

## 管理の目標

## (1) 利用促進 (6点満点、最大10点)

達成目標及び業績指標	施設	指標値				達成度評価 ウエイト	評価点
		H30	H31	H32	H33		
●年間宿泊室(部屋)稼働率	共通	50%				60%以上	3点
						55%~60%未満	2点
						50%~55%未満	1点
●延泊利用者数の確保 H23~H28の平均をもとに設定	砂川	17,100	17,100	17,100	17,100		
	深川	30,700	30,700	30,700	30,700	基準~+3%以上	4点
	森	15,700	15,700	15,700	15,700	基準~+3%未満	3点
	北見	10,700	10,700	10,700	10,700	基準~-3%以内	2点
	足寄	13,300	13,300	13,300	13,300	基準~-5%以内	1点
	厚岸	10,900	10,900	10,900	10,900		
●日帰り利用者の確保 H26~H28の平均をもとに設定	砂川	2,100	2,100	2,100	2,100		
	深川	2,300	2,300	2,300	2,300	基準~+5%以上	3点
	森	4,100	4,100	4,100	4,100	基準~+5%未満	2点
	北見	2,100	2,100	2,100	2,100	基準~-3%以内	1点
	足寄	9,800	9,800	9,800	9,800	基準~-5%以内	0.5点
	厚岸	4,400	4,400	4,400	4,400		

## (2) 体験活動プログラムの実施・普及 (3点満点、最大4点)

達成目標及び業績指標	施設	指標値				達成度評価 ウエイト	評価点
		H30	H31	H32	H33		
●主催事業の実施回数 主催事業の一般事業のうち、指導者 等養成研修事業(1事業)、連携・共 催事業(4事業)、体験活動支援事業 (7事業)の合計	共通	12回				15回以上	2点
						12回~14回	1.5点
●アウトリーチ事業の実施回数 H26~H28の平均をもとに設定	共通	10回				14回以上	2点
						10回~13回	1.5点
						6回~9回	1点

## (3) 安全管理と運営能力の向上 (2点満点、最大2点)

達成目標及び業績指標	施設	指標値				達成度評価 ウエイト	評価点
		H30	H31	H32	H33		
●安全管理やプログラムの開発、ア クティビティの技術指導や利用者拡 大等に関する職員研修の実施 (集合研修を四半期に一度)	共通	4回以上				4回以上	0.5点
						3回	0.3点
						2回	0.1点
●利用者満足度の向上 道が実施する満足度調査のうち、 「プログラム(内容や指導方法な ど)」について、「満足」、「やや満 足」と回答した割合の向上高めるこ	共通	90%以上				90%以上	1点
						85~90%未満	0.8点
						80~85%未満	0.6点
●体験活動のプラットフォームとし て各関係機関や団体を構成員とした 施設運営委員会の開催	共通	3回以上				3回以上	0.5点
						2回	0.3点
						1回	0.1点

評価点の合計	評価	考え方	
14点以上	AAA	非常に適切な管理運営である	
12点~14点未満	AA	十分に達成水準を満たしている	
10点~12点未満	A	達成水準を満たしている	
7点~10点未満	B	達成水準を満たしていない	目標達成への課題や取組につ いて検証を行い、取組の見直 し等について業務改善計画書 の提出を要する
7点未満	C	不適切な管理運営であり、道が改善指示を行う	指示等を行ってもなお改善さ れない場合は、業務の全部又は 一部の停止若しくは指定の取 り消しを行う。