# 令和２年度「ＳＮＳを活用した教育相談体制の構築事業」実施結果

## Ⅰ 令和２年度の実施状況

### 事業概要

委託先：WorkWay（株）

**①実施期間**
- ６月22日～３月22日（月曜のみ）
- ８月17日～８月31日（毎日）
- １月15日～１月29日（毎日）

※受付時間：16:00 ～ 21:00

**②対象**[約8.2万人]
- 公立高等学校生徒（札幌市内除く）
- 道立中等教育学校（後期課程生徒）

**③周知**
- 対象者に周知用カード配付
- 生徒及び保護者向け資料の配付

**④相談体制**
- 同時相談件数：３件
- 相談員：心理カウンセラー等有資格者

### 実施結果

※相談対応件数には、自動応答での対応は含まない

**①友達登録**

| | |
|---|---|
| ６月末 | 502名 |
| ３月末 | 816名 |

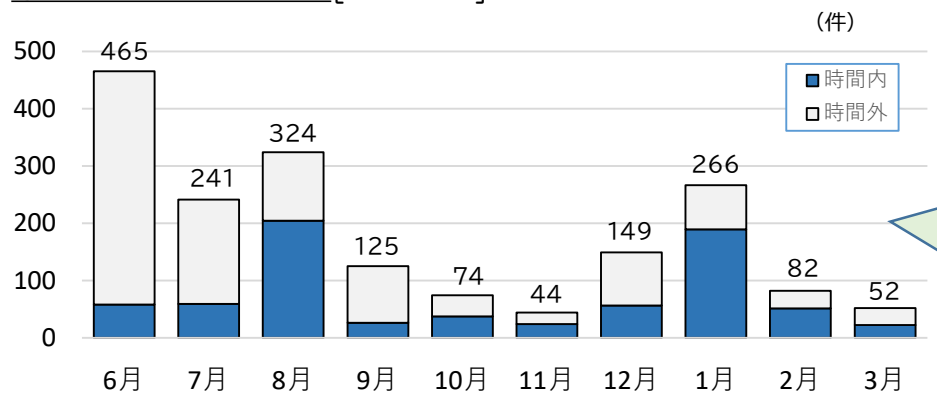
**②アクセス件数**[延べ件数]

| | |
|---|---|
| 相談時間内 | 726件 |
| 相談時間外 | 1,096件 |
| 合計 | 1,822件 |

**③相談対応件数**

| | |
|---|---|
| 相談時間内 | 722件 |
| 相談時間外 | 438件 |
| 合計 | 1,160件 |

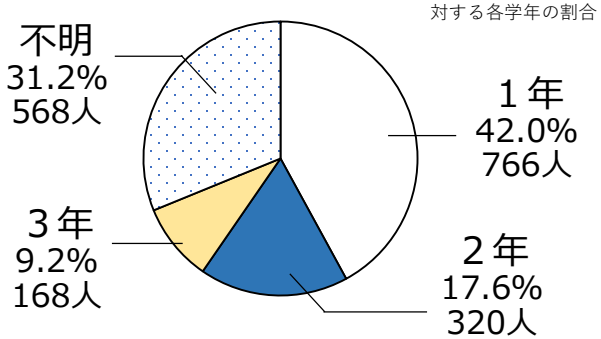
**④アクセス件数の推移**[６～３月]



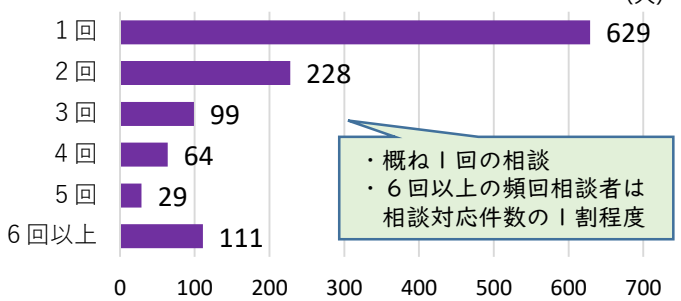

- 相談開始前から周知で、６月の時間外アクセスが増加
- ８、１月は毎日受け付けた期間があり、アクセス件数が増加

**⑤学年別アクセス件数**

※全体のアクセス件数に対する各学年の割合




**⑥一人あたりの相談回数**




- 概ね１回の相談
- ６回以上の頻回相談者は相談対応件数の１割程度

**⑦相談対応時間**

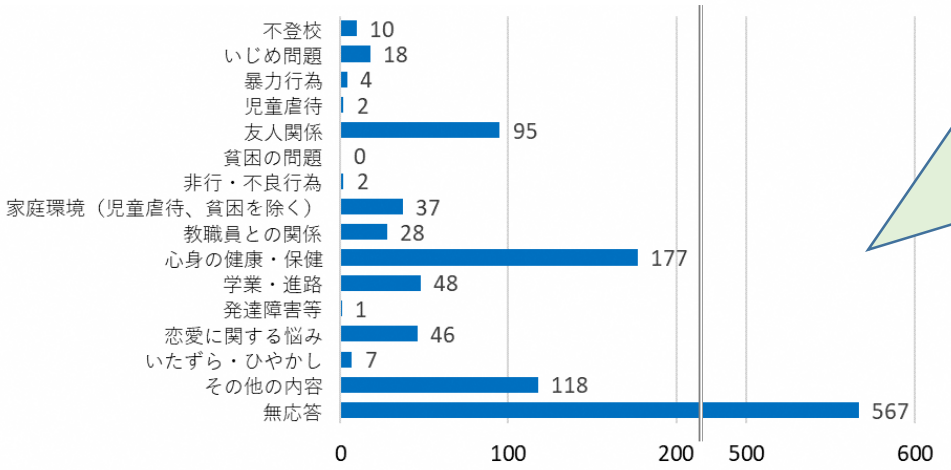
平均対応時間　37分(１件あたり)

対応時間別相談件数

| 対応時間 | 件数 |
|---|---|
| 1分未満 | 21 |
| 1～10分未満 | 63 |
| 10～30分未満 | 626 |
| 30～60分未満 | 205 |
| 60分～90分未満 | 208 |
| 90分～120分未満 | 26 |
| 120分～180分未満 | 9 |
| 180分以上 | 2 |

- 10～30分の相談が半数程度
- 60分以上の相談は２割程度

## ⑧相談内容




※「その他」は、相談の問合せや、保護者等からの相談、分類不能な内容など。
※「無応答」は、相談にたどりつかず終了した件数

・「その他」「無応答」を除くと「心身の健康・保健」に関する相談（生きることがつらい、ストレスを感じるなど）が最も多く、次いで「友人関係」（友達とうまくいかない、周りの目が気になるなど）が多い。
・「心身の健康・保健」に関する内容が全体に占める割合は15.3%で、昨年度10.3%より増加している。

## ⑨成果と課題

**○成果**
・通年での実施
時期を問わず多くの相談アクセス、継続して相談アクセスする生徒に対応
・相談体制の工夫　※（　）内は昨年度
時間内アクセス対応率99.4%（88.1%）
時間外アクセス対応率40.0%（32.4%）

**○課題**
・相談対象、受付時間の拡大
他団体のＳＮＳ相談で中学生の相談数増加
・相談内容への緊急対応
緊急度の高い相談への対応が必要
・周知の強化
ＳＮＳ相談を知らなかった高校生がいることから、繰り返し周知が必要

# 2　令和３年度の実施状況

## ①昨年度の課題を踏まえた対応策

- 相談受付対象の拡大
- 実施期間の拡充
- 緊急度の高い内容の検出
- 定期的な周知活動

## ②令和３年度の実施状況

**○実施期間**
・６月21日…３月28日（月曜のみ）
・６月21日～６月30日（毎日）
・７月19日～９月 ６日（毎日）
・１月10日～２月 ５日（毎日）
※受付時間：17:00 ～ 22:00

**○対象**[約８.３万人]
・道立高等学校及び市町村立高等学校生徒（札幌市を除く）
・道立特別支援学校（高等部）
※市町村立中学校生徒及び市町村立義務教育学校後期課程生徒も受付

**○周知**
・６月　生徒及び保護者向けチラシ配付
・７月　生徒向けカード配付
※９月以降再周知を予定

**８月末までの状況**
・友達登録件数　521件
・相談アクセス件数　501件
・相談対応件数　501件