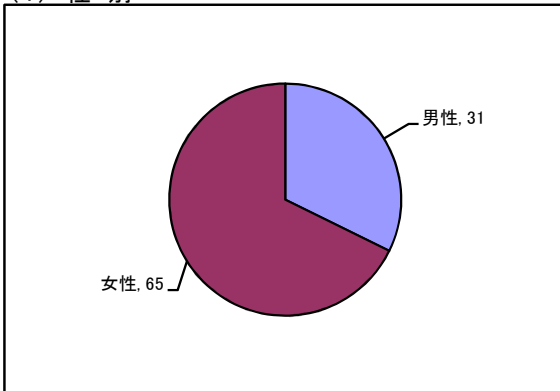


平成23年度道立文学館利用者満足度調査
(調査件数:104件)

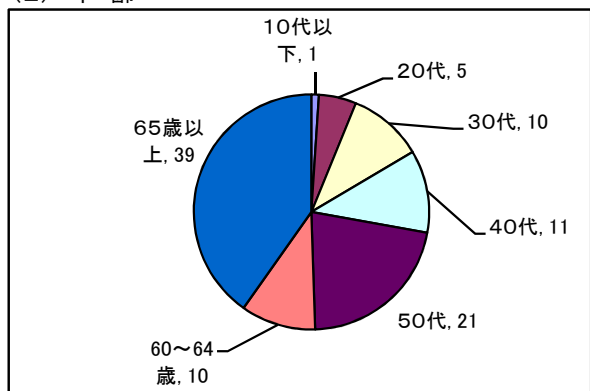
※グラフの中の数字は、それぞれの項目について、回答をいただいた件数を表しています。(「今回の調査結果」を除く。)

問1 ご自身のことについて教えてください。

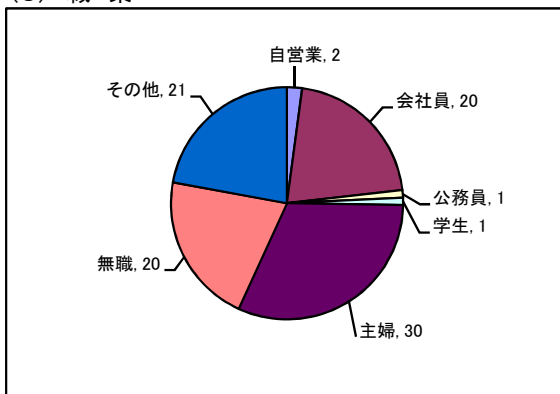
(1) 性別



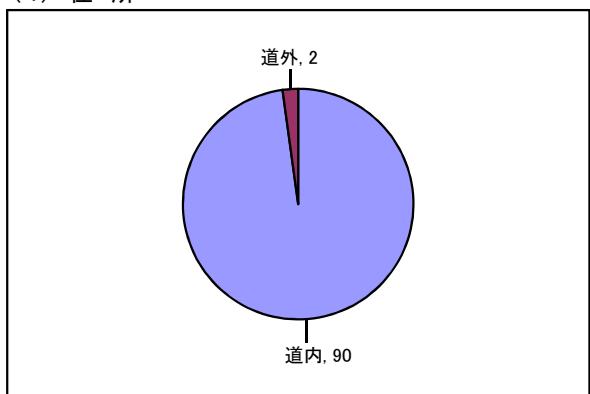
(2) 年齢



(3) 職業

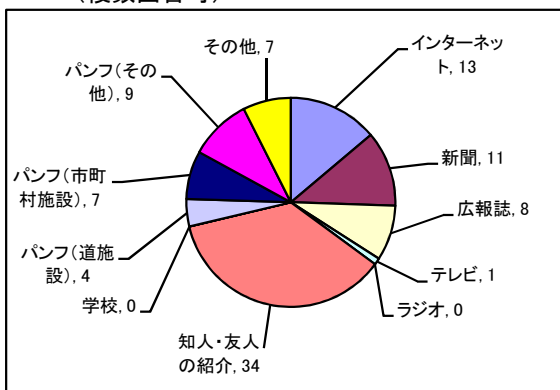


(4) 住所



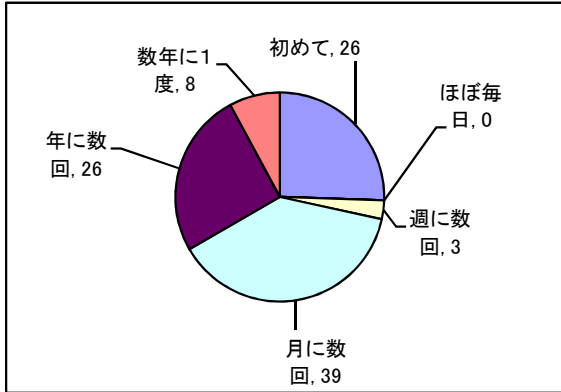
問2 当施設のことをどのようにして知りましたか？

(複数回答可)

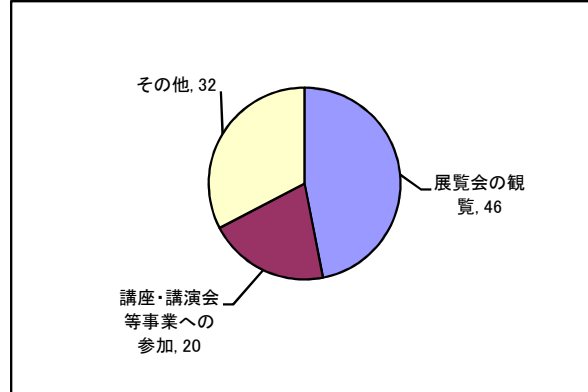


問3 施設のご利用状況について

(1) これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？

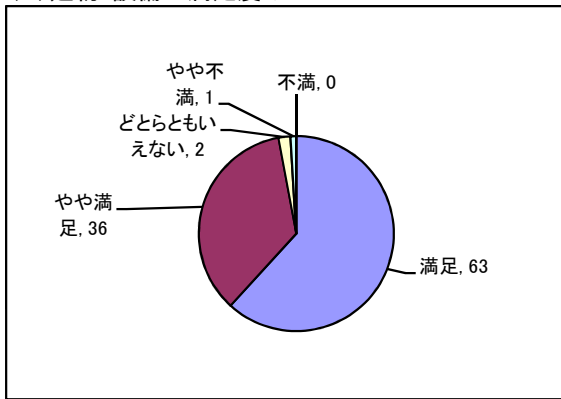


(2) 今回ご利用になった主な目的は？

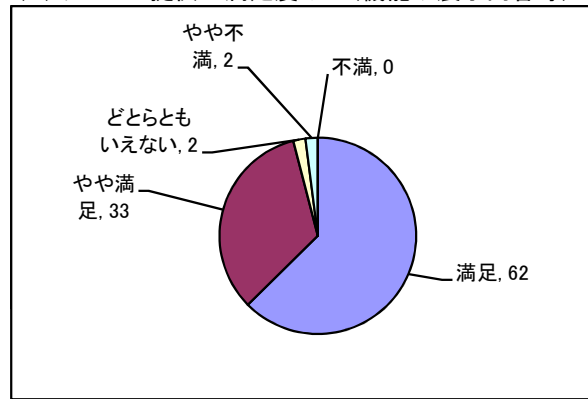


問4 施設全体について

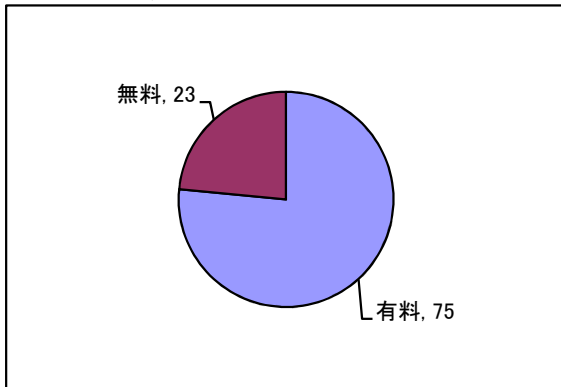
(1) 建物・設備の満足度は？



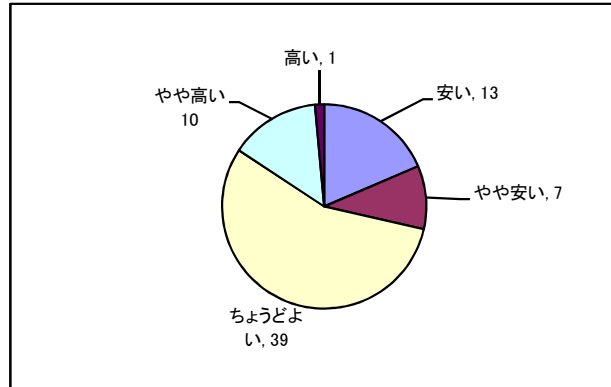
(2) サービス提供の満足度は？(機能や展示内容等)



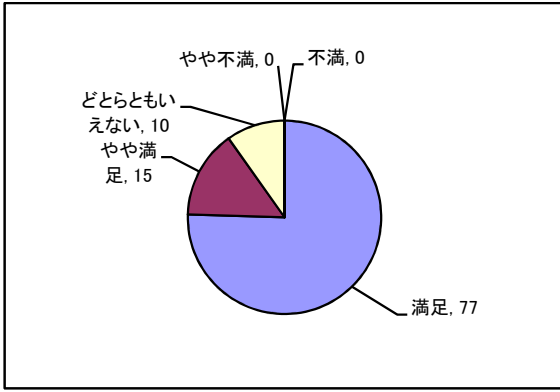
(3) ①今回、こちらで利用された施設は、有料・無料のどちらですか？



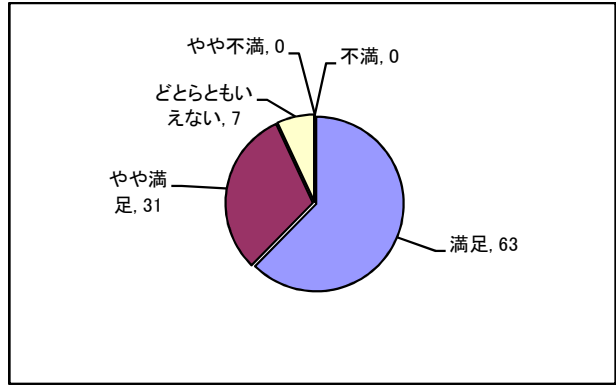
②「有料」の場合、利用料金は？



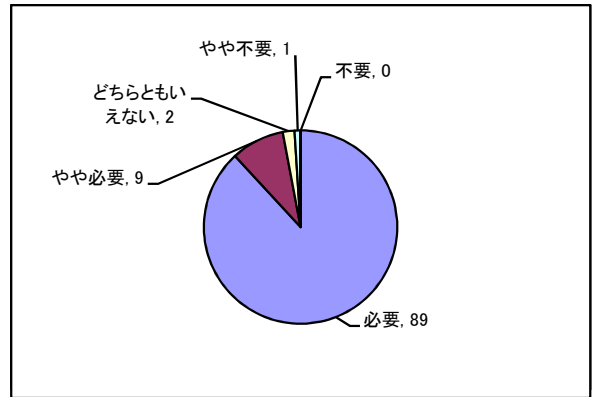
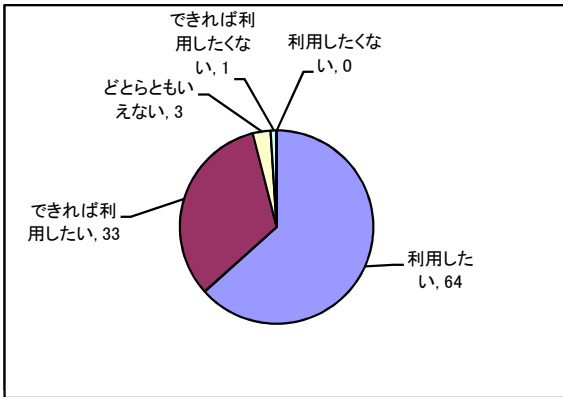
(4) 当施設職員の対応はいかがですか？



(5) こちらの施設利用の総合的な感想はいかがですか？



(6) 今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？ (7) こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？



今回の調査結果

管理の目標

○利用者満足度の向上

・指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合を70%以上とすること。

○調査結果

・施設を利用になった総合的な感想(問4の(5))についての設問に対し、「満足」、「やや満足」と回答した割合で評価した結果、93%となり目標を上回った。

