

平成29年度 道立青少年教育施設指定管理業務に係る管理の目標達成度評価

- I 各施設別評価調書（別紙調書のとおり）
- II 評価方法
  - 1 評価項目及び評価基準と配点

区 分	基準値	目 標 値				評 価 ・ 採 点	配点	
		H26	H27	H28	H29			
<b>(1) 多くの道民に対する利用の促進</b>								
<p>■年間宿泊室（部屋）稼働率（％） 次のいずれかとする。</p> <p>A 宿泊室稼働率 (延利用部屋数÷宿泊可能日数÷部屋数)</p> <p>B 児童生徒の宿泊室稼働率 (延利用部屋数÷150日÷部屋数)</p> <p>C 宿泊研修の宿泊室稼働率(a)+宿泊室稼働率(b)。 ただし、宿泊研修の宿泊室稼働率(a)が10%以上の場 合に限る。 (「(a) 延利用部屋数÷60日÷部屋数」 +「(b) 延利用部屋数÷150日÷部屋数」)</p> <p>D 宿泊研修の宿泊室稼働率(a)+児童生徒の宿泊室稼 働率(b)。ただし、宿泊研修の年間宿泊室稼働率(a)が 10%以上の場 合に限る。 (「(a) 延利用部屋数÷60日÷部屋数」 +「(b) 延利用部屋数÷75日÷部屋数」)</p> <p>●基準値：50.0% (国立施設の基準値(宿泊室稼働率)を踏まえ設定) ●目標値：基準値とする。</p>	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	60.0%以上 55.0%以上60.0未満 50.0%以上55.0未満 33.3%以上50.0未満 33.3%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	30
<p>■宿泊稼働率（％） (延宿泊者数÷宿泊可能日数÷宿泊定員(200名))</p> <p>●基準値：50.0% (宿泊室稼働率や過去実績等を踏まえて設定) ●目標値：基準値とする。</p>	深川 50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	60.0%以上 55.0%以上60.0未満 50.0%以上55.0未満 40.0%以上50.0未満 40.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	25
<p>■宿泊稼働率（％） (延宿泊者数÷宿泊可能日数÷宿泊定員(200名))</p> <p>●基準値：33.3% (宿泊室稼働率や過去実績等を踏まえて設定) ●目標値：基準値とする。</p>	深川以外 33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	40.0%以上 36.6%以上40.0未満 33.3%以上36.6未満 25.0%以上33.3未満 25.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	25
<p>■日帰り利用者数（人）</p> <p>●基準値：H22、H23実績平均を勘案し設定 ●目標値：H26は基準値とし、H27以降は前年度比 +3%（100人未満は切り上げる。）とする。</p>	施設毎に記載する。					目標値 +10.0%以上 目標値 + 5.0%以上～+10.0%未満 目標値 0.0%以上～+ 5.0%未満 目標値 -20.0%以上～ 0.0%未満 目標値 -20.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5
<b>(2) 体験活動機会の提供</b>								
<p>■指定管理者が行う主催事業のうち、パイロットプロ グラム事業（5事業）、共通事業（3事業）、人材養 成・研修事業（1事業）、共催・協働事業（4事業） それぞれの実施回数の合計とする。ただし、それぞ れの事業の（ ）内の事業数を満たしている場 合に限る。</p> <p>●基準値：要求水準書における実施回数（設定回数） ●目標値：基準値とする。</p>	13	13	13	13	13	目標値 + 2回 目標値 + 1回 目標値 ± 0回 目標値 - 1回 目標値 - 2回	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5
<p>■指定管理者が行う主催事業のうち、宿泊を伴う一般 事業の実施回数</p> <p>●基準値：要求水準書における実施回数（設定回数） ●目標値：基準値とする。</p>	7	7	7	7	7	14回以上 8回～13回 7回 4回～6回 3回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	10
<b>(3) サービスの充実と安全管理</b>								
<p>■利用者満足度の向上（％）</p> <p>●基準値：教育委員会が作成する利用団体代表者への 5件法によるアンケート調査によって、おおむね満足 と回答する者の割合が8割 ●目標値：基準値とする。</p>	80%	80%	80%	80%	80%	95.0%以上 90.0%以上95.0%未満 80.0%以上90.0%未満 50.0%以上80.0%未満 50.0%未満	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	15
<p>■職員資質の向上（外部研修（外部講師招聘による研 修を含む。）参加回数）</p> <p>●基準値：四半期に1回として設定（安全管理、技術 指導、施設運営、接遇・クレーム対応など） ●目標値：基準値とする。</p>	4	4	4	4	4	6回以上 5回 4回 2回 1回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5
<b>(4) 運営の改善</b>								
<p>■地域住民等で構成する施設運営委員会の開催</p> <p>●基準値：改善意見・助言や結果・評価に要する回数 ●目標値：基準値とする。</p>	3	3	3	3	3	5回以上 4回 3回 2回 1回以下	配点×1.2 配点×1.1 配点×1.0 配点×0.5 配点×0	5

【総合評価】

点数	120点以下 ～ 115点以上	115点未満 ～ 110点以上	110点未満 ～ 100点以上	100点未満 ～ 70点以上	70点未満
ランク	A A A	A A	A	B	C
評価	非常に適切な管理運営で ある	十分に達成水準を満たし ている	達成水準を満たしている	達成水準を満たしていな い	不適切な管理運営であ り、道が改善指示を行う