教　生　学　第　６４号
令和８年（2026年）４月13日

各　　教　　育　　局　　長
各　　道　　立　　学　　校　　長
各市町村教育委員会教育長（札幌市を除く）　様
（　各　市　町　村　立　学　校　長　）

北海道教育庁生徒指導・学校安全対策局
生徒指導・学校安全課長　山　内　尚　史

北海道子ども相談支援センター等の相談窓口の周知について（通知）

北海道子ども相談支援センター（以下「子ども相談支援センター」という。）については、平成27年10月の開設以来、これまで多くの児童生徒や保護者から相談を受け付けてきました。

各学校においては、日頃から児童生徒に寄り添い、悩みを抱える児童生徒の心のケアに努めていただいているところですが、ゴールデンウィーク等の連休や長期休業明けに不登校となる児童生徒や自殺者が増える傾向にあることから、この時期に、改めて児童生徒が相談できる窓口を周知し、児童生徒の心のケアに万全を期すことが大切です。

つきましては、各学校において、児童生徒及び保護者に対し、別添の「主な相談窓口（北海道）」を配付したり、学校だよりに相談窓口を掲載したりするなどして、「子ども相談支援センター」をはじめとする相談窓口について、相談内容に応じた活用が図られるよう、周知をお願いします。

なお、令和８年度（2026年度）用の窓口紹介カード及びポスターについては、５月中に送付する予定であることを申し添えます。

＜参照＞

○　子ども相談支援センター
http://www.dokyoi.pref.hokkaido.lg.jp/hk/ssa/ijimedenwasoudan.htm
・電 話 相 談　0120-3882-56
・メール相談　sodan-center@hokkaido-c.ed.jp

○　「主な相談窓口（北海道）」（別添）

担　当：企画・調整係　渡辺（大）、石井
ＴＥＬ：011-204-5755（内線　35-675）
E-mail：watanabe.daisuke1@pref.hokkaido.lg.jp

# 主な相談窓口（北海道）　小学生・小学部生用①（令和８年４月）

| 名称 | 所管等 | 電話番号等 | 受付 | 概要 |
|---|---|---|---|---|
| 北海道子ども相談支援センター<br>（24時間子供SOSダイヤル）<br><br>（メール相談） | 北海道教育委員会<br>（文部科学省） | 0120-3882-56<br>(0120-0-78310)<br><br>sodan-center@hokkaido-c.ed.jp | 毎日24時間対応 | いじめ、不登校、友人関係、親子関係、性的マイノリティ、性暴力の被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関することなど、様々な悩みを相談できます。 |
| 児童相談所虐待対応ダイヤル | 北海道保健福祉部<br>（厚生労働省） | 189<br>（いちはやく） | 毎日24時間対応 | 虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。 |
| 親子のための相談LINE | 北海道保健福祉部<br>（こども家庭庁） | LINE | 平日9:00～17:00<br>（12/29～1/3除く） | いじめ、不登校、ヤングケアラー、虐待など様々な家族・家庭の相談ができます。 |
| 北海道いのちの電話 | 社会福祉法人<br>北海道いのちの電話 | 011-231-4343 | 毎日24時間対応 | 様々な悩みを相談できます。 |
| こどもの人権110番 | 法務省 | 0120-007-110 | 平日8:30～17:15 | いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。 |
| チャイルドライン | 認定NPO法人<br>チャイルドライン<br>ほっかいどう | 0120-99-7777 | 毎日16:00～21:00<br>（12/29～1/3除く） | 18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。 |

# 主な相談窓口（北海道）　小学生・小学部生用②

| 名称 | 所管等 | 電話番号等 | 受付 | 概要 |
|---|---|---|---|---|
| 少年サポートセンター<br>「少年相談110番」 | 北海道警察 | 0120-677-110 | 平日8:45～17:30 | いじめ・犯罪・児童虐待等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。 |
| こころの電話 | 北海道立精神保健福祉センター | 0570-064-556<br>（全国共通ナビダイヤル） | 平日9:00～21:00<br>土日祝10:00～16:00<br>（12/29～1/3除く） | 様々なこころの悩みを相談できます。 |
| | | 011-864-1294<br>（直通）<br>※札幌市民以外の道民対象 | 平日9:00～17:00<br>（12/29～1/3除く） | |
| 北海道こころの健康SNS相談窓口 | 北海道保健福祉部 | | 平日、土曜日、祝日<br>18:00～23:30<br>日曜日<br>18:00～翌朝6:00 | 日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。 |
| 性暴力被害者支援センター北海道<br>（SACRACH さくらこ） | ＮＰＯ法人ゆいネット北海道 | 050-3786-0799<br>または、全国共通ダイヤル＃8891 | 平日10:00～20:00<br>（土日祝日、12/29～1/3除く） | 子どもや大人が性暴力等の被害について相談できます。<br>LINEでの相談も可<br>（右の二次元コード） |
| | | sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp<br>（メール） | | |
| 北海道ヤングケアラー相談サポートセンター | 北海道保健福祉部 | 0120-516-086（電話） | | ヤングケアラーに関する相談ができます。<br>受付時間<br>平日　8:45～17:30 |
| | | hokkaido.young.carer2022@gmail.com | | |
| | | 080-9612-1247（ショートメール専用） | | |
| | | facebook.com/hokkaido.young.support<br>(Facebook) | | |
| | | @youngcarer2022 (X　旧:Twitter) | | |

# 主な相談窓口（北海道）　中学生・中学部生・高校生・高等部生用①（令和８年４月）

| 名称 | 所管等 | 電話番号等 | 受付 | 概要 |
|---|---|---|---|---|
| 北海道子ども相談支援センター<br>（24時間子供SOSダイヤル）<br><br>（メール相談） | 北海道教育委員会<br>（文部科学省） | 0120-3882-56<br>(0120-0-78310)<br><br>sodan-center@hokkaido-c.ed.jp | 毎日24時間対応 | いじめ、不登校、友人関係、親子関係、性的マイノリティ、性暴力の被害、家庭の事情で自分の時間がとれない、ヤングケアラーに関することなど、様々な悩みを相談できます。 |
| ほっかいどうこどもライン相談 | 北海道教育委員会 | LINE | 令和８年５月18日～<br>令和９年３月29日<br>の月曜のみ<br>17:00～22:00 | いじめ、不登校、性暴力の被害など、様々な悩みを相談できます。<br>対象：中学生、高校生<br>左記以外の相談期間<br>５/１～５/12毎日17:00～22:00<br>８/６～９/16毎日17:00～22:00<br>１/７～２/１毎日17:00～22:00 |
| 児童相談所虐待対応ダイヤル | 北海道保健福祉部<br>（厚生労働省） | 189<br>（いちはやく） | 毎日24時間対応 | 虐待の疑いがあるなど、虐待に関する悩みを児童相談所に通告・相談できます。 |
| 親子のための相談LINE | 北海道保健福祉部<br>（厚生労働省） | LINE | 平日9:00～17:00<br>（12/29～1/3除く） | いじめ、不登校、ヤングケアラー、虐待など様々な家族・家庭の相談ができます。 |
| 北海道いのちの電話 | 社会福祉法人<br>北海道いのちの電話 | 011-231-4343 | 毎日24時間対応 | 様々な悩みを相談できます。 |
| こどもの人権110番 | 法務省 | 0120-007-110 | 平日8:30～17:15 | いじめ・体罰等について、法務局職員・人権擁護委員に相談できます。 |
| チャイルドライン | 認定NPO法人<br>チャイルドライン<br>ほっかいどう | 0120-99-7777 | 毎日16:00～21:00<br>（12/29～1/3除く） | 18歳までの子どもが電話・チャットで様々な悩みについて相談できます。 |

# 主な相談窓口（北海道）　中学生・中学部生・高校生・高等部生用②

| 名称 | 所管等 | 電話番号等 | 受付 | 概要 |
|---|---|---|---|---|
| 少年サポートセンター<br>「少年相談110番」 | 北海道警察 | 0120-677-110 | 平日8:45～17:30 | いじめ・犯罪・児童虐待等の被害に悩む子どもやその家族が警察に相談できます。 |
| こころの電話 | 北海道立精神保健福祉センター | 0570-064-556<br>（全国共通ナビダイヤル） | 平日9:00～21:00<br>土日祝10:00～16:00<br>（12/29～1/3除く） | 様々なこころの悩みを相談できます。 |
| | | 011-864-1294<br>（直通）<br>※札幌市民以外の道民対象 | 平日9:00～17:00<br>（12/29～1/3除く） | |
| 北海道こころの健康SNS相談窓口 | 北海道保健福祉部 | | 平日、土曜日、祝日<br>18:00～23:30<br>日曜日<br>18:00～翌朝6:00 | 日常生活や学校生活に関する悩みを相談できます。 |
| 性暴力被害者支援センター北海道<br>（SACRACH さくらこ） | ＮＰＯ法人ゆいネット北海道 | 050-3786-0799<br>または、全国共通ダイヤル＃8891 | 平日10:00～20:00<br>（土日祝祭日、12/29～1/3除く） | 子どもや大人が性暴力等の被害について相談できます。<br>LINEでの相談も可<br>（右の二次元コード） |
| | | sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp<br>（メール） | | |
| 北海道ヤングケアラー相談サポートセンター | 北海道保健福祉部 | 0120-516-086（電話） | | ヤングケアラーに関する相談ができます。<br>受付時間<br>平日　8:45～17:30 |
| | | hokkaido.young.carer2022@gmail.com | | |
| | | 080-9612-1247（ショートメール専用） | | |
| | | facebook.com/hokkaido.young.support<br>(Facebook) | | |
| | | @youngcarer2022 (X　旧:Twitter) | | |