

## 令和2年度 管理の目標達成度評価調書

施設名	北海道立文学館
-----	---------

### 1 達成目標及び業績指標【指定期間を通じて達成すべき成果及び具体的な指標】

#### (1) 利用促進

達成目標及び業績指標	基準	R2年度 指標値	実績	達成度評価			
				配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 展覧会の開催回数	5回	5回	4回	10	回数 7回以上 1.2 6回 1.1 5回 1.0 4回 0.9 3回以下 0.8	0.9	9
◆ 展覧会の観覧者数	22,300人	28,300人	15,081人	10	指標値 +10%以上 1.2 +5~10%未満 1.1 ±5%未満 1.0 -5~10%未満 0.9 -10%以下 0.8	0.8	8

#### (2) 魅力ある教育普及事業の実施状況

達成目標及び業績指標	基準	R2年度 指標値	実績	達成度評価			
				配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 文学に関する教育普及事業の参加者数(貸館除く)	8,300人	13,300人	11,890人	20	指標値 +10%以上 1.2 +5~10%未満 1.1 ±5%未満 1.0 -5~10%未満 0.9 -10%以下 0.8	0.8	16
◆ 博物館等との連携・協力事業の実施	10回	18回	19回	15	回数 20回以上 1.2 15回~19回 1.1 10回~14回 1.0 5回~9回 0.9 4回以下 0.8	1.1	16.5

#### (3) サービスの充実

達成目標及び業績指標	基準	R2年度 指標値	実績	達成度評価			
				配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 利用者満足度の向上	80.0%	80.0%	97.0%	40	指標値 90%以上 1.2 85~90%未満 1.1 80~85%未満 1.0 75~80%未満 0.9 75%未満 0.8	1.2	48
◆ 職員の資質向上を図る研修の実施	2回	2回	0回	5	回数 4回以上 1.2 3回 1.1 2回 1.0 1回 0.5 未実施 0	0.0	0

評価点合計	98
評価	A

### 2 「評価点合計」及び「評価」

大項目ごとの評価点の合計数値によりランク分けし、AAA~Cにより評価

評価点の合計	評価	考え方
115点以上	AAA	非常に適切な管理運営である。
105~115点未満	AA	十分に達成水準を満たしている。
95~105点未満	A	達成水準を満たしている。
85~95点未満	B	達成水準を満たしていない。 目標達成への課題や取組について検証を行い、取組の見直し等を要する。
85点未満	C	業績が著しく不良であり、教育委員会が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。

### 3 調整点

目標設定時点では到底予測できなかった特殊事情のため、目標達成できなかった場合に限り、評価点を調整して加点を行う。調整点は、不測の事態等により目標値に達する達成率が著しく低い場合に加点することとし、総点数の約1割程度を加点する。