

平成24年度 北海道立北方民族博物館及び北海道立オホーツク公園の管理の目標達成度評価調査

(1) 多くの道民に対する利用の促進

	施設	H24目標	実績	評価基準	配点	採点	
利用者数(人) ※基準値：H18～H20平均の百位切り捨て、目標値：基準値(前年目標値)の1%程度の増	民博	25,600	20,731	+3%以上 +0.5～+3%未満 -0.5～+0.5%未満 -3%～-0.5%未満 -3%以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	10	8
	公園	72,700	88,659			10	12
教育普及事業参加者数(人) ※基準値：H18～H20平均、目標値：基準値(前年目標値)の5%程度の増	民博	2,900	3,046			10	12
道民を対象とした講座等の自主企画事業の実施(回)	公園	15回	29回	目標回数+2回以上 目標回数+1回 目標回数 目標回数-1回 目標回数-2回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	10	12

(2) 施設の設置目的の達成状況に係る事項

	施設	H24目標	実績	評価基準	配点	採点	
地域協力等事業の実施(回)	民博	10回以上	24回	目標回数+2回以上 目標回数+1回 目標回数 目標回数-1回 目標回数-2回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	20	24
児童・生徒を対象とした教育普及事業の実施(回)		10回以上	18回			20	24
事故発生件数	公園	2回以内	0回	0回 1回 2回 3回 4回以上	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.5 配点×0	20	24
有料施設入場者数(人) ※基準値：H18～H20平均 目標値：基準値の維持		22,000	16,462	+3%以上 +0.5～+3%未満 -0.5～+0.5%未満 -3%～-0.5%未満 -3%以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	20	16

(3) サービスの充実

	施設	H24目標	実績	評価基準	配点	採点	
指定管理者のサービスに対する満足度	民博	80.0%	86.7%	95%以上 85%～95%未満 80%～85%未満 70%～80%未満 70%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	15	16.5
	公園		74.3%			15	13.5
職員の資質向上を図る研修(回) (接遇、点検等)	民博	2回以上	6回	4回以上 3回 2回 1回 未実施	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.5 配点×0	10	12
	公園		11回			10	12

(4) 運営の改善

	施設	H24目標	実績	評価基準	配点	採点	
自主企画事業のうち、一体管理施設・近隣市町村・市民団体等との共催事業や協働による取組の実施(回)	民博	3回以上	7回	目標回数+2回以上 目標回数+1回 目標回数 目標回数-1回 目標回数-2回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.5 配点×0	10	12
	公園		13回			10	12
地域住民等で構成する施設運営委員会の開催(回) ※目標値：評価と改善結果の確認に要する回数	民博	2回以上	2回	4回以上 3回 2回 1回 未実施	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.5 配点×0	5	5
年間のボランティア参加者数(人)	公園	500人	900人	+3%以上 +0.5～+3%未満 -0.5～+0.5%未満 -3%～-0.5%未満 -3%以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1 配点×0.9 配点×0.8	5	6

北方民族博物館	合計点	113.5
	総合評価	AA
オホーツク公園	合計点	107.5
	総合評価	AA

【総合評価】

判定	点数
AAA・・・ 非常に適切な管理運営である	115点以上～120点以下
AA・・・ 十分に達成水準を満たしている	105点以上～115点未満
A・・・ 達成水準を満たしている	95点以上～105点未満
B・・・ 達成水準を満たしていない 目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組みの見直し等を要する。	90点以上～95点未満
C・・・ 不適切な管理運営であり、道が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。	90点未満

※調整点

- ・目標設定時点では到底予測できなかった特殊事情のため、目標達成できなかった場合に限り、評価点を調整して加点を行う。
- ・調整点は、不測の事態等により目標値に対する達成率が著しく低い場合に加点することとし、総合評価段階で総点数の割程度を加点する。