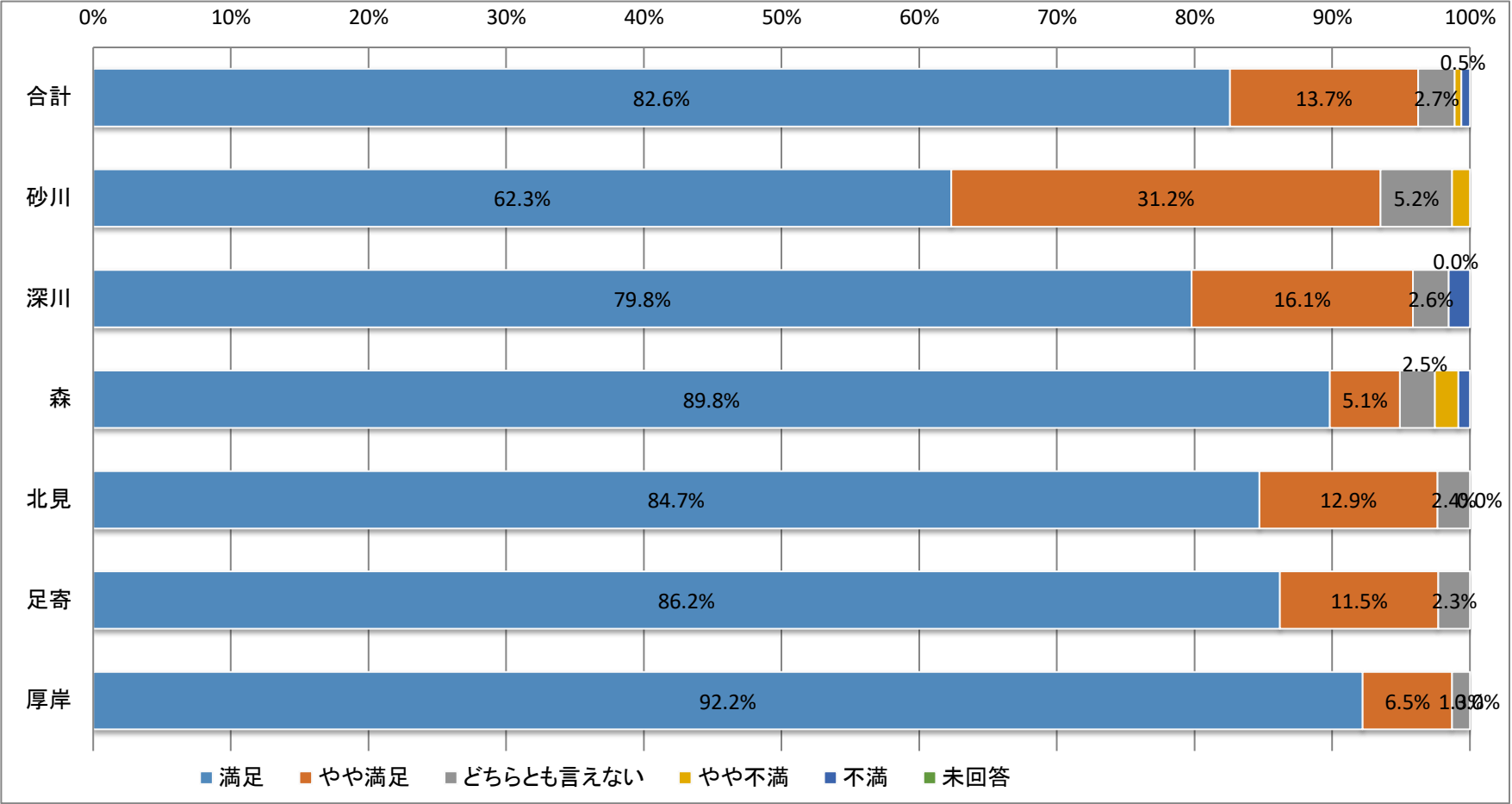


【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
86.3%	88.2%	88.6%	90.8%	76.3%	84.3%	83.6%

令和5年度（2023年度）度利用者満足度調査全体集計表（道立青少年体験活動支援施設）

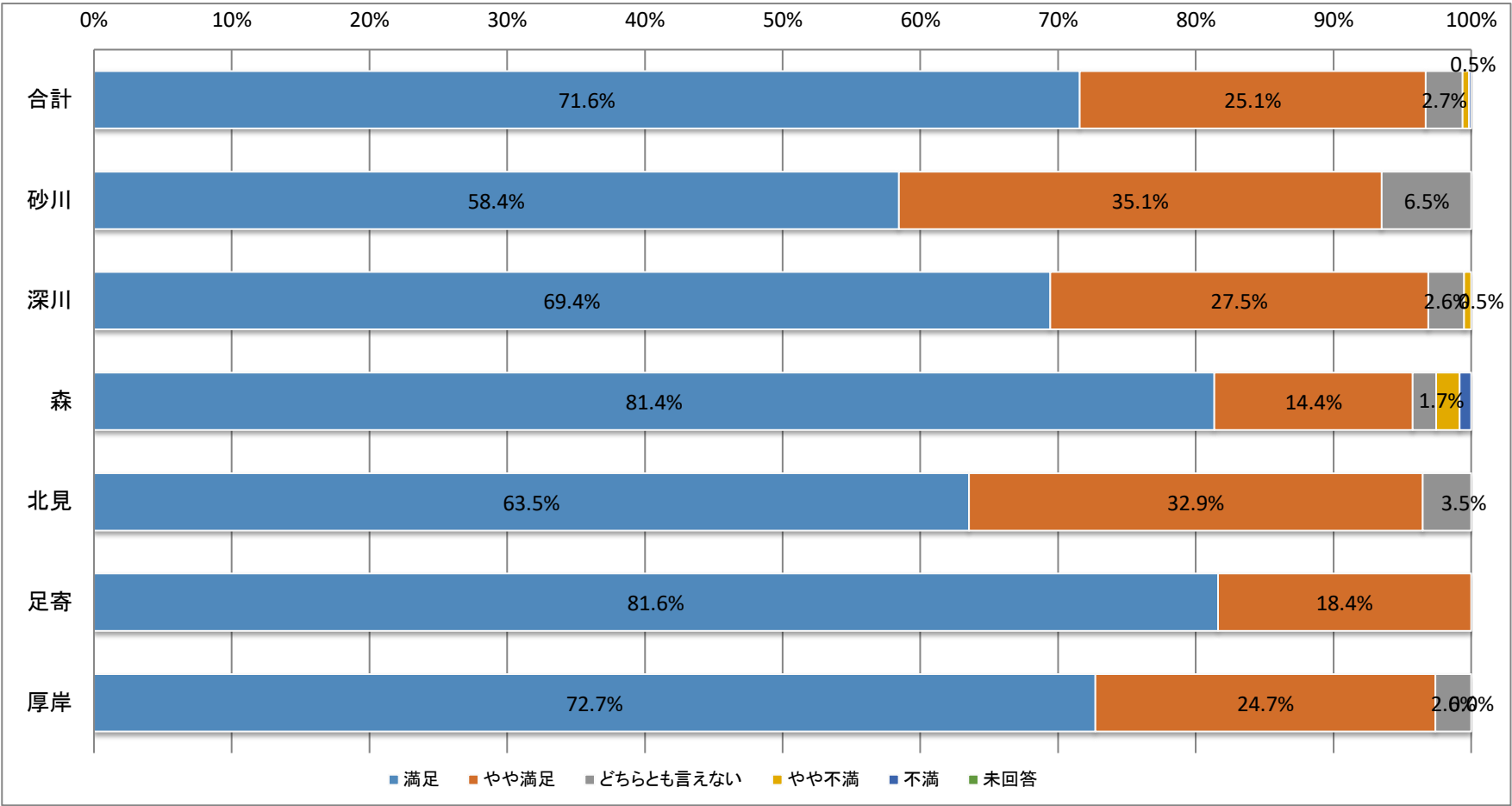
(9) 職員の対応について（親切さ、的確さなど）



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
96.2%	93.5%	95.9%	94.9%	97.6%	97.7%	98.7%

(10) 総合評価



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
96.7%	93.5%	96.9%	95.8%	96.5%	100.0%	97.4%