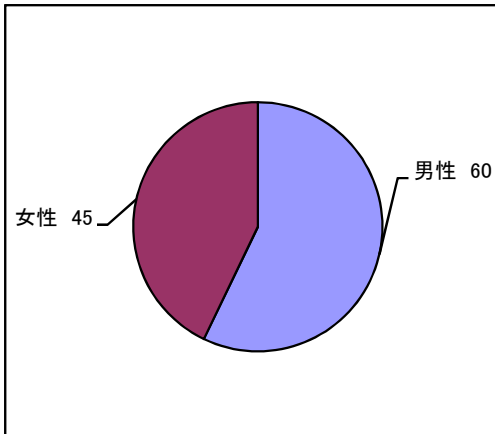


平成23年度道立埋蔵文化財センター利用者満足度調査 (調査件数: 105件)

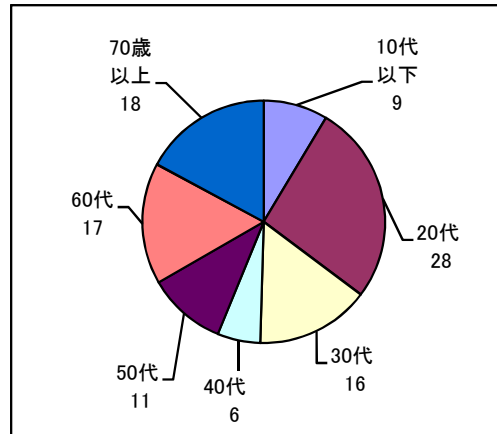
※グラフの中の数字は、それぞれの項目について、回答をいただいた件数を表しています。

問1 ご自身のことについてお答えください。

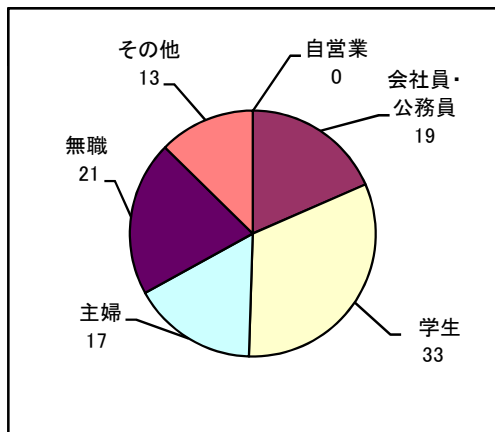
(1) 性別



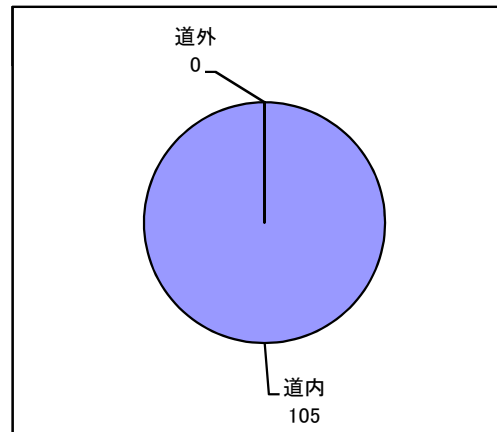
(2) 年齢



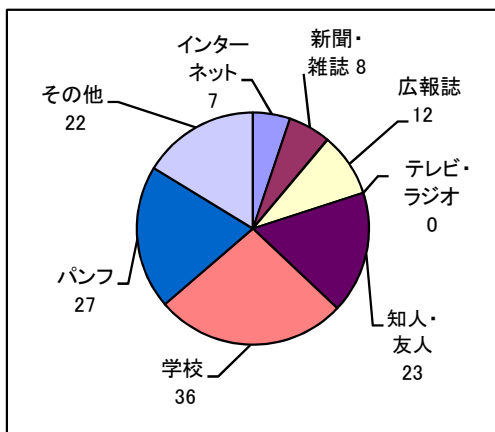
(3) 職業



(4) 住所

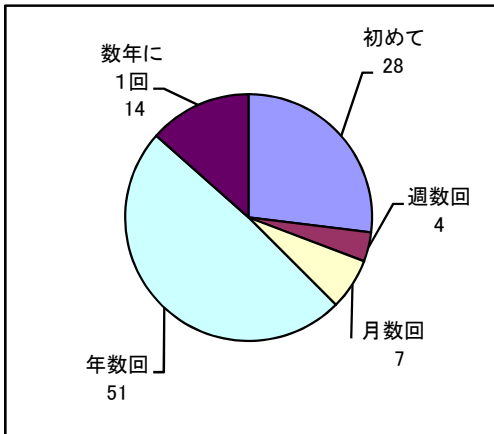


問2 当施設のことをどのようにして知りましたか？
(複数回答可)

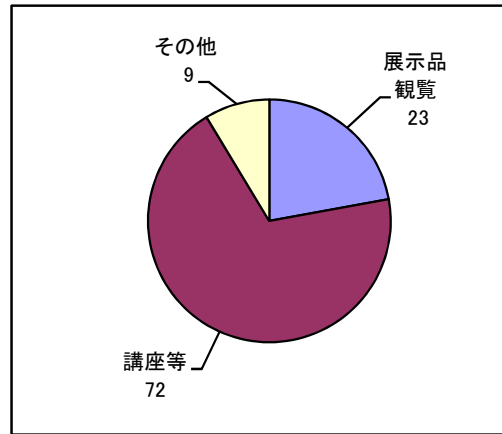


問3 施設のご利用状況について

(1) 当施設のご利用状況は？

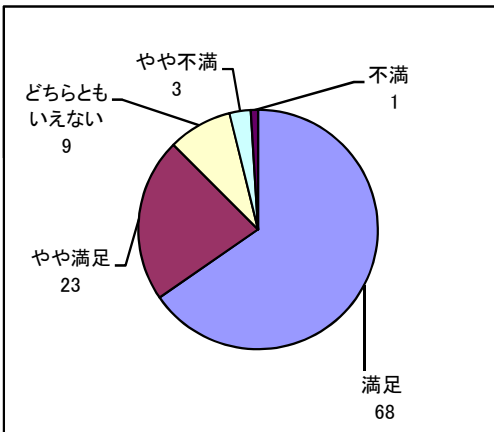


(2) 今回ご利用になった主な目的は？

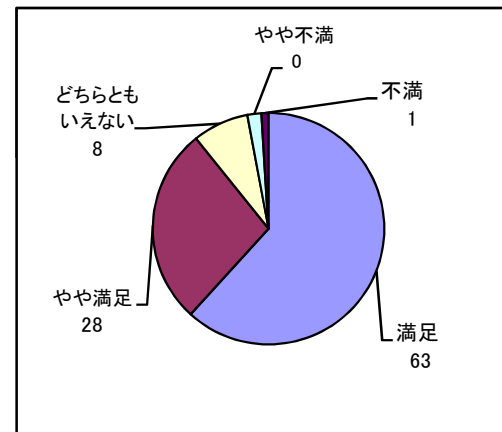


問4 施設全体について

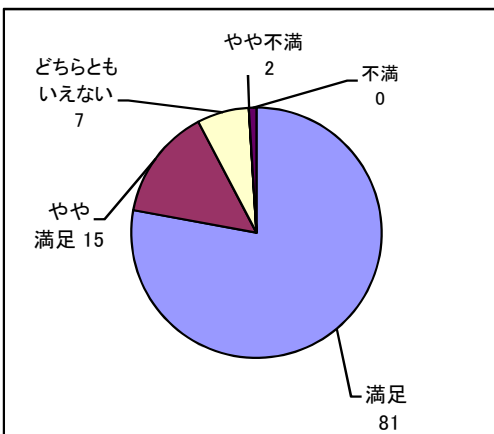
(1) 建物・設備の満足度は？



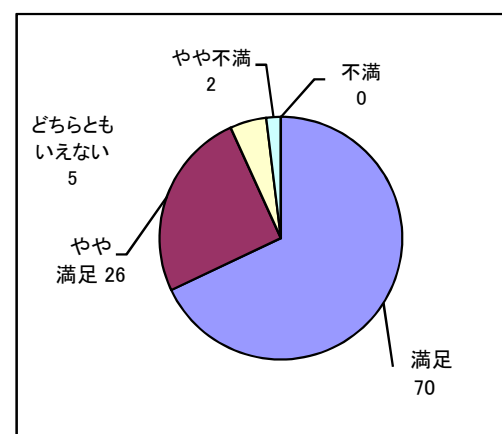
(2) サービス提供(施設の機能や催し内容、展示品など)の満足度は？



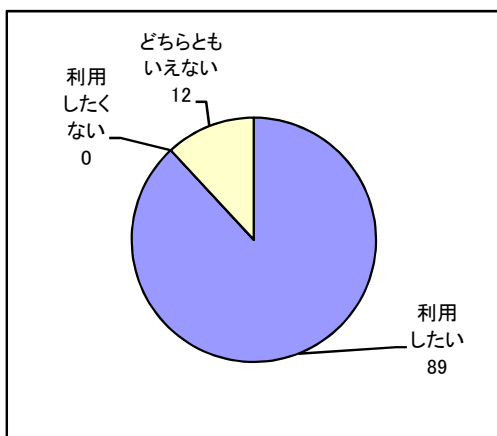
(3) 当施設職員の対応はいかがでしたか？



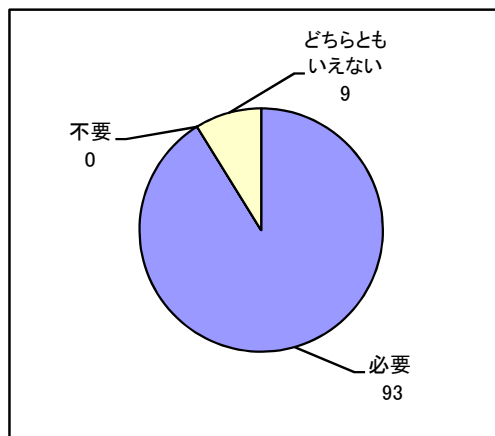
(4) 当施設をご利用になった総合的な感想はいかがですか？



(5) 今後も、当施設をご利用になりたいと思いますか？



(6) 当施設の必要性についてどのように思いますか？



●今回の調査結果

管理の目標

○利用者満足度の向上

指定管理業務に関する満足度調査で、満足と回答した利用者の割合を80%以上とすること。

○調査結果

施設をご利用になった総合的な感想(問4の(4))についての回答のうち、「満足」、「やや満足」割合で評価した結果、93.2%となり目標を上回った。

