

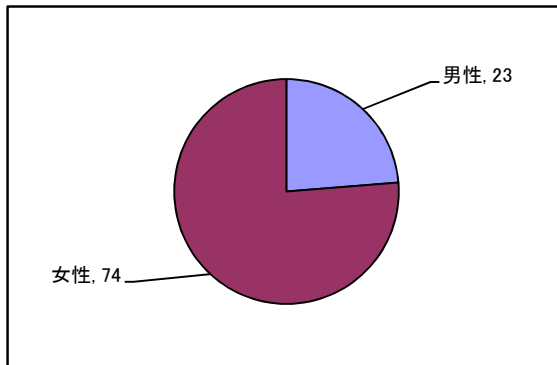
平成24年度 道立文学館利用者満足度調査

(調査件数: 106件)

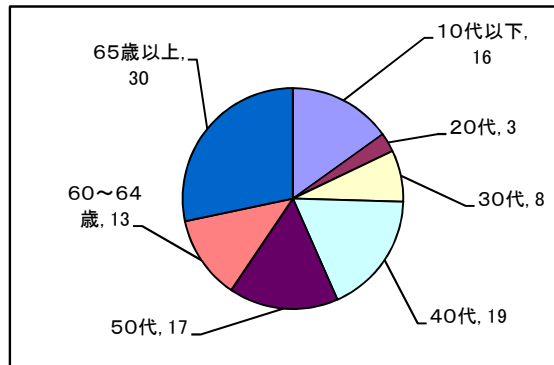
※グラフの中の数字は、それぞれの項目について、回答をいただいた件数を表しています。
(「今回の調査結果」を除く。)

問1 ご自身のことについて教えてください。

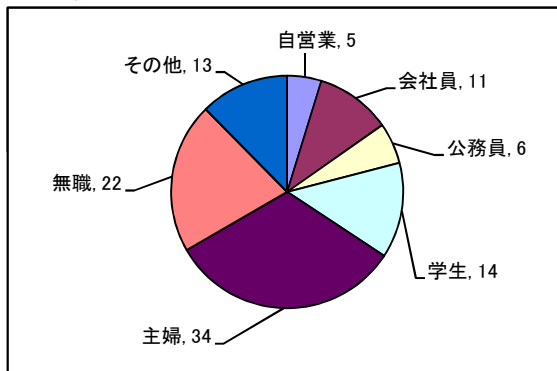
(1) 性別



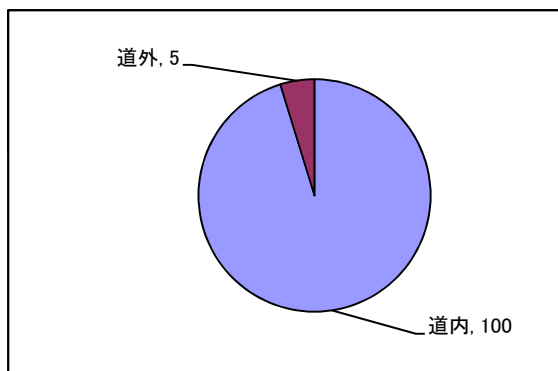
(2) 年齢



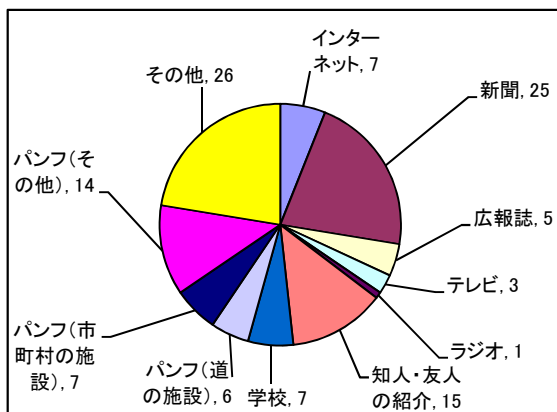
(3) 職業



(4) 住所

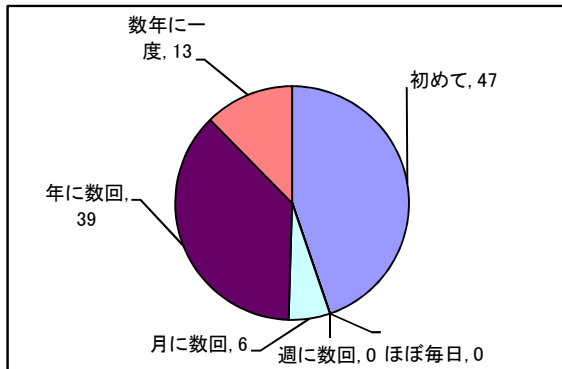


問2 当施設のことをどのようにして知りましたか？(複数回答可)

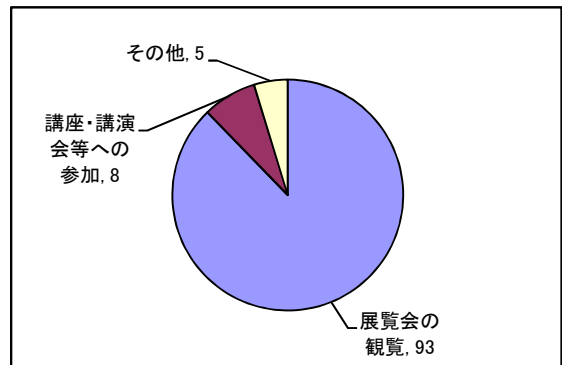


問3 施設のご利用状況について

(1) これまでに、こちらの施設をご利用になった状況は？

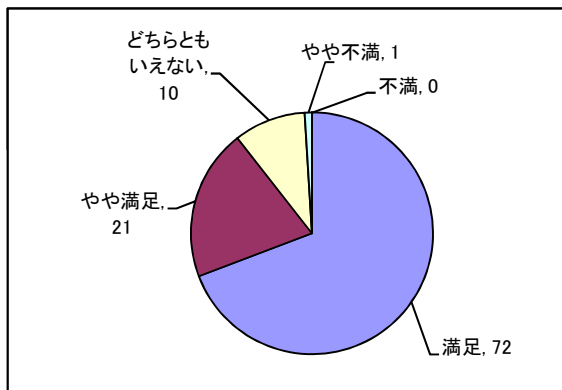


(2) 今回ご利用になった主な目的は？

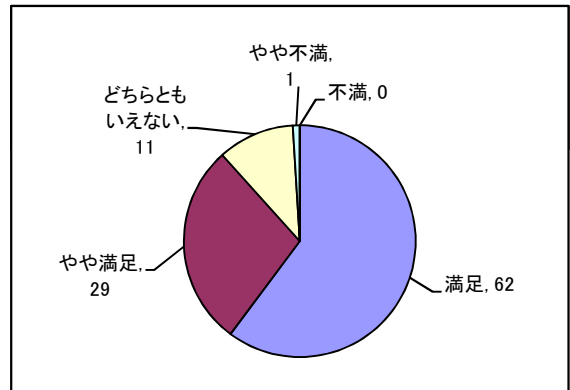


問4 施設全体について

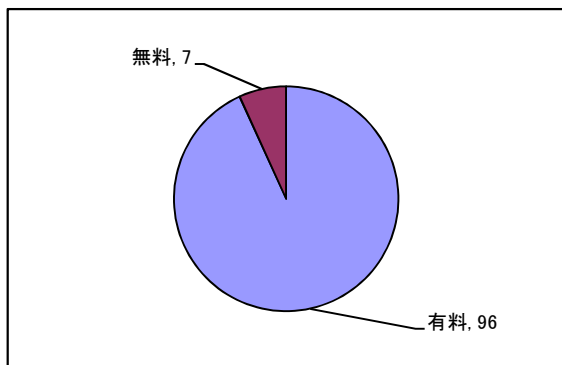
(1) 建物・設備の満足度は？



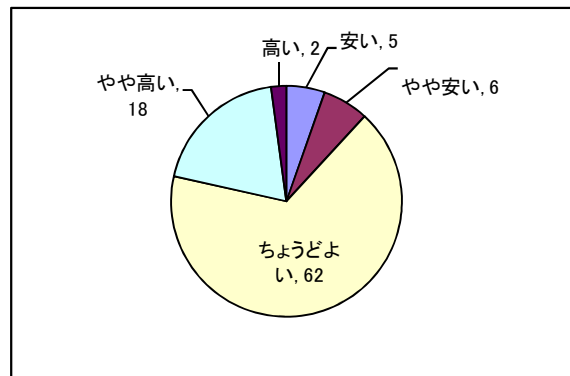
(2) サービス提供の満足度は？（機能や展示内容等）



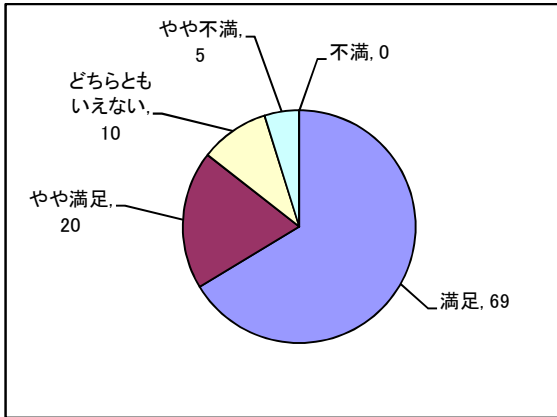
(3) ①今回、こちらで利用された施設は、有料・無料のどちらですか？



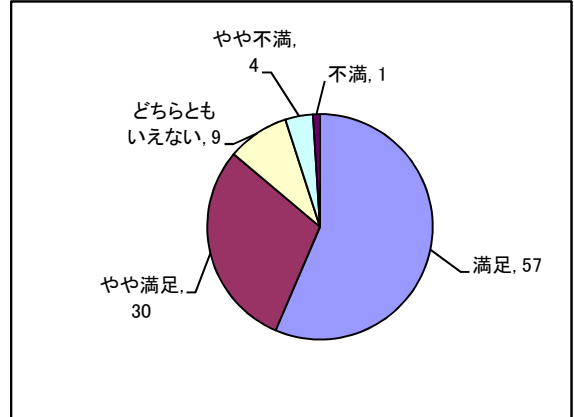
②「有料」の場合、利用料金は？



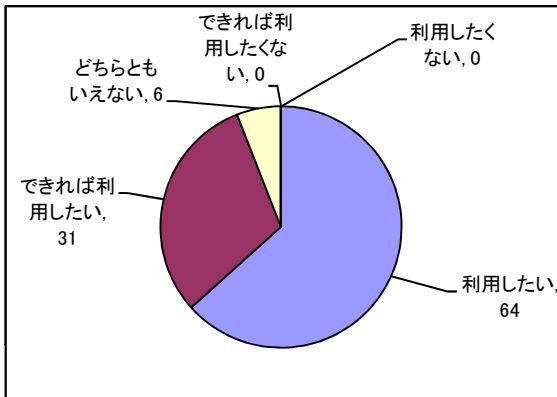
(4) 当施設職員の対応はいかがですか？



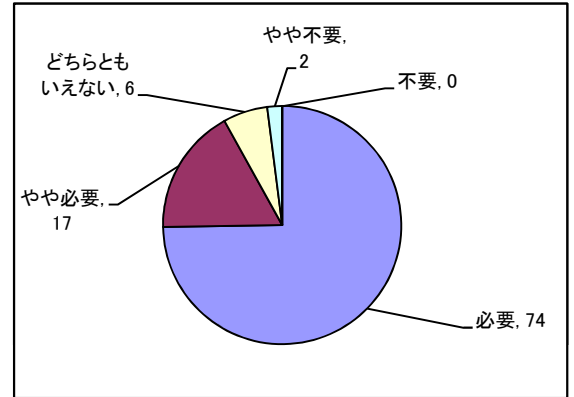
(5) こちらの施設利用の総合的な感想はいかがですか？



(6) 今後も、こちらの施設をご利用になりたいと思いますか？



(7) こちらの施設の必要性についてどのように思いますか？



「今回の調査結果」

管理の目標

- 利用者満足度の向上
指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合を70%以上とすること。

○調査結果

施設を利用になった総合的な感想(問4の(5))についての設問に対し、「満足」、「やや満足」と回答した割合で評価した結果、86%となり目標を上回った。

