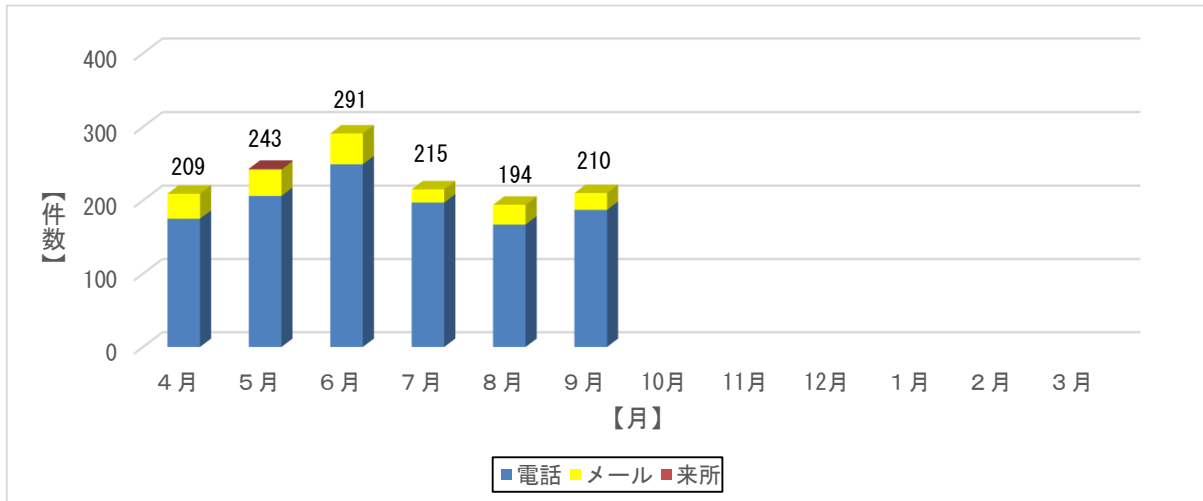


# 子ども相談支援センターの相談状況

北海道教育委員会では、いじめや不登校などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなどについて、子どもや保護者から直接相談を受けて問題の解決につなげる「北海道子ども相談支援センター」を、平成27年10月に開設し、電話、メール、来所による相談を実施しています（電話相談は毎日24時間対応）。

## 【令和6年(2024年)度】

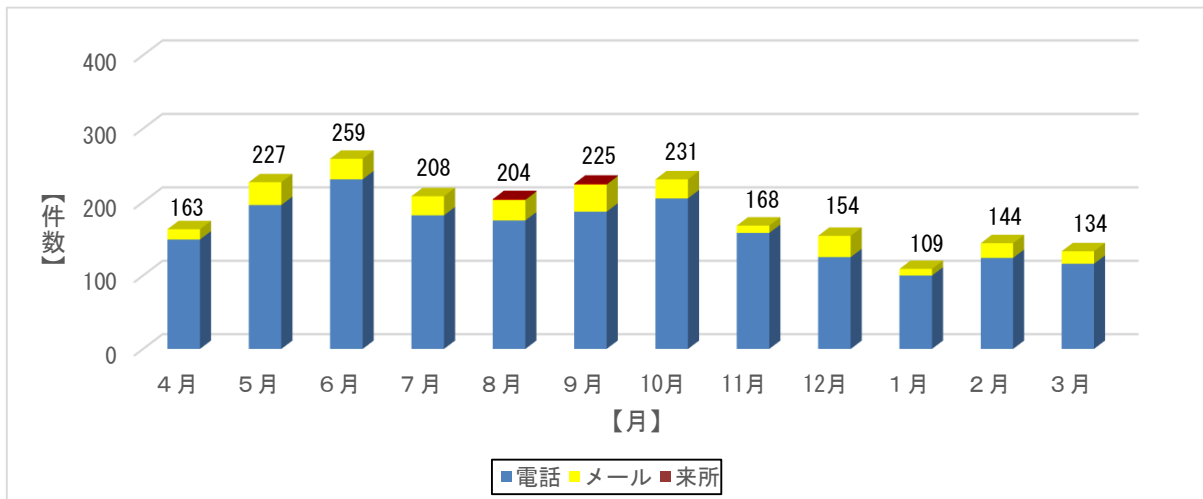


令和6年(2024年)度の月別相談件数【延べ件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	175	206	249	197	167	187							1,181
メール	34	36	42	18	27	23							180
来所		1											1
計	209	243	291	215	194	210	0	0	0	0	0	0	1,362

「延べ件数」とは、1回の電話相談を1件とカウントしたもの（以下、同様）

## 【令和5年(2023年)度】



令和5年(2023年)度の月別相談件数【延べ件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	149	196	231	182	175	187	205	158	125	100	124	116	1,948
メール	14	31	28	26	28	37	26	10	29	9	20	17	275
来所	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
計	163	227	259	208	204	225	231	168	154	109	144	133	2,225