

エントリーに関するQ&A

Q 連絡先に携帯電話のメールアドレスを使いたいのですが。

A 携帯電話からはメールに添付された URL に直接アクセスできませんので、携帯電話のメールアドレスを使う場合は、パソコンにて次の処理を行っていただく必要があります。

1 北海道電子自治体共同システムの利用者登録の「確認処理」

利用者登録後、北海道電子自治体共同システムから、「【利用申込】利用者 ID 発行のお知らせ」のメールが送信されます。

このメールに添付された URL から【確認ページ】へアクセスして確認処理を行う必要がありますが、携帯電話から URL に直接アクセスすることはできません。お手数ですが、URL をパソコンに直接手入力して、利用者登録の「確認処理」を行ってください。

2 願書の取得

電子申請手続画面に「(必ず電子申請後)願書出力」というボタンがあるので印刷してください。

携帯電話からはダウンロードできませんので印刷を行える環境が必要となります。

願書の郵送だけでは申請は無効となります。

3 受験票の印刷

受験票発行手続終了後、北海道電子自治体共同システムから、「【電子申請】通知書発行のお知らせ」のメールが送信されます。【確認ページ】への URL が添付されていますが、携帯電話から URL に直接アクセスすることはできません。

パソコンで北海道電子自治体共同システムのマイページから「電子申請」→「申請履歴」→「詳細」のページを開くと、受験票の PDF ファイルを見ることができます。

この PDF ファイルを印刷し、必要事項を記載の上、写真を貼って当日お持ちください。

Q 北海道電子自治体共同システムからメールが届きません。

A 迷惑メールフォルダなどに届いていないかお確かめください。

また、インターネットのセキュリティレベルを下げるなどの対策をとってください。

Q 電子自治体共同システムに登録したのにログインできません。

A 利用者 ID 発行のメールが届いた際に、確認処理を行いましたか？

メールに記載された URL から確認処理を行ってください。

(メールが届いていない場合は、「Q 北海道電子自治体共同システムからメールが届きません。」を参照ください。)

Q エントリーを行いましたが、エントリーできているか不安です。

A 正常にエントリー（電子申請手続き）が行われると、受付番号を記載した「【電子申請】申請受付のお知らせ」というメールが届きます。

メールが届かない場合は北海道教育庁教職員局教職員課までお問い合わせください。

エントリーシート、受付番号と必要事項を記入した願書及び添付書類を郵送し、エントリー完了となります。利用者登録（ID取得）及びエントリーシートの送信のみでは、出願は完了しませんので、注意してください。

Q エントリーを行いましたが、電子自治体共同システムの申請履歴が「審査中」のままになっています。

A 北海道教育庁教職員局教職員課などの書類提出先の各部署が、エントリーシート（電子申請）とエントリーシート（プリントアウト）、願書及び添付書類（郵送）の内容を確認するまで「審査中」の表示となり、確認を終えたら「審査完了」の表示に変わります。

Q 一部の PDF ファイルが閲覧できません。

A 理由の一つとして、Adobe のバージョンが更新されていないことがあります。次のアドレスから更新手続きをしてみてください。

インストール手順 (Adobe Acrobat Reader DC)

<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/cq101423182.html>