

参考 ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務委託
特別監視及び相談対応業務実績件数

○ 特別監視実績件数及び対応時間

	R6	R5	R4	R3	R2
件数	3	4	2	11	20
時間(分)	4,380	1,140	14,640	33,270	6,180

○ 相談業務実績件数

	R6	R5	R4	R3	R2
電話相談	2	1	0	1	0
メール相談	7	5	8	25	14
情報提供	3	5	7	6	4

※相談業務

- ・「情報提供」では提供のあった情報を受け、事実確認等のため調査対応を行った件数を計上。情報提供窓口への投稿であるが、調査が発生しなかったものについては、所要時間などを勘案し「メール相談」に計上している。
- ・「メール相談」では意味不明な内容の投稿については除いている。