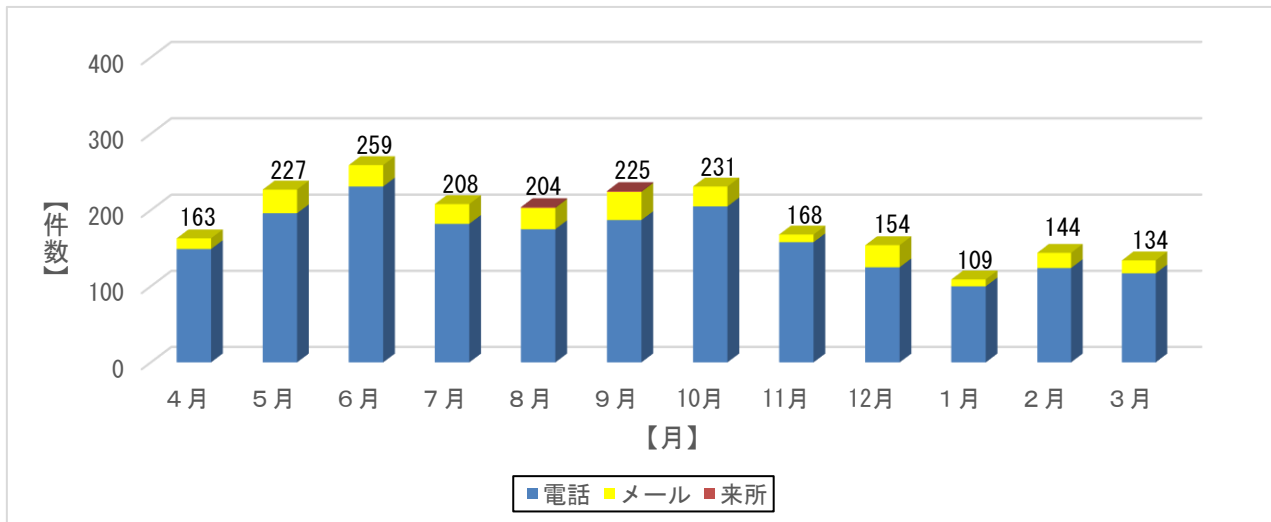


子ども相談支援センターの相談状況

北海道教育委員会では、いじめや不登校などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなどについて、子どもや保護者から直接相談を受けて問題の解決につなげる「北海道子ども相談支援センター」を、平成27年10月に開設し、電話、メール、来所による相談を実施しています（電話相談は毎日24時間対応）。

【令和5年(2023年)度】

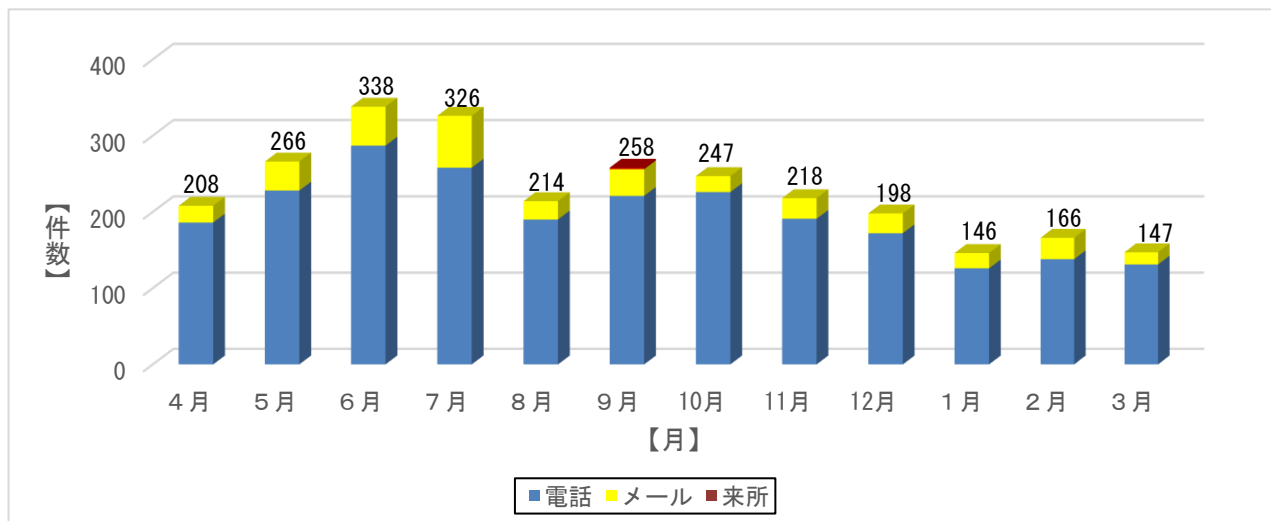


令和5年(2023年)度の月別相談件数【延べ件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	149	196	231	182	175	187	205	158	125	100	124	117	1,949
メール	14	31	28	26	28	37	26	10	29	9	20	17	275
来所	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
計	163	227	259	208	204	225	231	168	154	109	144	134	2,226

「延べ件数」とは、1回の電話相談を1件とカウントしたもの（以下、同様）

【令和4年(2022年)度】



令和4年(2022年)度の月別相談件数【延べ件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話	186	228	287	258	190	221	226	191	172	126	138	131	2,354
メール	22	38	51	68	24	35	21	27	26	20	28	16	376
来所	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
計	208	266	338	326	214	258	247	218	198	146	166	147	2,732