

各教育局長 様

学校教育局参事（生徒指導・学校安全）

平成 25 年度「ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務」  
について（通知）

このことについて、道教委では、緊急雇用創出推進事業として、引き続き実施することとし、過日、ピットクルー株式会社に委託することに決定しました。

本事業は、「北海道児童生徒ネットコミュニケーション見守り活動」の一環として、「ネット上のいじめ」等の未然防止や早期発見・早期対応の観点から、受託者がパソコンや携帯電話を使用し、児童生徒に係る不適切な書き込み等をインターネット上で監視し、発見した場合には、道教委に書き込み内容等を報告後、緊急報告は昨年度同様、道教委を通じて、また、週間報告、月間報告については、当該の道立学校及び市町村教育委員会へ直接情報提供を行うものです。

ついては、次の内容を予定していますので、管内の各道立学校及び各市町村教育委員会に周知願います。

#### 記

#### 1 ネットパトロールの実施について

##### (1) 生徒指導・学校安全グループから教育局へ情報提供する内容（報告レベル）

###### ア 緊急報告（危険度「リスクレベル」高）

いじめ・誹謗中傷、自傷・自殺、不法行為、家出等

##### (2) ピットクルー株式会社から教育局、道立学校、市町村教育委員会へ情報提供する内容（報告レベル）

###### ア 週間報告（危険度「リスクレベル」中）

不良行為（飲酒、喫煙等）、教員や家族に対する誹謗中傷等

###### イ 月間報告（危険度「リスクレベル」低）

個人情報の公開等

##### (3) 留意事項

ア 不適切な書き込み等の事例については、保護者との連携を図り、その内容の事実関係を正確に把握するとともに、状況に応じて適切に児童生徒に指導すること。

イ 不適切な書き込み等の削除要請等については、平成 22 年 3 月 17 日付け教学健第 1559 号「『いじめ等有害情報監視マニュアル』の送付について」学校教育局学校安全・健康課長通知、平成 24 年 3 月 7 日付け教生学第 906 号「『ネットパトロールハンドブック』の配布について」学校教育局参事依頼、平成 24 年 3 月 29 日付け教生学第 973 号「『平成 23 年度いじめ等有害情報監視マニュアル追補版』について」学校教育局参事通知、平成 25 年 3 月 26 日付け教生学第 967 号「『学校における危機管理の手引（改訂 2 版）～適切な学校運営のために～』について」学校教育局参事通知等を参考にして、適切な指導及び対応を図ること。

ウ いじめ等有害情報による被害などから児童生徒を守るため、児童生徒が軽はずみ

に個人情報公開するなどして、犯罪やトラブルに巻き込まれることのないよう、情報モラル教育の一層の充実を図ること。

## 2 「ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務ヘルプサイト」の設置について

(1) 目的：市町村教育委員会や学校がネットパトロールを実施する上での検索手段や不適切な書き込みに対する削除依頼の方法など、技術的な相談ができるようにするため。また、学校及び保護者がネットトラブル未然防止、早期発見・早期対応に寄与する情報提供を受けられることができるようにするため。

(2) 開設期間：平成 25 年 5 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日

### (3) 留意事項

相談内容については、ネットパトロールについての技術的なこと、不適切な書き込みの削除方法に限られることに留意すること。

[相談内容として適切なもの]

○ 生徒の保護者から不適切な書き込みを発見した旨の連絡があったが、削除する方法がわからない。

○ 学校で、ネットパトロールを開始したが、学校名だけでは対象を絞り込めず不適切な書き込みを検索することができないので、検出するキーワードについて相談したい。

[相談内容として不適切なもの]

○ 生徒の保護者から、子どもが悪口を書き込まれたので相手を特定してほしい旨の連絡があった。

○ 教育委員会でネットパトロールを行ったところ、生徒のブログで不適切な書き込みを発見したので、削除してほしい。

## 3 「平成 25 年度ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務【ネット上の有害情報】情報提供窓口」の設置について

(1) 目的：インターネットの一般利用者が不適切な書き込み等を発見した場合に、ネット上のいじめ等有害情報を広く収集するため。

(2) 開設期間：平成 25 年 5 月 1 日～平成 26 年 3 月 31 日

## 4 添付資料

(1) 「平成 25 年度ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務ヘルプサイトについて」(PDF データ)

(2) 「平成 25 年度ネットトラブル未然防止のためのネットパトロール等業務【ネット上の有害情報】情報提供窓口について」(PDF データ)

(3) 「ネットトラブル未然防止のためのヘルプサイトを開設します」周知用チラシ(PDF データ)

(生徒指導・学校安全グループ)