

管理の目標

(1) 利用促進 (6点満点、最大10点)

| 達成目標及び業績指標 | 施設 | 指標値 | | | | 達成度評価 ウエイト | 評価点 |
|---------------------------------|----|--------|--------|--------|--------|---------------|------|
| | | H30 | H31 | H32 | H33 | | |
| ●年間宿泊室(部屋)稼働率 | 共通 | 50% | | | | 60%以上 | 3点 |
| | | | | | | 55%~60%未満 | 2点 |
| | | | | | | 50%~55%未満 | 1点 |
| ●延宿泊利用者数の確保 H23~H28の平均をもとに設定 | 砂川 | 17,100 | 17,100 | 17,100 | 17,100 | | |
| | 深川 | 30,700 | 30,700 | 30,700 | 30,700 | 基準~+3%以上 | 4点 |
| | 森 | 15,700 | 15,700 | 15,700 | 15,700 | 基準~+3%未満 | 3点 |
| | 北見 | 10,700 | 10,700 | 10,700 | 10,700 | 基準~-3%以内 | 2点 |
| | 足寄 | 13,300 | 13,300 | 13,300 | 13,300 | 基準~-5%以内 | 1点 |
| | 厚岸 | 10,900 | 10,900 | 10,900 | 10,900 | | |
| | | | | | | | |
| ●日帰り利用者の確保 H26~H28の平均をもとに設定 | 砂川 | 2,100 | 2,100 | 2,100 | 2,100 | | |
| | 深川 | 2,300 | 2,300 | 2,300 | 2,300 | 基準~+5%以上 | 3点 |
| | 森 | 4,100 | 4,100 | 4,100 | 4,100 | 基準~+5%未満 | 2点 |
| | 北見 | 2,100 | 2,100 | 2,100 | 2,100 | 基準~-3%以内 | 1点 |
| | 足寄 | 9,800 | 9,800 | 9,800 | 9,800 | 基準~-5%以内 | 0.5点 |
| | 厚岸 | 4,400 | 4,400 | 4,400 | 4,400 | | |
| | | | | | | | |

(2) 体験活動プログラムの実施・普及 (3点満点、最大4点)

| 達成目標及び業績指標 | 施設 | 指標値 | | | | 達成度評価 ウエイト | 評価点 |
|--|----|-----|-----|-----|-----|---------------|------|
| | | H30 | H31 | H32 | H33 | | |
| ●主催事業の実施回数 主催事業の一般事業のうち、指導者 等養成研修事業(1事業)、連携・共 催事業(4事業)、体験活動支援事業 (7事業)の合計 | 共通 | 12回 | | | | 15回以上 | 2点 |
| | | | | | | 12回~14回 | 1.5点 |
| ●アウトリーチ事業の実施回数 H26~H28の平均をもとに設定 | 共通 | 10回 | | | | 14回以上 | 2点 |
| | | | | | | 10回~13回 | 1.5点 |
| | | | | | | 6回~9回 | 1点 |

(3) 安全管理と運営能力の向上 (2点満点、最大2点)

| 達成目標及び業績指標 | 施設 | 指標値 | | | | 達成度評価 ウエイト | 評価点 |
|---|----|-------|-----|-----|-----|---------------|------|
| | | H30 | H31 | H32 | H33 | | |
| ●安全管理やプログラムの開発、ア クティビティの技術指導や利用者拡 大等に関する職員研修の実施 (集合研修を四半期に一度) | 共通 | 4回以上 | | | | 4回以上 | 0.5点 |
| | | | | | | 3回 | 0.3点 |
| | | | | | | 2回 | 0.1点 |
| ●利用者満足度の向上 道が実施する満足度調査のうち、 「プログラム(内容や指導方法な ど)」について、「満足」、「やや満 足」と回答した割合の向上高めるこ | 共通 | 90%以上 | | | | 90%以上 | 1点 |
| | | | | | | 85~90%未満 | 0.8点 |
| | | | | | | 80~85%未満 | 0.6点 |
| ●体験活動のプラットフォームとし て各関係機関や団体を構成員とした 施設運営委員会の開催 | 共通 | 3回以上 | | | | 3回以上 | 0.5点 |
| | | | | | | 2回 | 0.3点 |
| | | | | | | 1回 | 0.1点 |

| 評価点の合計 | 評価 | 考え方 | |
|-----------|-----|-----------------------|---|
| 14点以上 | AAA | 非常に適切な管理運営である | |
| 12点~14点未満 | AA | 十分に達成水準を満たしている | |
| 10点~12点未満 | A | 達成水準を満たしている | |
| 7点~10点未満 | B | 達成水準を満たしていない | 目標達成への課題や取組につ いて検証を行い、取組の見直 し等について業務改善計画書 の提出を要する |
| 7点未満 | C | 不適切な管理運営であり、道が改善指示を行う | 指示等を行ってもなお改善さ れない場合は、業務の全部又は 一部の停止若しくは指定の取 り消しを行う。 |