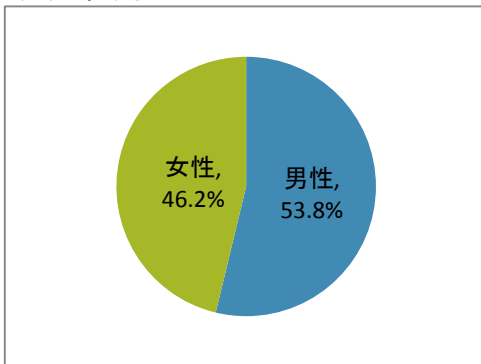


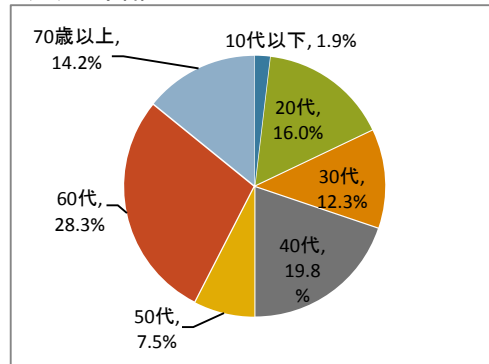
平成28年度道立埋蔵文化財センター利用者満足度調査 (調査件数：106件)

問1 ご自身のことについてお答えください。

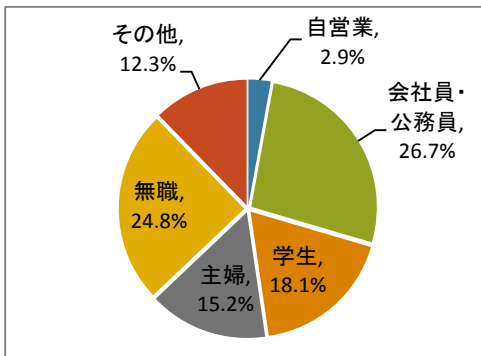
(1) 性別



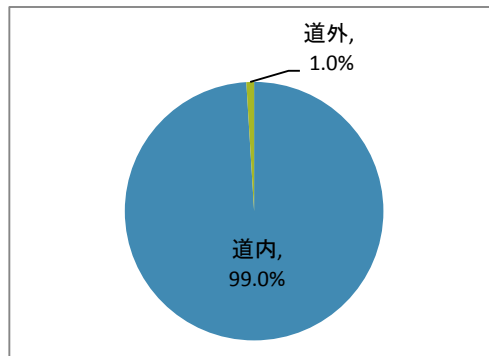
(2) 年齢



(3) 職業

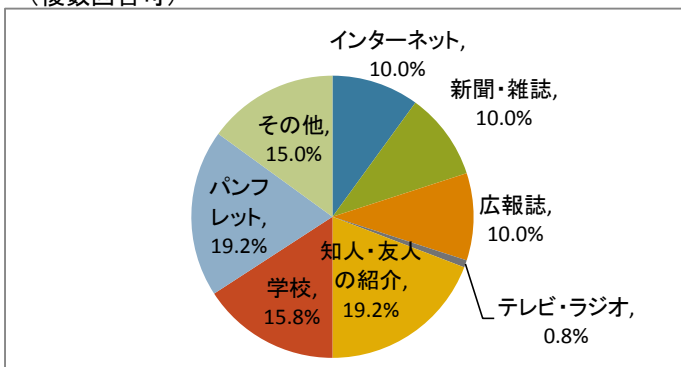


(4) 住所



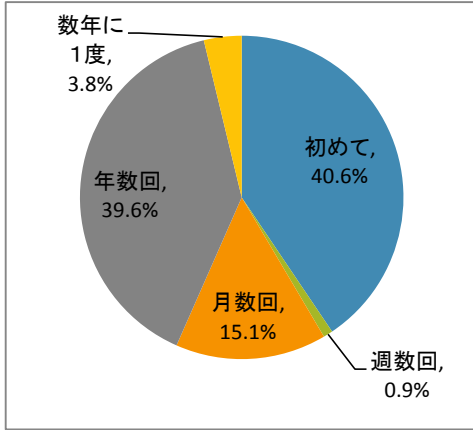
問2 当施設のことをどのようにして知りましたか？

(複数回答可)

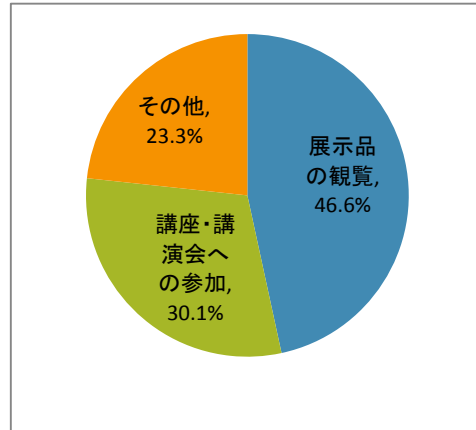


問3 施設のご利用状況について

(1) 当施設のご利用状況は？

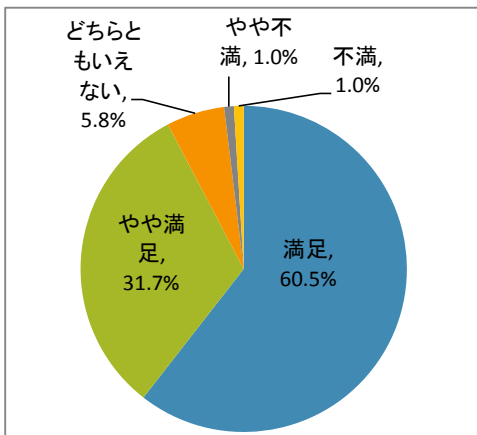


(2) 今回ご利用になった主な目的は？

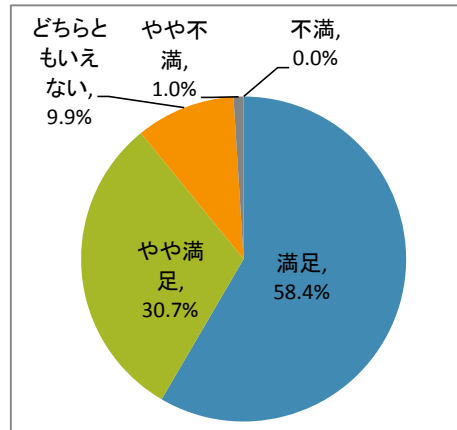


問4 施設全体について

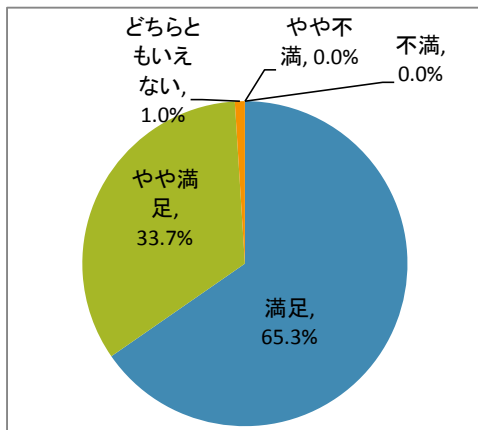
(1) 建物・設備の満足度は？



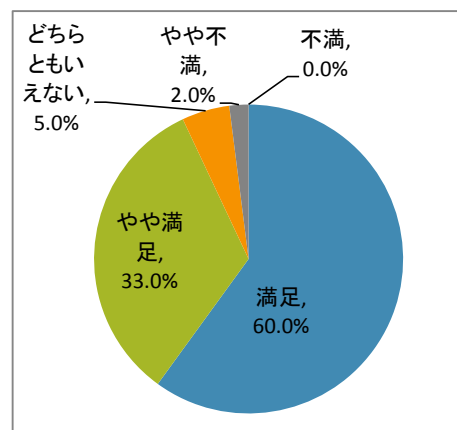
(2) サービス提供(施設の機能や催し内容、展示品など)の満足度は？



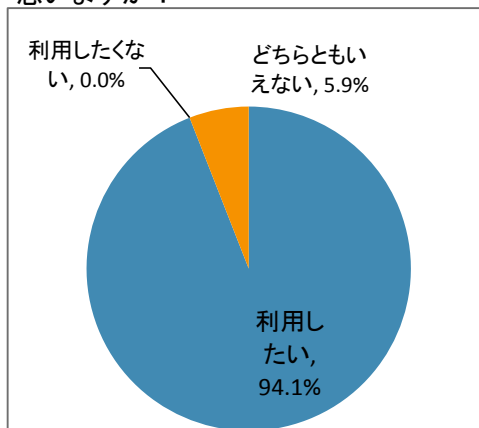
(3) 当施設職員の対応はいかがでしたか



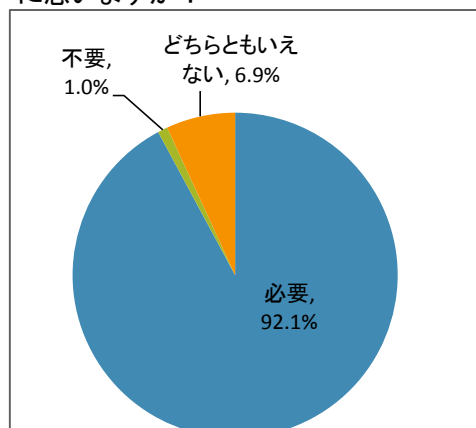
(4) 当施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？



(5) 今後も当施設をご利用になりたいと思いますか？



(6) 当施設の必要性についてどのように思いますか？



● 今回の調査結果

管理の目標

○利用者満足度の向上

指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合を80%以上とすること。

○調査結果

施設をご利用になった総合的な感想(問4の(4))についての回答のうち、「満足」、「やや満足」の割合で評価した結果、93.0%となり目標を上回った。

