

S N S を活用した相談業務 委託業務処理要領

1 目的

この要領は、北海道（以下「委託者」という。）が（以下「受託者」という。）に委託する、S N S を活用した相談業務を円滑かつ効果的に運営するために、必要な事項を定めることを目的とする。

2 業務処理計画書の提出、業務内容及び業務実施方法等

仕様書のとおり

3 実績報告等

受託者が、契約書第 11 条に基づき毎月提出する委託業務処理状況の報告については、別記「実績報告書」によるものとし、別途委託業務の実施に合わせた個別の報告書を仕様書のとおり添付すること。

4 その他

この要領に定めのない事項については、必要に応じ委託者と受託者とが協議し定めるものとする。