

平成23年度 管理の目標達成度評価調書

施設名	北海道立文学館
-----	---------

1 達成目標及び業績指標【指定期間を通じて達成すべき成果及び具体的な指標】

(1) 利用促進

達成目標及び業績指標	観覧者 基準数	23年度 指標値	実績	達成度評価			
	H16～20平均			配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 展覧会の開催回数	—	5回	6回	10	回数 6回以上 1.1 5回 1.0 4回 0.9 3回以下 0.8	1.1	11
◆ 展覧会の観覧者数	17,663人	18,200人	21,767人	20	指標値 +10%以上 1.2 +5～10%未満 1.1 ±5%未満 1.0 -5～10%未満 0.9 -10%以下 0.8	1.2	24

(2) 教育普及事業(貸館、館内外教育普及事業を含む)の実施

達成目標及び業績指標	参加者 基準数	23年度 指標値	実績	達成度評価			
	H16～20平均			配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 普及事業の開催回数	—	20回	35回	20	回数 35回以上 1.2 25～34回 1.1 20～24回 1.0 15～19回 0.9 14回以下 0.8	1.2	24
◆ 教育普及事業の参加者数	9,538人	9,900人	16,099人	20	指標値 +10%以上 1.2 +5～10%未満 1.1 ±5%未満 1.0 -5～10%未満 0.9 -10%以下 0.8	1.2	24

(3) 利用者満足度の向上

達成目標及び業績指標	基準	23年度 指標値	実績	達成度評価			
				配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 利用者満足度の向上	—	70%	93.1%	20	85%以上 1.2 75～85%未満 1.1 70～75%未満 1.0 60～70%未満 0.9 60%未満 0.8	1.2	24

(4) 地域住民との協働・連携事業の実施(申請者提案による業務指標)

達成目標及び業績指標	基準	23年度 指標値	実績	達成度評価			
				配点	評価基準	評価率	評価点
◆ 協働・連携事業の開催回数	—	14回	26回	10	回数 26回以上 1.2 21～25回 1.1 14～20回 1.0 10～13回 0.9 9回以下 0.8	1.2	12

評価点合計	119
評価	AAA

2 「評価点合計」及び「評価」

大項目ごとの評価点の合計数値によりランク分けし、AAA～Cにより評価

評価点の合計	評価	考え方
115点以上	AAA	非常に適切な管理運営である。
105～115点未満	AA	十分に達成水準を満たしている。
95～105点未満	A	達成水準を満たしている。
85～95点未満	B	目標達成への課題や取組について検証を行い、取組の見直しを要する。
85点未満	C	業績が著しく不良であり、教育委員会が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取り消しを行う。

3 調整点

目標設定時点では到底予測できなかった特殊事情のため、目標達成できなかった場合に限り、評価点を調整して加点を行う。  
調整点は、不測の事態等により目標値に達する達成率が著しく低い場合に加点することとし、総点数の約1割の10点を加点する。