

基本的運営方針・取組項目・評価指標

基本的運営方針	取組項目(評価項目)	評価指標	
A 優れた作品の収集と適切な保管	1 優れたコレクションの形成	定性	① 収集方針に基づく収集活動
	2 所蔵作品の適切な保管	定量	② 所蔵品データベースの整備率
		定性	③ 適切な保管環境の維持と所蔵作品の計画的な修復
	3 コレクションの効果的な活用	定性	④ コレクションの活用の状況
B 多彩で特色ある展示活動の充実	4 多様なニーズに応える展示会の開催	定量	⑤ 展示会の観覧者数
		定量	⑥ 観覧者の満足度
	5 観覧者拡充のための工夫	定量	⑦ 観覧者に占めるリピーターの割合
		定量	⑧ 観覧者に占める児童生徒の割合
		定性	⑨ 展示の企画構成やPR等の工夫
	6 館外における鑑賞機会の提供	定性	⑩ 館外における展示活動の状況
C 学習の場と情報提供の充実	7 教育普及活動の充実	定量	⑪ 教育普及プログラムの実施件数
		定量	⑫ 教育普及プログラムの参加者数
		定性	⑬ 教育普及プログラムの企画・実施状況
	8 情報提供の充実	定量	⑭ ARS、図書コーナーの利用件数
		定性	⑮ 利用しやすい図書・資料コーナーの整備
		定量	⑯ HPアクセス件数
		定量	⑰ SNSの投稿数
		定量	⑱ リモートミュージアムの公開件数
		定性	⑲ 情報発信の工夫改善
D 活動の基礎となる調査・研究の推進	9 調査・研究の推進	定性	⑳ 学芸員による調査・研究の報告や発表の状況
		定性	㉑ 学芸員の研修等の状況
E 多様な主体との連携・協力による地域の活力向上	10 多様な機関との連携・協力	定性	㉒ 地域の団体やイベント等と連携した取組の状況
		定性	㉓ 企業や団体等と連携したPR活動
		定性	㉔ 道内美術館等との連携・協力の状況
		定性	㉕ ボランティアとの連携・協力の状況
	11 学校等の教育機関との連携・支援	定性	㉖ 学校教育と連携した取組の状況
		定量	㉗ 児童生徒向け鑑賞教室(オンラインを含む)の実施件数
		定量	㉘ キャンパスパートナーシップのメンバー校数
		定性	㉙ 教員を対象とした研修の実施状況
F 安全で快適な滞在環境の提供	12 施設の適切な維持管理	定性	㉚ 施設の安全性確保のための必要な措置の状況
		定性	㉛ 誰もが安心して利用できる施設整備の状況
	13 施設の快適性の向上	定量	㉜ 鑑賞環境に対する満足度
		定量	㉝ レストラン・喫茶に対する満足度
		定量	㉞ ミュージアムショップに対する満足度
		定性	㉟ ボランティアや事業者と協力してのサービス向上に向けた取組の状況
		定量	㊱ 館内スタッフの対応に対する利用者満足度
		定性	㊲ ホスピタリティー向上に向けた取組の状況