

北海道 おもてなし ハンドブック

小学校3・4年



北海道道徳教育推進委員会

はじめに

たいせつ 大切にしたい「おもてなしの心」

「おもてなしの心」は、笑顔であいさつをしたり、礼^{れい}ぎ正^{ただ}しくふるまったりすることや、自分のことだけでなく相手^{あいて}のことを考え、思いやりの心^{せつ}をもって接^{せんこく}する心^せのことです。また、全国^{ぜんこく}や世界各地^せから北海道^{おとず}を訪^{かんげい}れる人^もたちを歓迎し、私^{つた}たちのふるさとである北海道^ものよさを伝えたいという気^も持ちも「おもてなしの心」です。

「おもてなしハンドブック」の使い方

「北海道おもてなしハンドブック」は、北海道^{みな}の小学生^{みな}の皆さん^{みな}が、普段^{ふだん}の生活^{ふだん}の中で、「おもてなしの心」について自分で考えた^{ふだん}り、友^{みな}だちや家^{ふだん}の人^{ふだん}と話し合^{ふだん}ったりしてほしいことをまとめています。

皆さん^{みな}には、このハンドブックを「道^{ふだん}徳^{ふだん}」などで使^{ふだん}っている「私^{ふだん}たち^{ふだん}の道^{ふだん}徳^{ふだん}」と一緒^{ふだん}に使^{ふだん}い、「おもてなしの心」について学^{ふだん}び、考^{ふだん}え、よりよ^{ふだん}い生活^{ふだん}を過^{ふだん}ごしてほしいと願^{ふだん}っています。

学校^{いっしょ}の先生^よやお家^{いっしょ}の人^よと一緒^{いっしょ}に読^よみましょう

北海道^{いっしょ}道^よ徳^{いっしょ}教育^よ推^{いっしょ}進^よ委員会^{いっしょ}とは全^{いっしょ}道^よ各^{いっしょ}地^よの道^{いっしょ}徳^よ教育^{いっしょ}の中心^{いっしょ}となる小^{いっしょ}・中^{いっしょ}学校^{いっしょ}の先生^{いっしょ}を委^{いっしょ}員^{いっしょ}とした委^{いっしょ}員^{いっしょ}会^{いっしょ}です。

もくじ

あいさつ・礼れいぎ
⇒2～5ページ

思いやり
⇒6～9ページ



私たちのふるさと
⇒10～12ページ

おもてなしの心

「おもてなしハンドブック」のマーク



みな おこな
～皆さんに行ってほしいことです。



～自分の考えを書きこむところです。



～「おもてなし」のヒントです。



～「私たちの道徳」と関連するページです。
かんれん



も 気持ちのよいあいさつをしましょう

あいさつは、心と心をつなぐ大切なコミュニケーションです。短い言葉のやり取りでも、お互いの気持ちを通い合わせることができるよう、気持ちのよいあいさつをしましょう。



ポイント



毎日のあいさつ

- おはようございます。
- 行ってきます。
- こんにちは。
- しつれいします。
- よろしくお願ねがいします。
- ありがとうございます。
- さようなら。



書き込み

毎日、家族や友だちとどのような気持もちであいさつをしているか書きまにしょう。



えがお わ 笑顔の輪を広げましょう

家族や友だちはもちろん、地域の人とあいさつをすると一人一人が笑顔になります。お互いに気持ちよく過ごすことができるよう、進んであいさつをして、笑顔の輪を広げましょう。



心のこもったあいさつは
人を笑顔にしてくれます。



地域のひとと気持ちのよい
あいさつをしましょう。

ポイント



あいさつで大切にしたいこと

- 明るい笑顔で
- 自分からすすんで
- 相手の目を見て
- 時と場を考えて



して、みんなが

あいさつをされて笑顔になったときのことを書きましょう。



書き込み

れい ただ 礼ぎ正しくふるまいましょう

れい は あい て たい せつ に す る き も こ う ど う た い ど あ ら わ まわ
礼ぎは相手を大切にしている気持ちや行動や態度として表すものです。周りの人とも
き も こ う ど う た い ど あ ら わ まわ
気持ちよく過ごすことができるよう、礼ぎ正しくふるまいましょう。

ポイント



あい て たい せつ も あ ら わ 相手を大切にしている気持ちを表す

- 時間を守る。
- 相手の話を最後まで聞く。
- むい だ く つ を そ ろ え る。
- 整理整頓をする。
- 身だしなみを整える。
- マナーに気を付けて食事をする。



ヒント

あい て う や ま 相手を敬う心を つた へ 伝えるおじぎ

えしやく
会釈

おじぎ

ていねい
丁寧なおじぎ



ば し ょ 場所やものに対する れい ただ 礼ぎ正しいふるまい

スポーツなどでは、大切にしている場所や
ものに対しても礼ぎ正しくふるまいます。



くふるまった

これまでに、礼ぎ正しくふるまいたと感じたことを書きましょう。



書き込み

あいて も たち ば

相手の気持ちや立場を考えて会話をしましょう

私たちは、毎日、家族や友だち、地域の人などとかかわりながら生活しています。周りの人と気持ちよく過ごすことができるよう、相手の気持ちや立場を考えて会話をしましょう。

ポイント



会話で大切にしたいこと

- ① 正しく …… 正しい言葉をつかいます。
- ② 明るく …… 笑顔と明るい声で話します。
- ③ ふさわしく …… 話す相手や場所、ふさわしい声の大きさや速さで話します。
- ④ 最後まで …… 相手の顔を見て最後まで話を聞きます。



ヒント

ていねいな言葉づかい

相手を敬う心を表すときにつかう言葉です。

| | 目上の人には | 自分のときには |
|-----|-------------------|-----------|
| する | なさります されます | いたします |
| 行く | いらっしゃいます | うかがいます |
| 来る | おいでになります いらっしゃいます | まいります |
| 言う | おっしゃいます | 申し上げます |
| 食べる | めし上がります | いただきます |
| 見る | ごらんになります | はいけんいたします |
| あげる | くださります | さし上げます |



書き込み

これまでに、他の人の話を聞いて、「すてきだな」と思った話し方を書きましょう。



思いやりの心^{つた}を伝えましょう

私たちは、家族や友だち、地域の人などと助け合って生活しています。
自分も周りの人の心もあたたかくなるよう、思いやりの心^{つた}を伝えましょう。

ポイント



思いやりの心^{つた}を伝える

あいて
相手の思いを
りかい
理解する。

自分の気持^もちを
ことば
言葉や行動^{こうどう}で表す。



どうすればあいて
相手のために
なるか考える。



ヒント

思いやりの心^{つた}を伝えるには

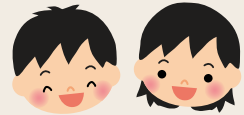
ことば
言葉で

だいじょうぶ？
そばにいるよ。



ひょうじょう
表情で

あかるい
えがお
笑顔



たいど
態度で

元気を出して！
いっしょにあそ
びぼう！



こうどう
行動で

今、わたしに
できること



「こんなときどうしますか？」①

「みんなで遊びに行くために電車に乗っています。荷物をたくさん持った男の人が、座る席がなく立っています。」



書き込み

あなたならどのような行動をしますか。自分の考えを書きましょう。

(すること)

(理由)

こまっている人に思いやりの心で接したことを書きましょう。

| 月 日 | ないう |
|-----|-----|
| | |
| | |

「こんなときどうしますか？」②

「学校のろう下で、となりのクラスの友だちが泣いています。何か失敗しっぱいをしてしまったようです。」



書き込み

あなたならどのような行動こうどうをしますか。自分の考えを書きましょう。

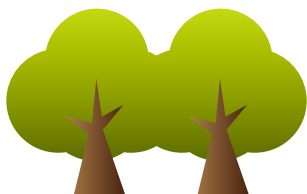
7ページと同じ様式

友だちに思いやりの心で声をかけたことを書きましょう。

| 月 日 | ないう |
|-----|-----|
| | |
| | |

「こんなときどうしますか？」③

「鉄ぼうが^{てつぼう}苦手^{にがて}だったクラスの友だちが、練習^{れんしゅう}して逆上^{さか}がりができるようになりました。」



書き込み

あなたならどのような行動^{こうどう}をしますか。自分の考えを書きましょう。

7ページと同じ様式

がんばっている友だちに声をかけたことを書きましょう。

| 月 日 | ないう |
|-----|-----|
| | |
| | |



ふるさとのよさを^{つた}伝えよう

北海道の雄大な自然は、世界的に有名です。そのため、世界中から北海道に多くの人たちが観光に訪れています。北海道を訪れる人たちと会話する場面では、北海道のよさをたくさん知っていただきます。このような

観光客のお話

「見知らぬ街で、地元の小学生の皆さんが笑顔で話しかけてくれて心があたたかくなりました。地域の名所なども詳しく教えてくれたので、この街がもっと好きになりました。」



自分の住んでいる地域や北海道（反対にする）



書き込み

訪れた人に伝えたい北海道や自分の住んでいる地域のよさについて書きましょう。



書き込み

あなたが地域のためにできることを書きましょう。

よさを守っていく

北海道のよさを見つけましょう

北海道には自然のほかにも、伝統や文化、産業など多くの魅力があります。多くの人たちに伝えることができるよう、北海道のよさを見つけましょう。

せかい いざん しれとこはんとう
世界遺産 知床半島 (「はあとふる」より)

「知床」はその自然の価値が認められ、平成17年7月、世界自然遺産に登録されました。「知床」では、流氷の恵みによって、いろいろな種類の動植物が生育・生息しています。

生きて



(お家の人と読みましょう)

せいそく
北海道に生息するヒグマ (「はあとふる」より)

知床では、魚の一部は、海にすむ鳥やアザラシ・トドなどに食べられます。また、川をさかのぼるサケ・マスは、森にすむ鳥やヒグマなどに食べられます。

このような関係によって知床の海、川、森はつながっています。



(お家の人と読みましょう)



ヒント

「イランカラフテ」とは

この言葉は、アイヌの人たちのあいさつで、「こんにちは」の意味です。

「あなたの心にそっとふれさせていただきます。」というあたたかい思いが込められています。北海道のおもてなしの合言葉としましょう。



アイヌの人たちの伝統的な楽器
「ムックリ」(「はあとふる」より)



北方領土の色丹島の自然
(「はあとふる」より)



ホテルのすみかをつくる沼田町の皆さん
(「はあとふる・2」より)



復興した奥尻町の街並み
(「はあとふる・2」より)

すこしずつ見られなく

川のよごれなどから

昔、沼田町を流れる川にはたくさんのホテルがすんでいましたが、開発が進むにつれ、ホテルの姿は次第に見なくなりました。そこで、「この町をホテルの里にしよう」と思い立ち、きれいな町を取り戻すことにしました。

ねばり強く一つ一つ困難を乗り越え、今ではたくさんのホテルがすむ、きれいで、皆さんに自慢できる町となりました。

(「ホテルかがやく町、沼田」(「はあとふる・2」より))

「おもてなしハンドブック」を使って学んだことをまとめましょう。

3年生

学んだこと

.....

.....

家の人から

.....

.....

4年生

学んだこと

.....

.....

家の人から

.....

.....

自分の生活をふり返^{かえ}てみましょう

○～よくできた △～だいたいできた ×～あまりできなかった

| 項目 | チェックポイント | 3年 | 4年 |
|--------------|---|----|----|
| あいさつ | かぞく ちいき も 家族や友だち、地域の人に気持ちのよいあいさつをしていますか。 | | |
| | かぞく ちいき えがお せつ 家族や友だち、地域の人に笑顔で接していますか。 | | |
| れい 礼ぎ | 時間を守っていますか。 | | |
| | あいて さいご 相手の話を最後まで聞いていますか。 | | |
| | み ととの 身だしなみを整えていますか。 | | |
| | マナーに気を付けて食事をしていますか。 | | |
| | あいて うやま ことば 相手を敬うときにふさわしい言葉づかいをしていますか。 | | |
| 思いやり | だれに対しても思いやりの心をもって接していますか。 | | |
| | あいて たちば つか 相手の立場に立って思いやりの心を伝えていますか。 | | |
| 私たちの ふるさと | 北海道のよさを見つけ、伝えていますか。 | | |
| | 自分のまちのよさを見つけ、伝えていますか。 | | |

上と下を入れ替える

小学校 3年 組 4年 組

名 前