

令和4年度(2022年度) 北海道立青少年体験活動支援施設 管理の目標達成評価調査

(1) 利用促進 [4点満点]

達成目標及び業績指標	施設	指標値					達成度評価 ウェイト
		R4	R5	R6	R7	R8	
●年間宿泊室(部屋)稼働率	共通	60%以上					60%以上 1.6点 ・基礎点=実績値÷指標値×10 ・項目点=基礎点×ウェイト(0.4) ・評価点=項目点×評価比率(0.4)
●主催事業の参加者充足率	共通	90%以上					90%以上 1.2点 ・基礎点=実績値÷指標値×10 ・項目点=基礎点×ウェイト(0.3) ・評価点=項目点×評価比率(0.4)
●利用団体等への訪問、各種広報活動 (SNS、ダイレクトメール等は除く)	共通	20回以上					20回以上 1.2点 10～19回 0.6点 0～9回 0点

施設名											
ネイバル砂川		ネイバル深川		ネイバル森		ネイバル北見		ネイバル足寄		ネイバル厚岸	
年間 数値	評価点	年間 数値	評価点	年間 数値	評価点	年間 数値	評価点	年間 数値	評価点	年間 数値	評価点
38.0%	1.0	48.2%	1.3	40.8%	1.1	39.6%	1.1	26.3%	0.7	40.1%	1.1
89.3%	1.2	115.0%	1.2	147.7%	1.2	146.6%	1.2	96.8%	1.2	128.3%	1.2
51回	1.2	20回	1.2	57回	1.2	23回	1.2	20回	1.2	22回	1.2

(2) 安全かつ快適施設環境の提供 [1点満点]

●施設の清潔さ、快適さ、利用しやすさ	共通	90%以上					90%以上 1.0点 ・基礎点=実績値÷指標値×10 ・項目点=基礎点×ウェイト(1) ・評価点=項目点×評価比率(0.1)
--------------------	----	-------	--	--	--	--	---

90.9%	1.0	94.5%	1.0	96.3%	1.0	81.6%	0.9	95.5%	1.0	84.6%	0.9
-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

(3) 安全管理と運営能力の向上 [2点満点]

●主催事業や施設運営に当たり 地域住民や関係団体の参画	共通	4回以上					4回以上 2.0点 2～3回 1.0点 0～1回 0点
--------------------------------	----	------	--	--	--	--	-----------------------------------

5回	2.0	4回	2.0	19回	2.0	8回	2.0	12回	2.0	9回	2.0
----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	-----

(4) 利用者満足度の向上 [3点満点]

●利用者満足度調査	共通	90%以上					90%以上 3.0点 ・基礎点=実績値÷指標値×10 ・項目点=基礎点×ウェイト(1) ・評価点=項目点×評価比率(0.3)
-----------	----	-------	--	--	--	--	---

94.9%	3.0	93.1%	3.0	94.7%	3.0	88.9%	3.0	94.3%	3.0	84.6%	2.8
-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----

評価点の合計	評価	考え方	備考
10.0～9.0点	A	目標達成に向け努力が評価できる。	
8.9点～8.0点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。	
7.9点～7.0点	C	目標達成に対し、更なる努力が必要で、取組方法等の検討を要する。	
6.9点～5.0点	D	目標達成への課題や取組について検証を行い、取組の見直し等を要する。	業務改善計画書の提出を要する。
4.9点～0点	E	業績が著しく不良であり、道が改善指示を行う。	指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止、若しくは指定の取り消しを行う。

点数	9.4	9.7	9.5	9.3	9.1	9.2
評価	A	A	A	A	A	A