

お子さんの学校生活で、悩みや不安など、 お困りのことがありましたら

まずは、学校の先生に相談してみませんか？

また、北斗市教育委員会では、スクールソーシャルワーカーを配置した教育支援係を新たに設置し、不登校やいじめなど、学校教育に関する悩みや不安に直接相談に乗ります。

学校や子ども家庭総合支援班などと協力し、学校教育や子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みについて、総合的に問題の解決につなげる支援を行っております。

スクールソーシャルワーカー（SSW）とは？

学校や保護者、児童生徒からの相談を受け、各学校や関係機関との連携を図りながら、必要な資料提供や助言などを通して問題の解決を図るためのコーディネーター的役割を果たします。

北斗市教育委員会の相談窓口

電話番号：0138（74）2000（平日8:30～17:00）

担当：教育支援係

外勤等で不在の場合もございますので、まずはお電話ください。

子ども家庭総合支援班とは？

子育てやしつけなど家庭教育に関する悩みや、発達や疾病に関すること等、様々な側面から必要な助言を通して問題の解決をお手伝いします。

子ども家庭総合支援班の相談窓口

電話番号：0138（73）3111（平日8:30～17:00）

担当：子育て支援係（子ども家庭総合支援班）

外勤等で不在の場合もございますので、まずはお電話ください。

市教育委員会以外にも、次のような相談窓口があります。

○ 子ども相談支援センター

●電話相談（子ども相談支援センター）

0120-3882-56（無料、毎日24時間対応）

●24時間子供SOSダイヤル

0120-0-78310（無料、毎日24時間対応）

○ 渡島教育局の教育相談電話

●教育相談電話

0138-47-9177（月曜日から金曜日 8:45~17:30）

○ 不登校に関する相談ができる窓口等

相談窓口	電話番号	相談時間等
北海道函館児童相談所	0138 (54) 4152	月曜日～金曜日 8:45～ 17:30 <small>管轄区域は渡島総合振興局 管内及び檜山振興局管内</small>
児童家庭支援センター くるみ	0138 (46) 5095	毎日24時間

○ 子育てに関する相談窓口

●児童相談所相談専用ダイヤル

0120-189-783（いちはやく おなやみを）
（無料、毎日24時間対応）

○ 虐待の通告・相談

●児童相談所虐待対応ダイヤル

189（いちはやく）（無料、毎日24時間対応）

