

平成27年度 北海道立青少年体験活動支援施設 管理の目標達成度評価調査

区分	基準値	目標値				評価・採点	配点	施設名												
		H26	H27	H28	H29			ネイバル砂川		ネイバル深川		ネイバル森		ネイバル北見		ネイバル定寄		ネイバル厚岸		
		年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点			年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点	年間 数値	評価 採点	
(1) 多くの住民に対する利用の促進																				
<p>■年間宿泊室（部屋）稼働率（％） A又はBのいずれか低い方とする。 A 宿泊室稼働率 (延利用部屋数÷宿泊可能日数÷部屋数) B 児童生徒の宿泊室稼働率 (延利用部屋数÷150日÷部屋数)</p> <p>●基準値：50.0% (国立施設の基準値（宿泊室稼働率）を踏まえ設定) ●目標値：基準値とする。</p>	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	60.0%以上 65.0%以上60.0未満 50.0%以上55.0未満 33.3%以上50.0未満 33.3%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	30	60.2%	36.0	64.6%	36.0	62.9%	36.0	57.7%	33.0	57.8%	33.0	51.2%	30.0
<p>■宿泊稼働率（％） (延宿泊者数÷宿泊可能日数÷宿泊定員(200名))</p> <p>●基準値：33.3% (宿泊稼働率や過去実績等を踏まえて設定) ●目標値：基準値とする。</p>	深川以 33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	40.0%以上 36.0%以上40.0未満 33.3%以上36.6未満 25.0%以上33.3未満 25.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	25	29.1%	12.5	---	---	26.7%	12.5	18.0%	0.0	23.3%	0.0	17.5%	0.0
<p>■宿泊稼働率（％） (延宿泊者数÷宿泊可能日数÷宿泊定員(200名))</p> <p>●基準値：50.0% (宿泊稼働率や過去実績等を踏まえて設定) ●目標値：基準値とする。</p>	深川 50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	60.0%以上 55.0%以上60.0未満 50.0%以上55.0未満 40.0%以上50.0未満 40.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	25	---	---	47.4%	12.5	---	---	---	---	---	---	---	---
<p>■日帰り利用者数（人）</p> <p>●基準値：H22、H23実績平均を勘案し設定 ●目標値：H26は基準値とし、H27以降は前年度比+3%（10人未満は切り上げる。）とする。</p>	砂川 5,600 深川 2,810 森 3,280 北見 1,700 定寄 5,920 厚岸 5,150	5,600	5,770	5,950	6,130	目標値 +10.0%以上 目標値 + 5.0%以上~+10.0%未満 目標値 0.0%以上~+ 5.0%未満 目標値 -20.0%以上~ 0.0%未満 目標値 -20.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5	2,159	0.0	2,386	2.5	5,567	6.0	2,530	6.0	8,868	6.0	4,527	2.5
(2) 体験活動機会の提供																				
<p>■指定管理者が行う主催事業のうち、パイロットプログラム事業（5事業）、共通事業（3事業）、指導者等養成研修事業（1事業）、共催・協働事業（4事業）それぞれの実施回数の合計とする。ただし、それぞれの事業の（ ）内の事業数を満たしている場合に限る。</p> <p>●基準値：要求水準書における実施回数（設定回数） ●目標値：基準値とする。</p>	13	13	13	13	13	目標値 +2回 目標値 +1回 目標値 ±0回 目標値 -1回 目標値 -2回	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5	19	6.0	16	6.0	23	6.0	18	6.0	21	6.0	24	6.0
<p>■指定管理者が行う主催事業のうち、宿泊を伴う一般事業の実施回数</p> <p>●基準値：要求水準書における実施回数（設定回数） ●目標値：基準値とする。</p>	7	7	7	7	7	14回以上 8回~13回 4回~6回 3回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	10	10	11.0	16	12.0	12	11.0	17	12.0	13	11.0	12	11.0
(3) サービスの充実と安全管理																				
<p>■利用者満足度の向上（％）</p> <p>●基準値：教育委員会が作成する利用者団体代表者への5件法によるアンケート調査によって、おおむね満足と回答する者の割合が8割 ●目標値：基準値とする。</p>	80%	80%	80%	80%	80%	95.0%以上 90.0%以上95.0%未満 80.0%以上90.0%未満 50.0%以上80.0%未満 50.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	15	96.4%	18.0	96.0%	18.0	99.0%	18.0	96.6%	18.0	98.8%	18.0	93.0%	16.5
<p>■職員資質の向上（外部研修（外部講師招請による研修を含む。）参加回数）</p> <p>●基準値：四半期に1回として設定（安全管理、技術指導、施設運営、接客・クレーム対応など） ●目標値：基準値とする。</p>	4	4	4	4	4	6回以上 5回 4回 2回 1回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5	7	6.0	6	6.0	6	6.0	17	6.0	21	6.0	25	6.0
(4) 運営の改善																				
<p>■地域住民等で構成する施設運営委員会の開催</p> <p>●基準値：改善意見・助言や結果・評価に要する回数 ●目標値：基準値とする。</p>	3	3	3	3	3	5回以上 4回 3回 2回 1回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5	3	5.0	3	5.0	3	5.0	3	5.0	5	6.0	3	5.0

【総合評価】

点数	120点以下 ~ 115点以上	115点未満 ~ 110点以上	110点未満 ~ 100点以上	100点未満 ~ 70点以上	70点未満
ランク	AAA	AA	A	B	C
評価	非常に適切な管理運営である	十分に達成水準を満たしている	達成水準を満たしている	達成水準を満たしていない	不適切な管理運営であり、適が改善指示を行う

