

Web エントリーに関するFAQ

Q 1 北海道電子自治体共同システムからメールが届きません。

A 1 迷惑メールフォルダなどに届いていないか、お確かめください。
また、インターネットのセキュリティレベルを下げるなどの対策をとってください。

Q 2 北海道電子自治体共同システムに登録したのにログインできません。

A 2 利用者ID発行のメールが届いた際に、確認処理を行わなければログインできません。
メールに記載されたURLから確認処理を行ってください。
(メールが届いていない場合は、「Q 1 北海道電子自治体共同システムからメールが届きません。」を参照してください。)

Q 3 エントリーを行いました、エントリーできているか不安です。

A 3 正常にWebエントリー（電子申請手続）が行われると、受付番号を記載した「【電子申請】申請受付のお知らせ」というメールが届きます。
メールが届かない場合は北海道教育庁教職員局教職員課（011-204-5726）までお問い合わせください。

Web エントリー後、**必要事項を記入したエントリーシート及び受検票交付用封筒を郵送して出願手続は完了となります。**

利用者登録（ID取得）及びWebエントリーのみでは、出願完了とはなりませんので、注意してください。

Q 4 エントリーを行い、出願書類も郵送しましたが、北海道電子自治体共同システムの申請履歴が「審査中」のままになっています。

A 4 北海道教育庁教職員局教職員課が、エントリーシート（電子申請）と出願書類（郵送）の内容を確認するまで「審査中」の表示となり、確認を終えたら「審査完了」の表示に変わります。
出願書類を郵送してから「審査完了」となるまで時間がかかる場合があります。

Q 5 一部のPDFファイルが閲覧できません。

A 5 理由の一つとして、Adobe のバージョンが更新されていないことがあります。次のアドレスから更新手続を試みてください。

インストール手順 (Adobe Acrobat Reader DC)

<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/cq101423182.html>