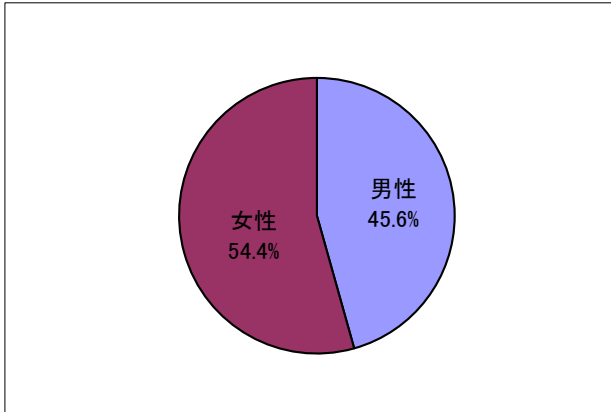


# 令和2年度 道立文学館利用者満足度調査

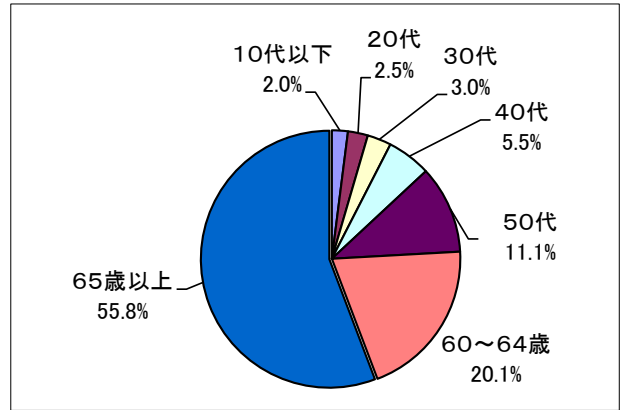
(アンケート総回答者数: 210人)

問1 ご自身のことについて教えてください。

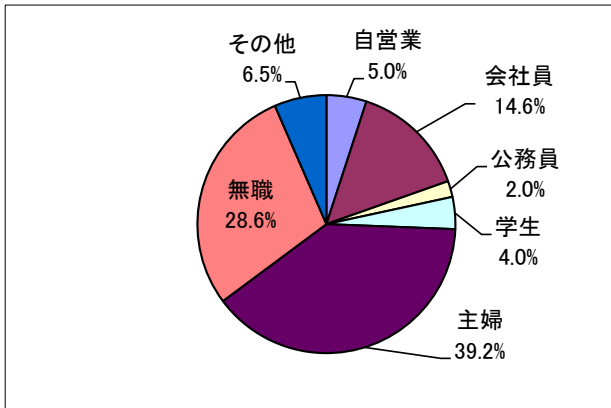
(1) 性別



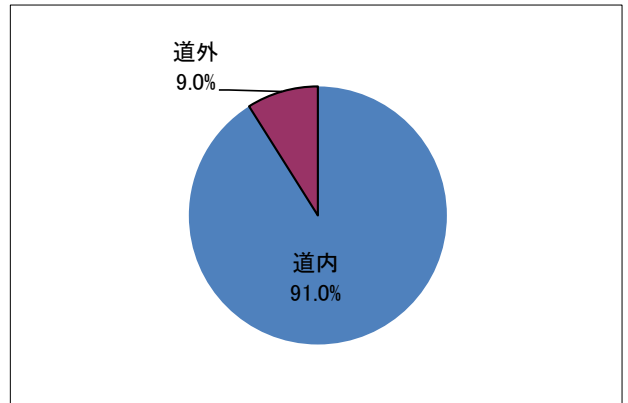
(2) 年齢



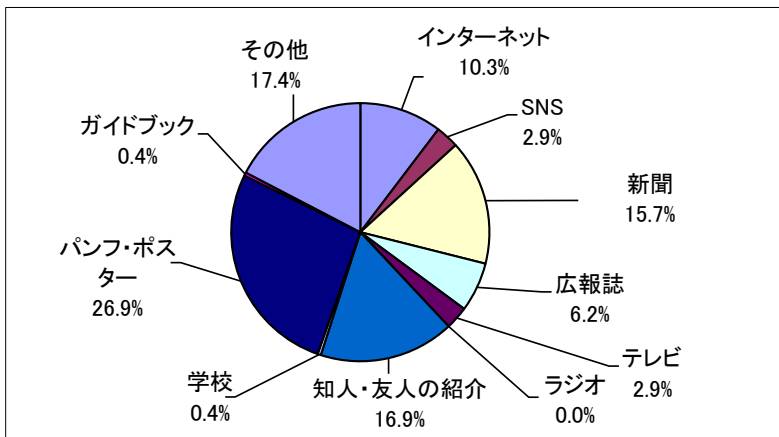
(3) 職業



(4) 地域

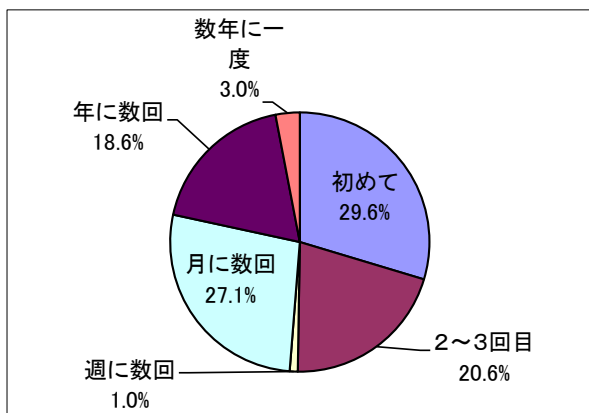


問2 当施設のことをどのようにして知りましたか？(複数回答あり)

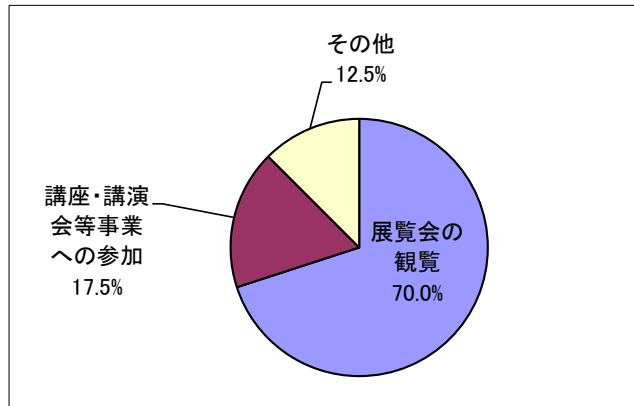


### 問3 施設のご利用状況について

(1) こちらの施設のご利用状況は？

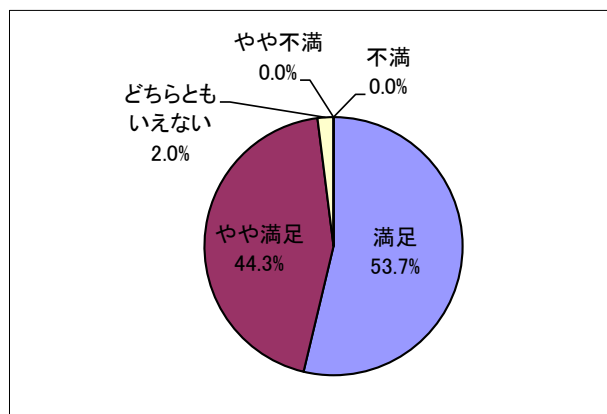


(2) 今回ご利用になった主な目的は？

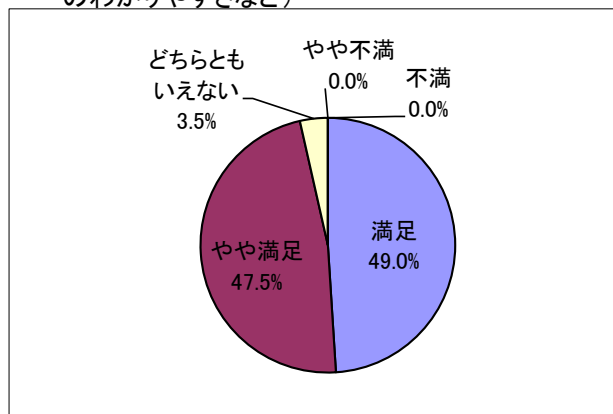


### 問4 施設全体について

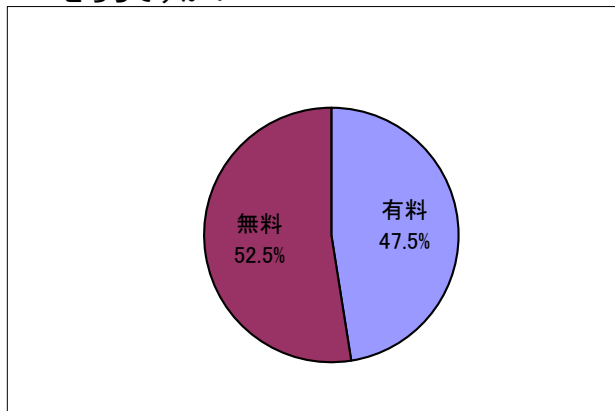
(1) 建物・設備(清潔さ、利用しやすさなど)の満足度は？



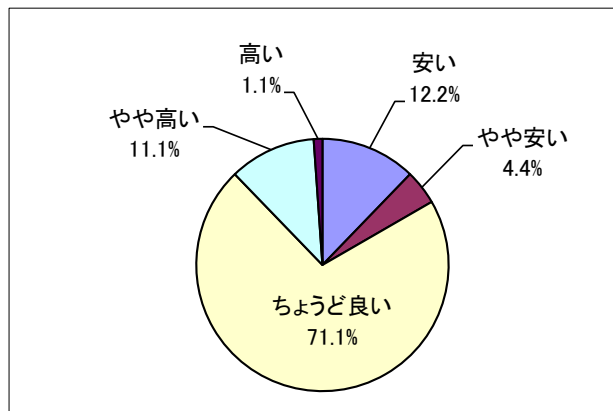
(2) サービス提供の満足度は？(案内表示、展示内容のわかりやすさなど)



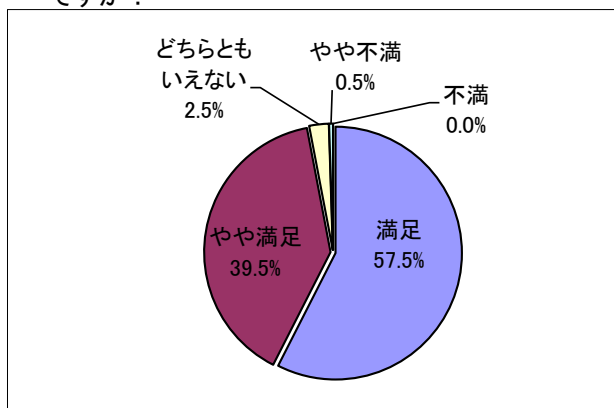
(3) ①今回、こちらで利用された施設は、有料・無料のどちらですか？



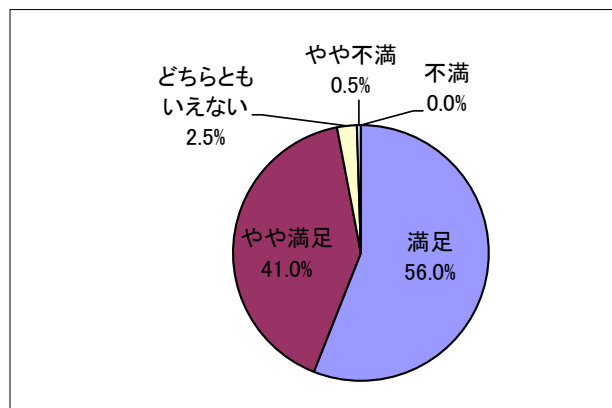
②「有料」の場合、利用料金はhowですか？



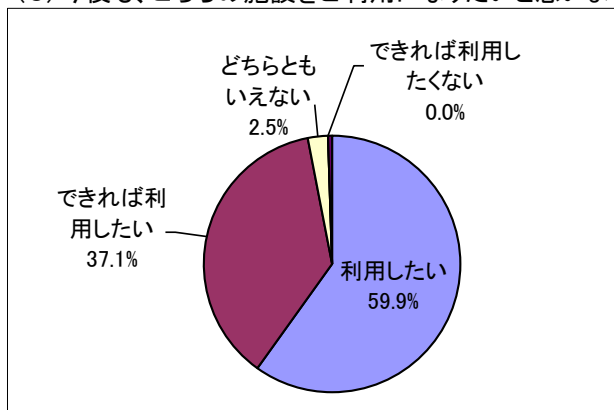
(4) 当施設職員の対応(親切さ、的確さなど)はいかがですか？



(5) こちらの施設利用の総合的な感想はいかがですか？



(6) 今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？



### 「今回の調査結果」

○管理の目標

<利用者満足度の向上>

指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合を80%以上とすること。

○調査結果

施設を利用になった総合的な感想(問4の(5))についての設問に対し、「満足」、「やや満足」と回答した割合で評価した結果、97%となり目標を上回った。

