

令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

1 調査期間 令和元年(2019年)6月10日(月)から令和元年(2019年)9月10日(火)

2 調査対象 調査期間中の受入事業の全ての宿泊利用団体 (1団体1名(団体責任者)) 787 団体

3 調査対象者内訳

(1) 利用団体区分

・学校	小学校	219 団体
	中学校	108 団体
	高等学校	54 団体
	特別支援学校	11 団体
	大学・専門学校等	38 団体
	・学校教育関係団体	学校教育関係団体
・社会教育関係団体	青少年教育団体	42 団体
	少年団	54 団体
	青年団体	3 団体
	その他社会教育団体	16 団体
・その他の団体	保育所・幼稚園	16 団体
	企業等	31 団体
	家族	95 団体
	市町村教育委員会の事業等	12 団体
	その他	82 団体
合計		787 団体

(2) 利用団体所在地域

施設所在市町	50 団体
道内	677 団体
道外	60 団体
海外	0 団体
合計	787 団体

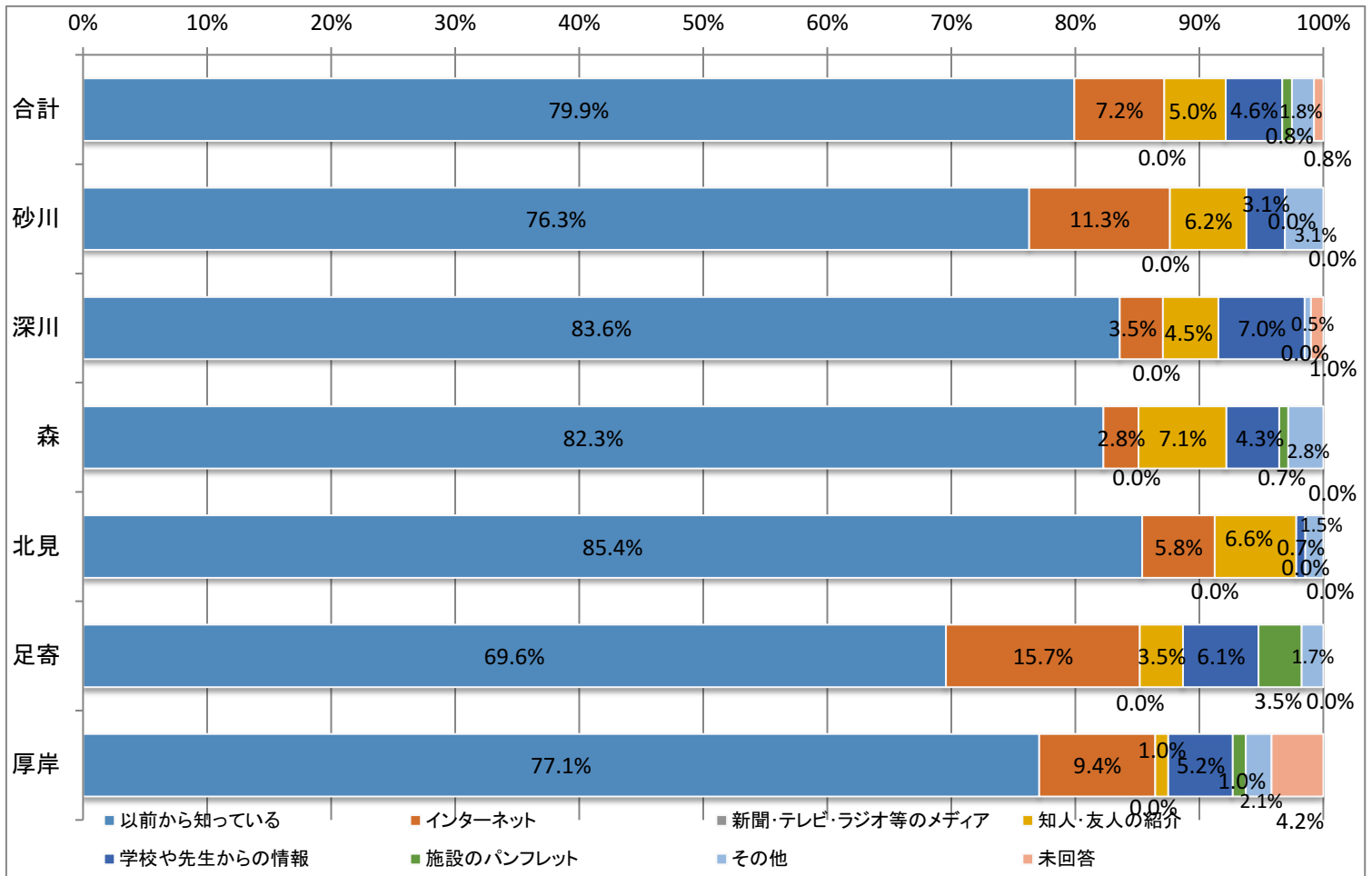
(3) 宿泊者数

宿泊者数	28,161 名
------	----------

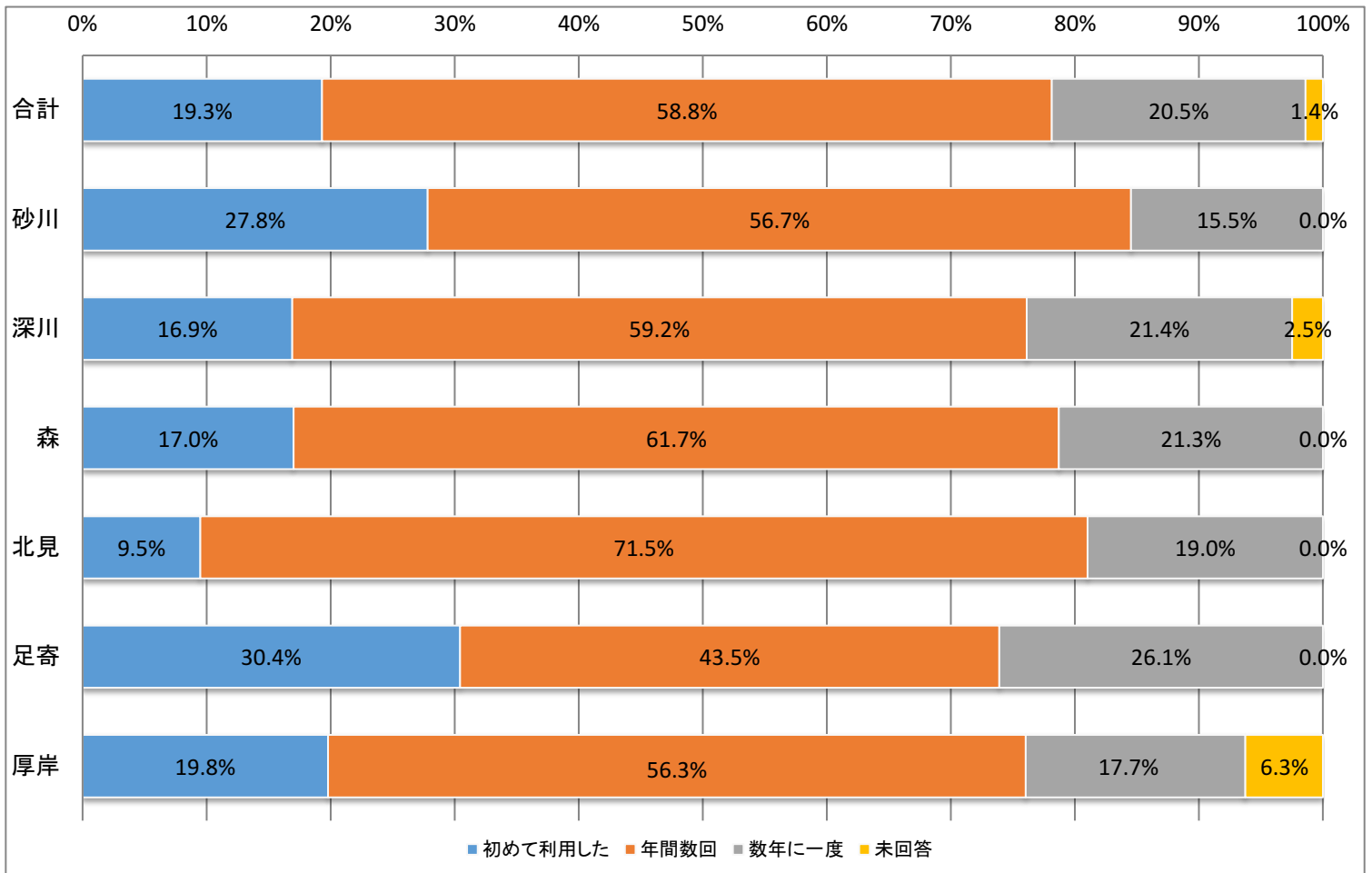
令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

4 調査結果

(1) 施設を知ったきっかけ

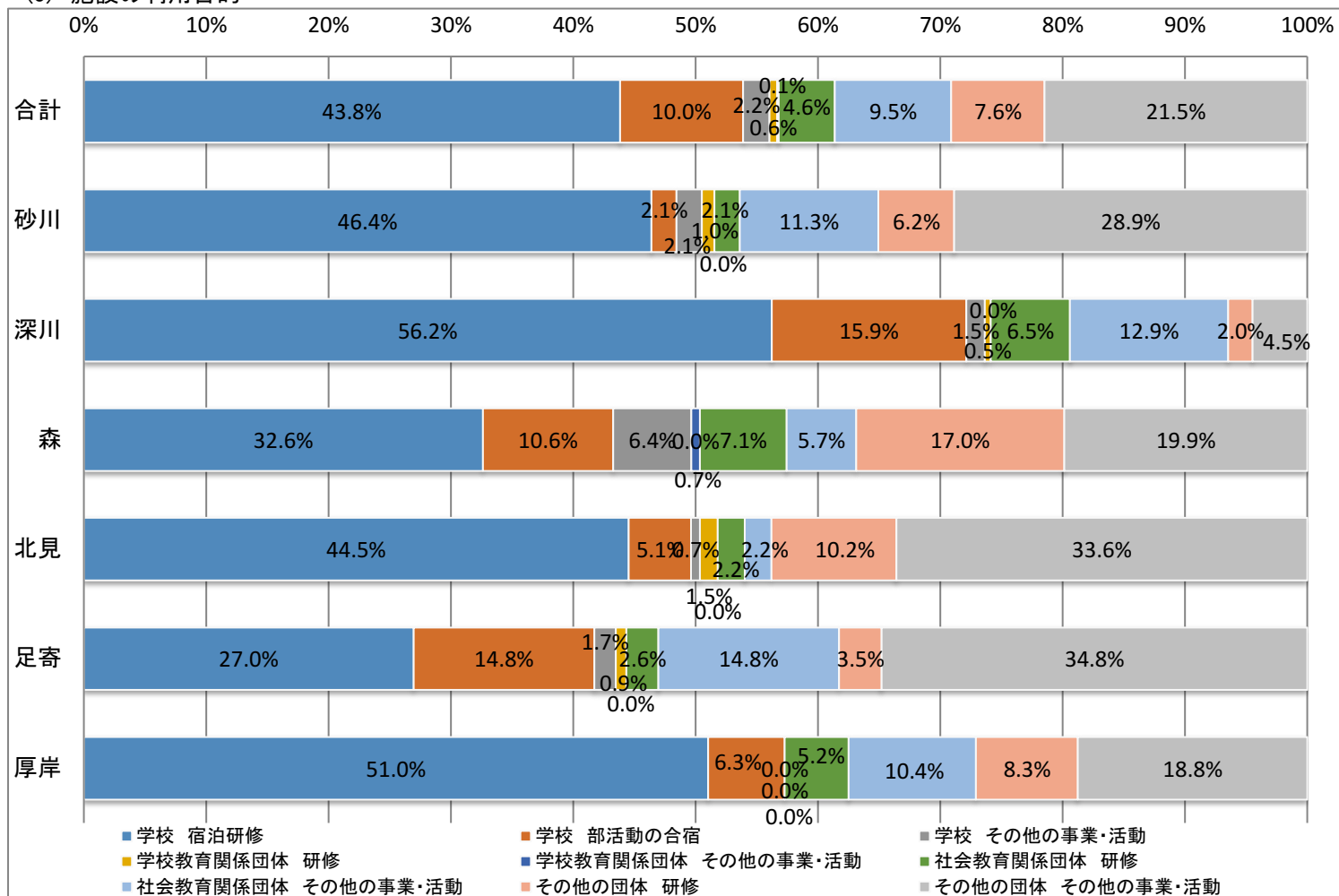


(2) 施設の利用経験

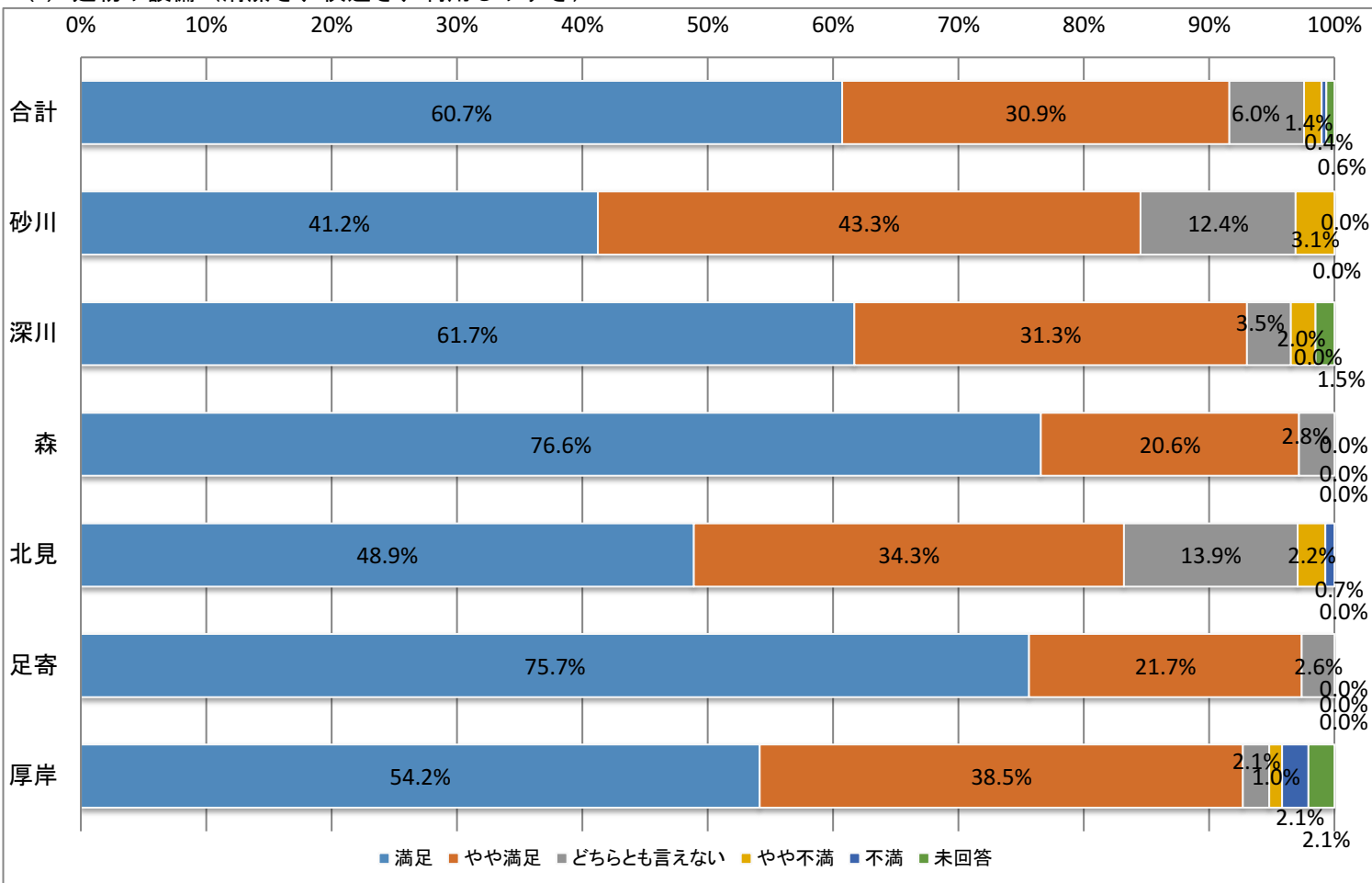


令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

(3) 施設の利用目的



(4) 建物や設備 (清潔さ、快適さ、利用しやすさ)

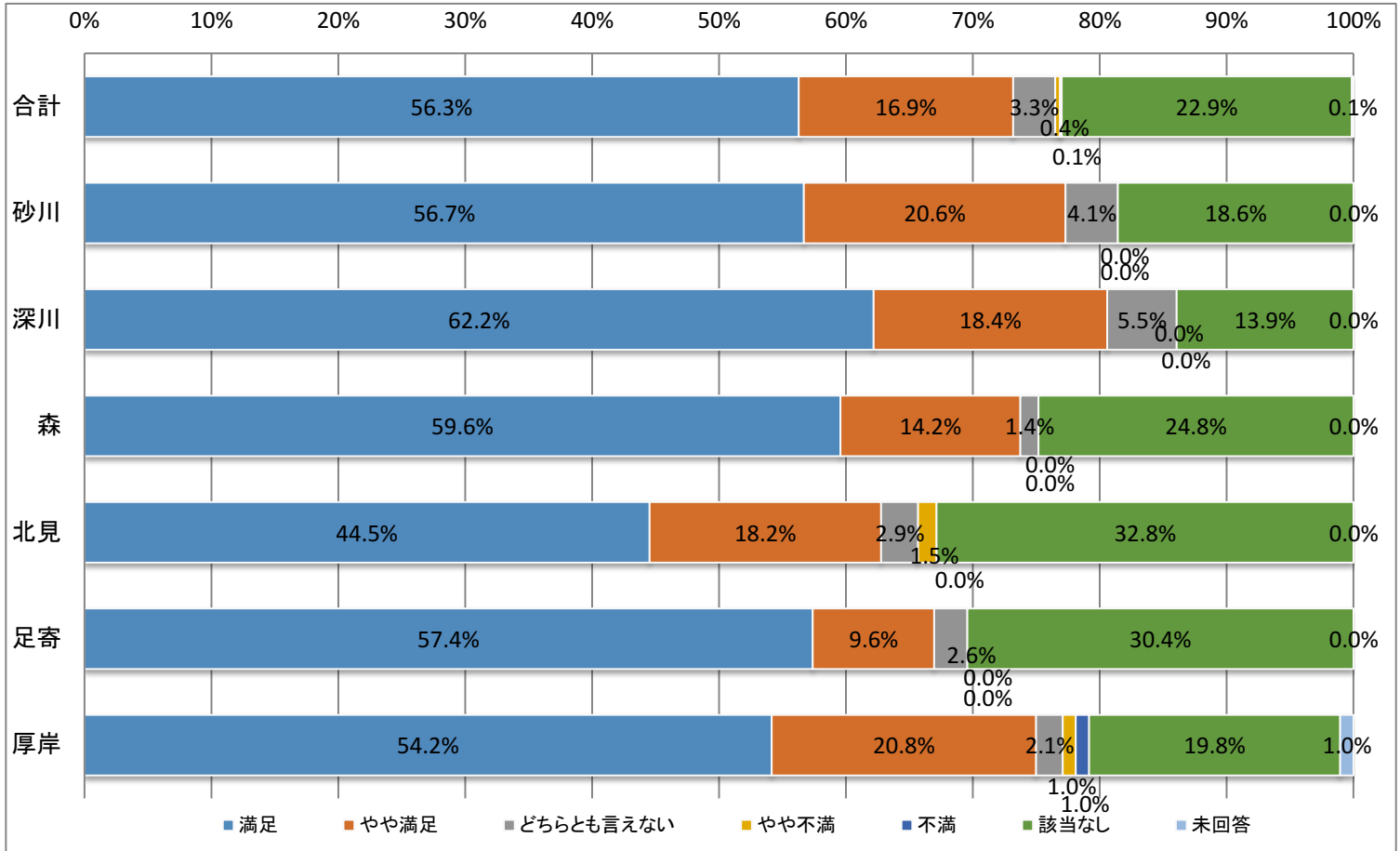


【有効回答による満足度 (「満足」+「やや満足」)】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
92.2%	84.5%	94.4%	97.2%	83.2%	97.4%	94.7%

令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

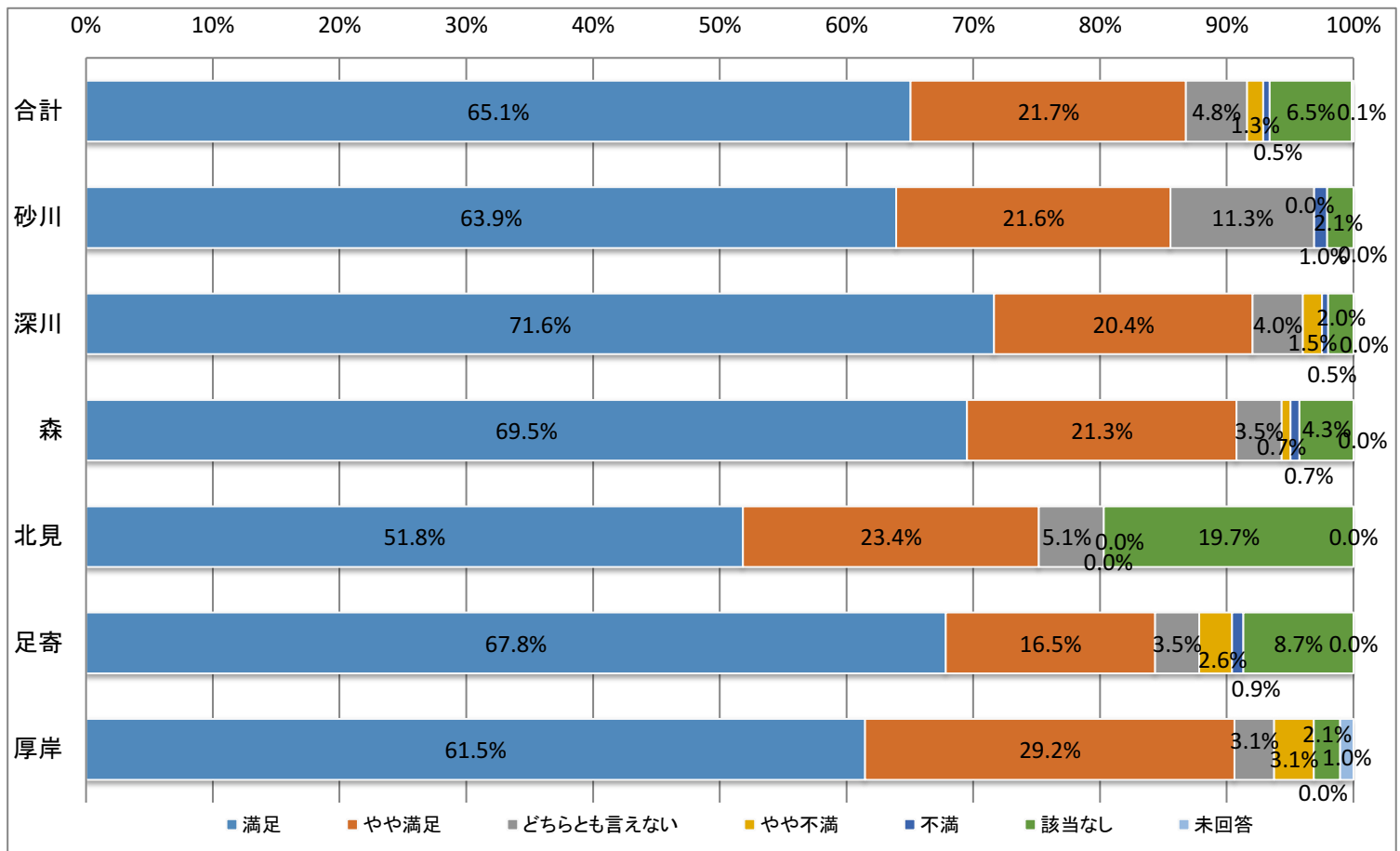
(5) プログラムや事業の内容などのサービス



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
95.0%	94.9%	93.6%	98.1%	93.5%	96.3%	94.7%

(6) 食事内容

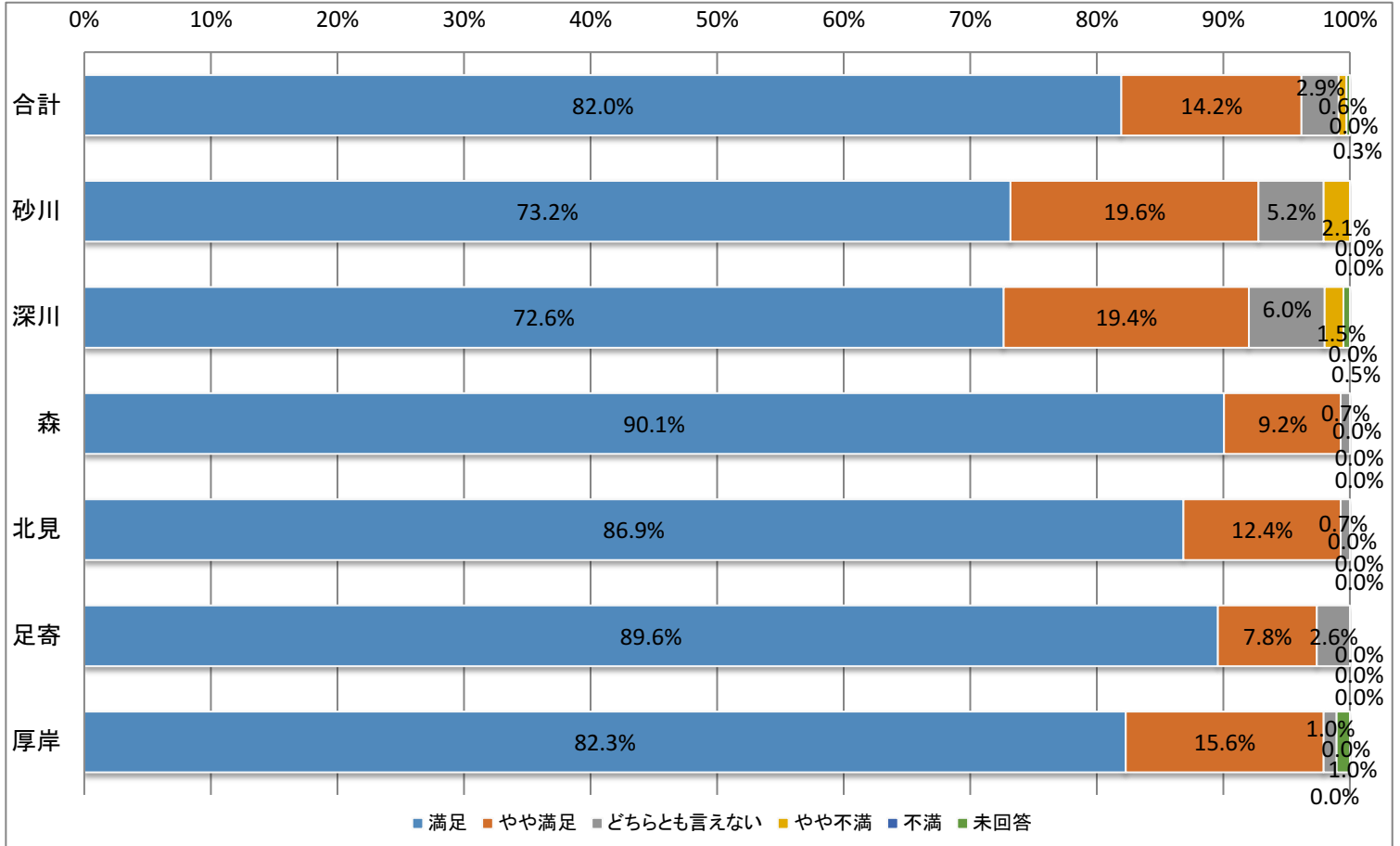


【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
93.0%	87.4%	93.9%	94.8%	93.6%	92.4%	93.5%

令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

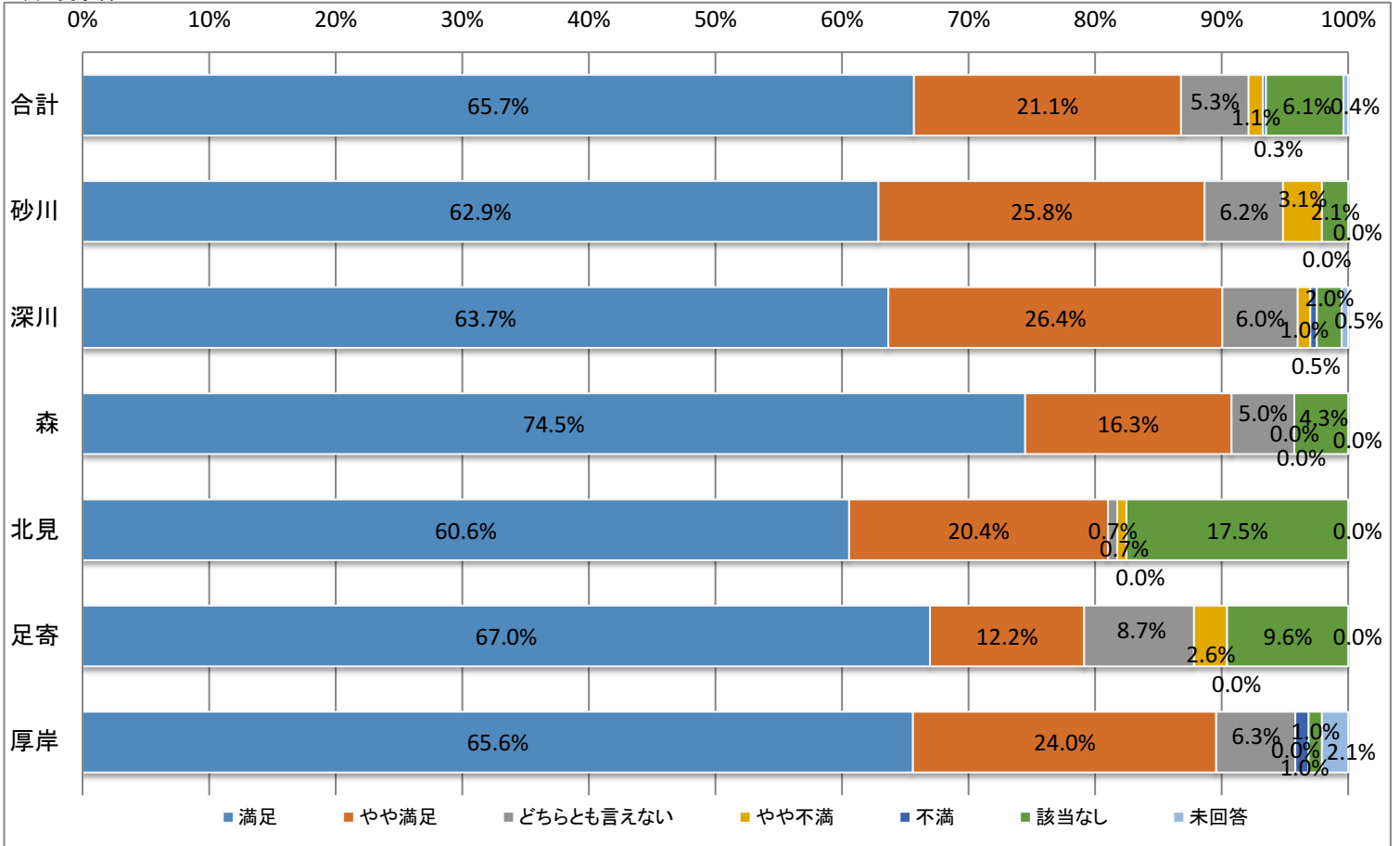
(7) 施設利用料



【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
96.5%	92.8%	92.5%	99.3%	99.3%	97.4%	98.9%

(8) 食事料金

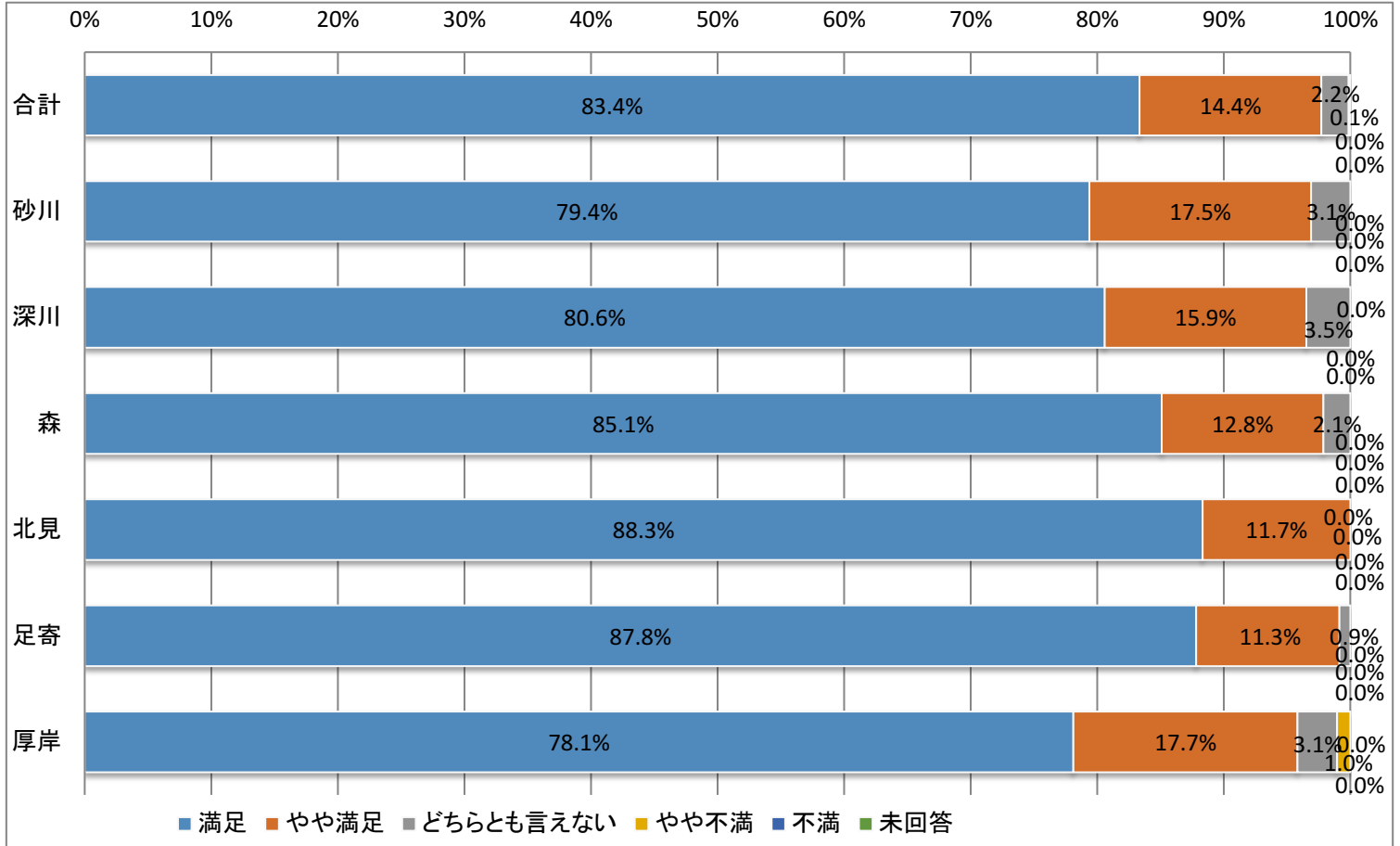


【有効回答による満足度（「満足」＋「やや満足」）】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
92.8%	90.5%	92.3%	94.8%	98.2%	87.5%	92.5%

令和元年度(2019年度)利用者満足度調査全体集計表 (道立青少年体験活動支援施設)

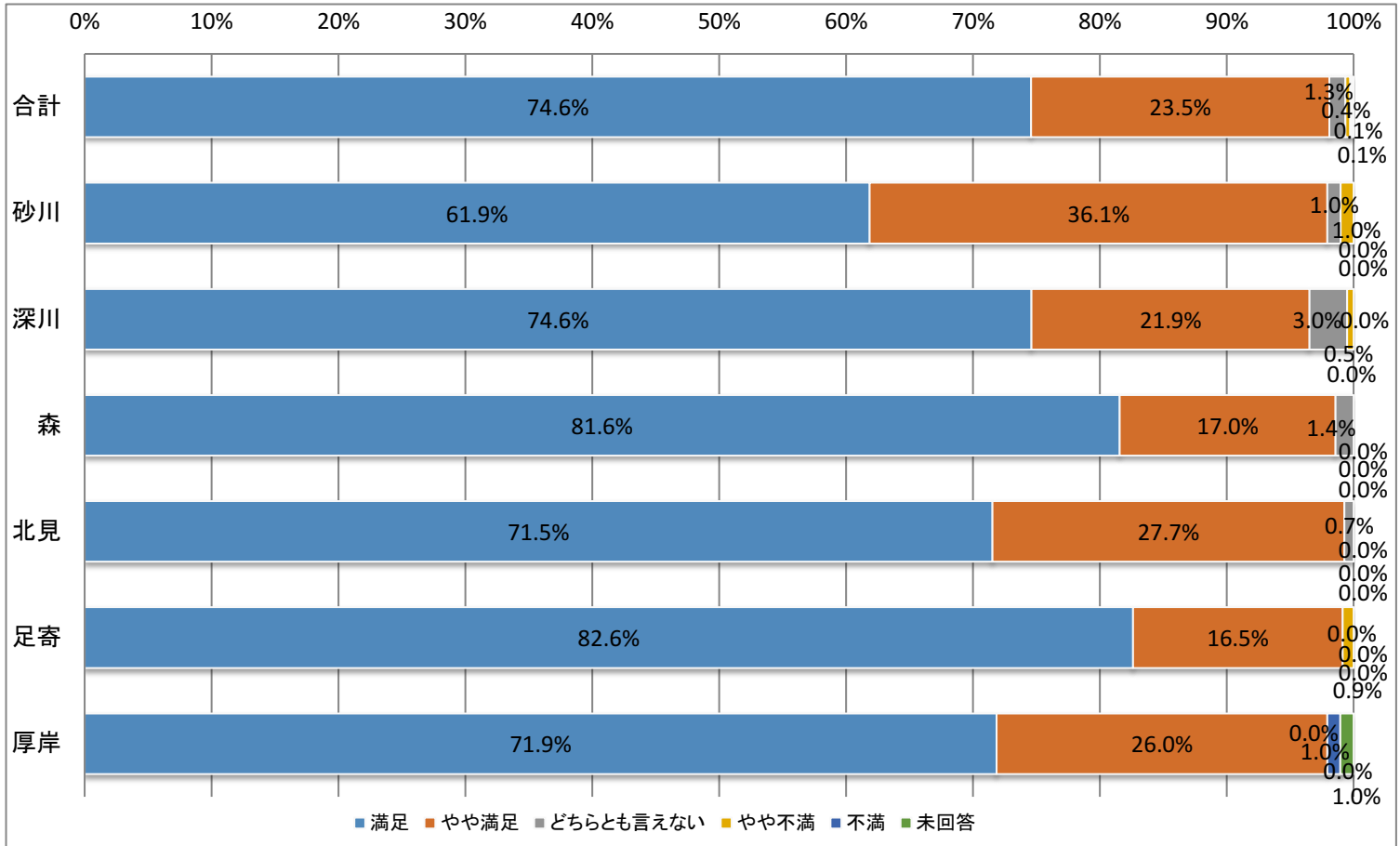
(9) 職員の対応 (親切さ、的確さなど)



【有効回答による満足度 (「満足」+「やや満足」)】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
97.8%	96.9%	96.5%	97.9%	100%	99.1%	95.8%

(10) 全体的な感想



【有効回答による満足度 (「満足」+「やや満足」)】※有効回答：全回答から「該当なし」、「未回答」を除いたもの

合計	砂川	深川	森	北見	足寄	厚岸
98.4%	97.9%	96.5%	98.6%	99.3%	99.1%	98.9%