

# 平成23年度利用者満足度調査（北海道立北方民族博物館）

- 1 調査期間 平成23年7月26日(火)～平成23年8月19日(金)
- 2 調査対象 調査期間中における道立北方民族博物館の中学生以上の利用者 105 人
- 3 調査対象者内訳

①性別	男性	51人	49%
	女性	53人	50%
	未回答	1人	1%
	合計	105人	100%

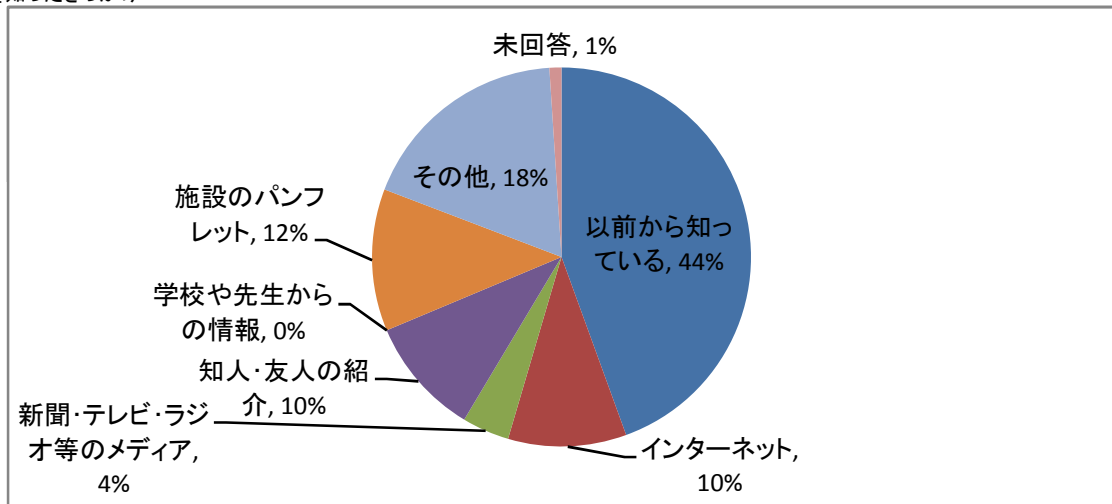
③職業	中学生	1人	1%
	高校生	0人	0%
	大学生等	1人	1%
	自営業	5人	5%
	会社員	28人	26%
	教員	10人	10%
	教員以外の公務員	3人	3%
	主婦	28人	27%
	無職	11人	10%
	その他	13人	12%
	未回答	5人	5%
	合計	105人	100%

②年齢	20歳未満	1人	1%
	20～29歳	11人	10%
	30～39歳	25人	24%
	40～49歳	21人	20%
	50～59歳	21人	20%
	60～69歳	20人	19%
	70歳以上	4人	4%
	未回答	2人	2%
合計	105人	100%	

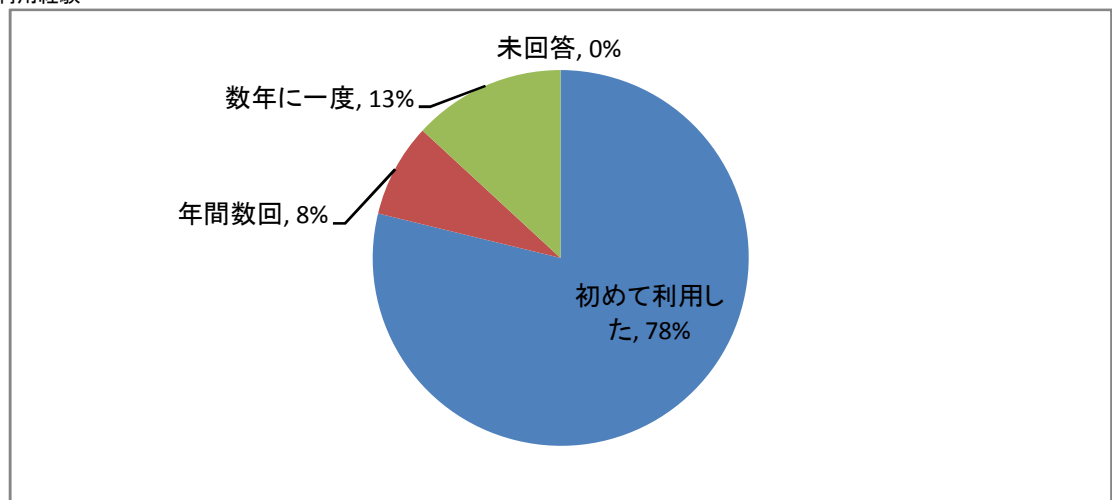
④住所	道内	51人	49%
	道外	42人	40%
	海外	0人	0%
	未回答	12人	11%
	合計	105人	100%

## 4 調査結果

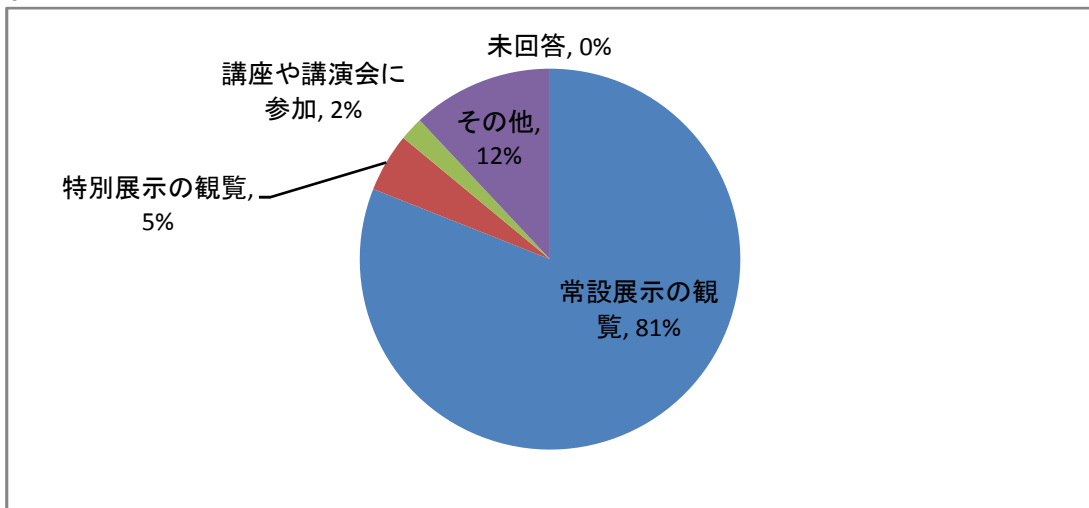
(1) 施設を知ったきっかけ



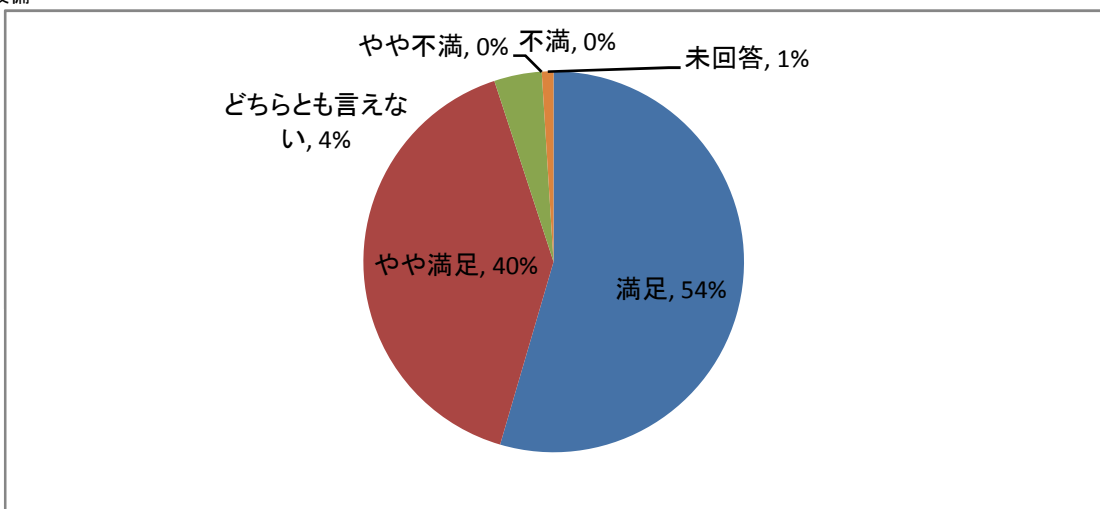
(2) 施設の利用経験



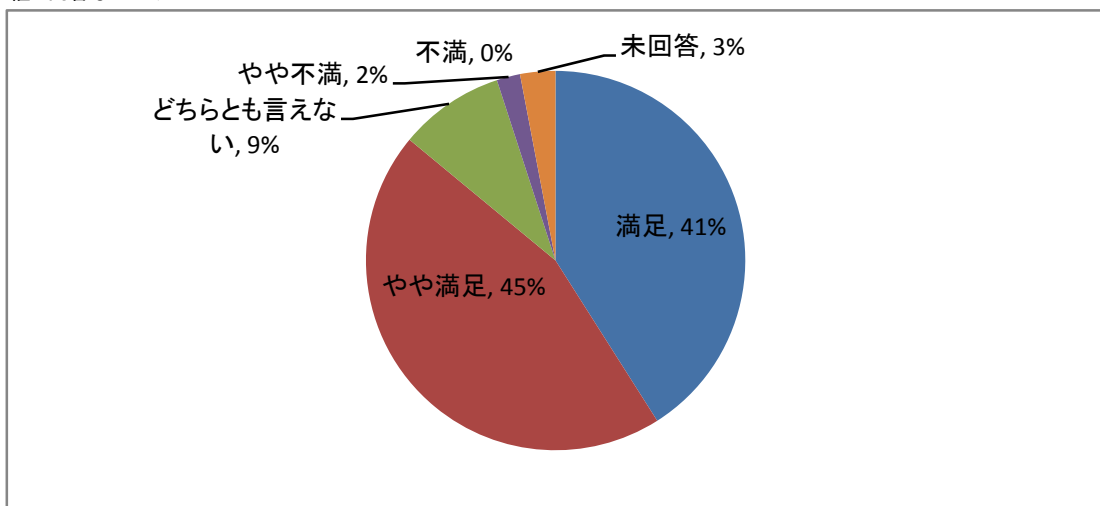
(3) 利用の目的



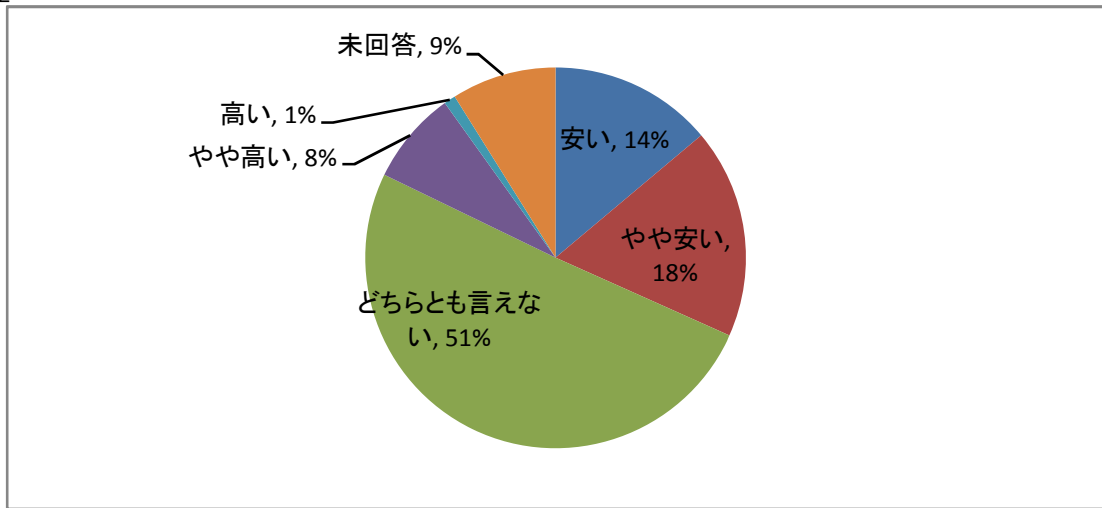
(4) 建物や設備



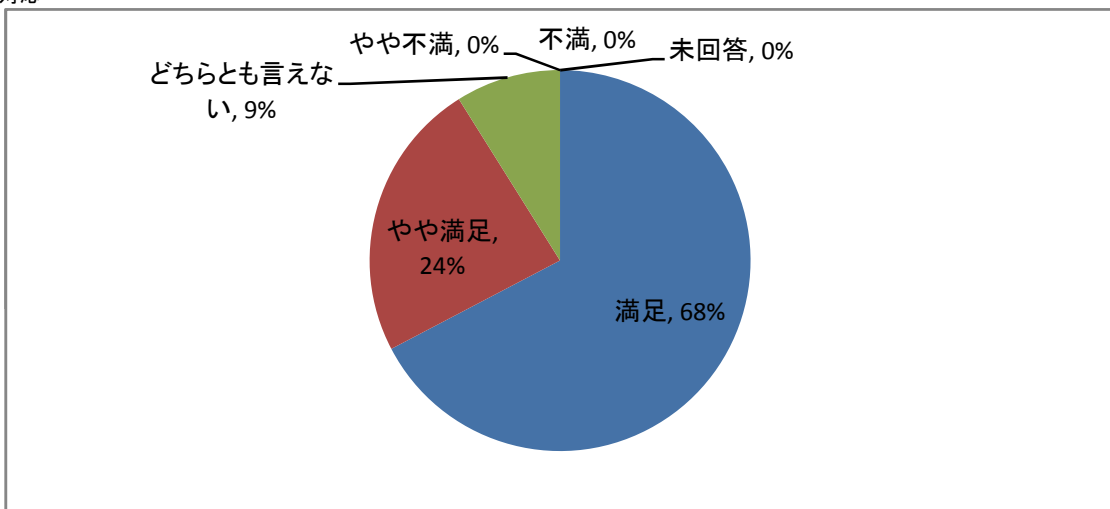
(5) 展示物や催し内容などのサービス



(6) 利用料金



(7) 職員の対応



(8) 全体的な感想

