

平成23年度利用者満足度調査（北海道立北方民族博物館）

- 1 調査期間 平成23年7月26日(火)～平成23年8月19日(金)
- 2 調査対象 調査期間中における道立北方民族博物館の中学生以上の利用者 105人

3 調査対象者内訳

①性別		人数	割合
男性		51人	49%
女性		53人	50%
未回答		1人	1%
合計		105人	100%

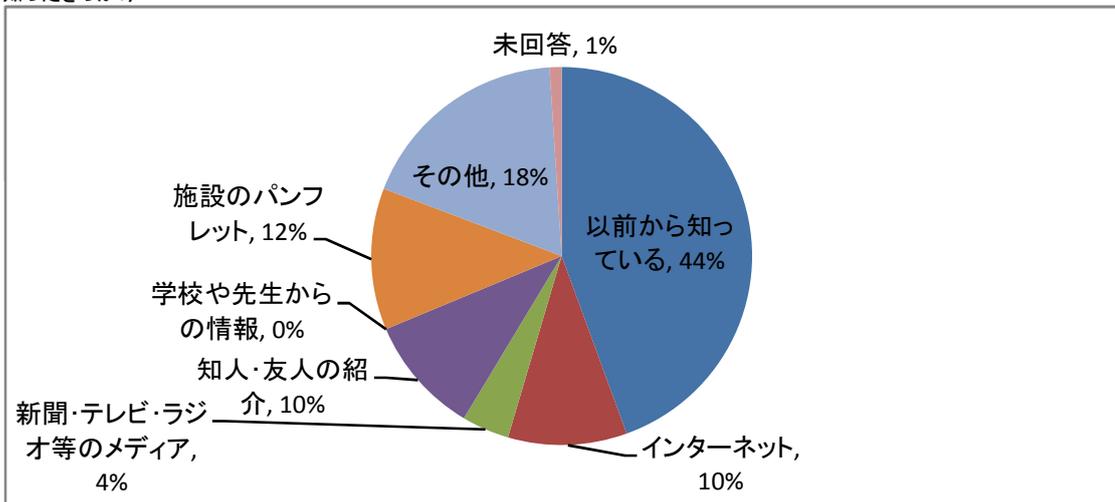
③職業		人数	割合
中学生		1人	1%
高校生		0人	0%
大学生等		1人	1%
自営業		5人	5%
会社員		28人	26%
教員		10人	10%
教員以外の公務員		3人	3%
主婦		28人	27%
無職		11人	10%
その他		13人	12%
未回答		5人	5%
合計		105人	100%

②年齢		人数	割合
20歳未満		1人	1%
20～29歳		11人	10%
30～39歳		25人	24%
40～49歳		21人	20%
50～59歳		21人	20%
60～69歳		20人	19%
70歳以上		4人	4%
未回答		2人	2%
合計		105人	100%

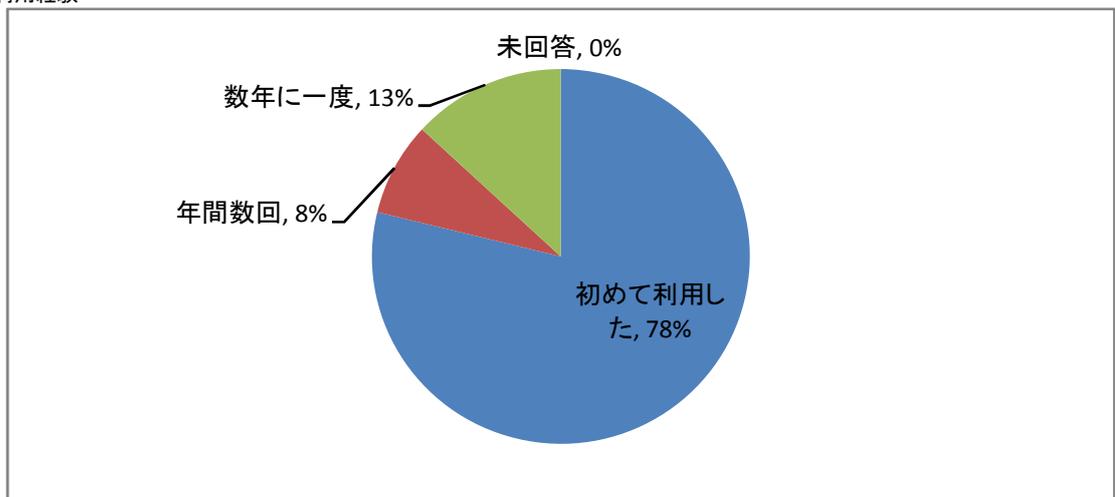
④住所		人数	割合
道内		51人	49%
道外		42人	40%
海外		0人	0%
未回答		12人	11%
合計		105人	100%

4 調査結果

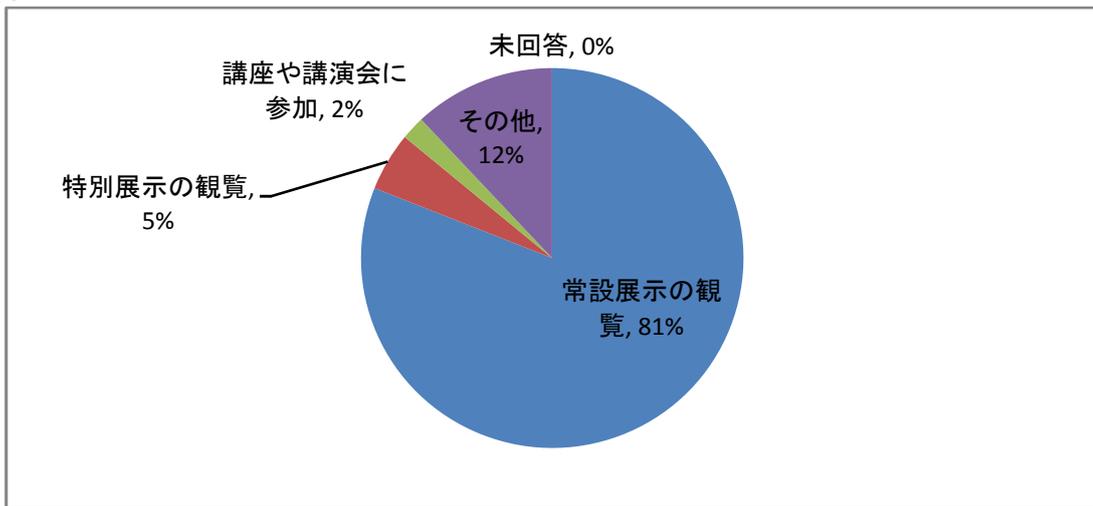
(1) 施設を知ったきっかけ



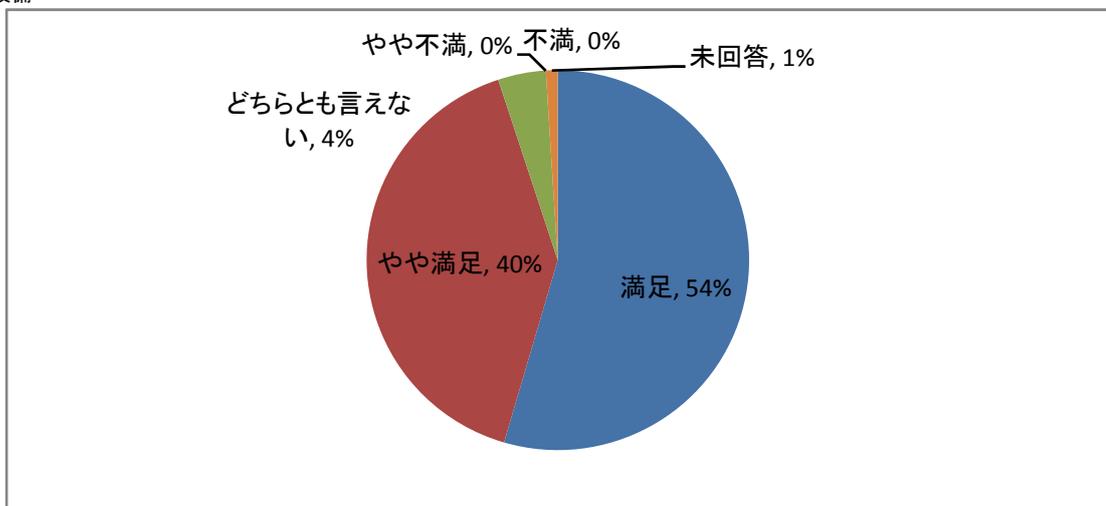
(2) 施設の利用経験



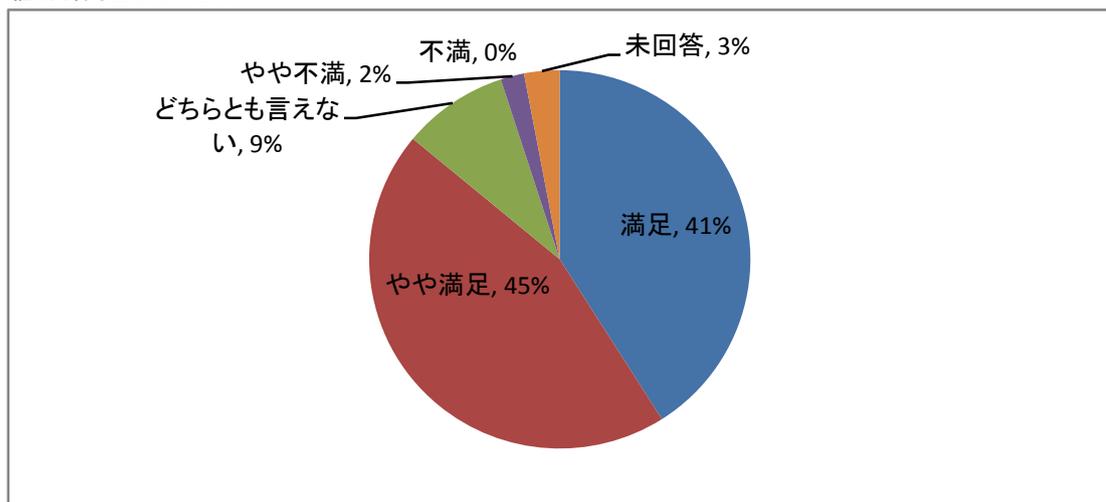
(3) 利用の目的



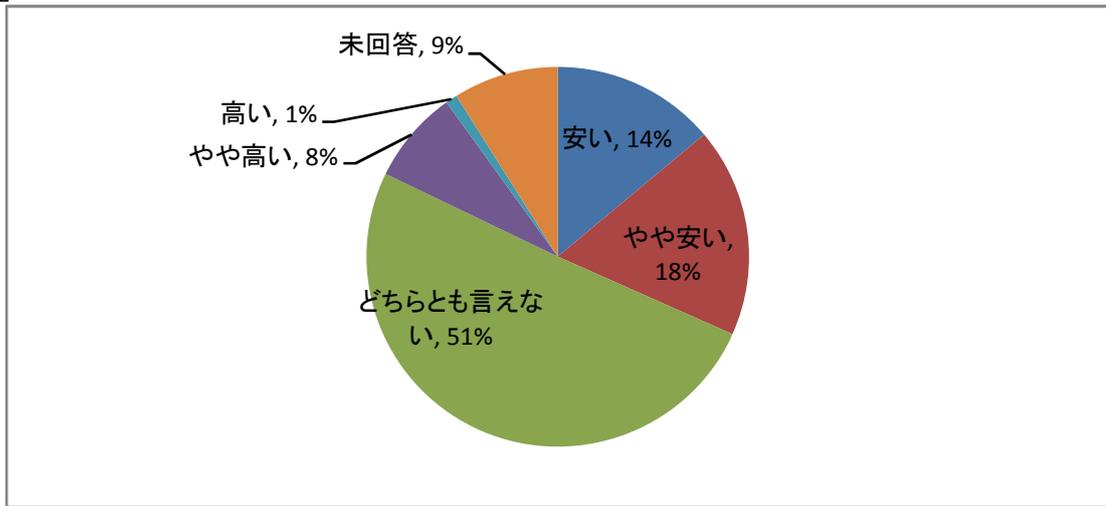
(4) 建物や設備



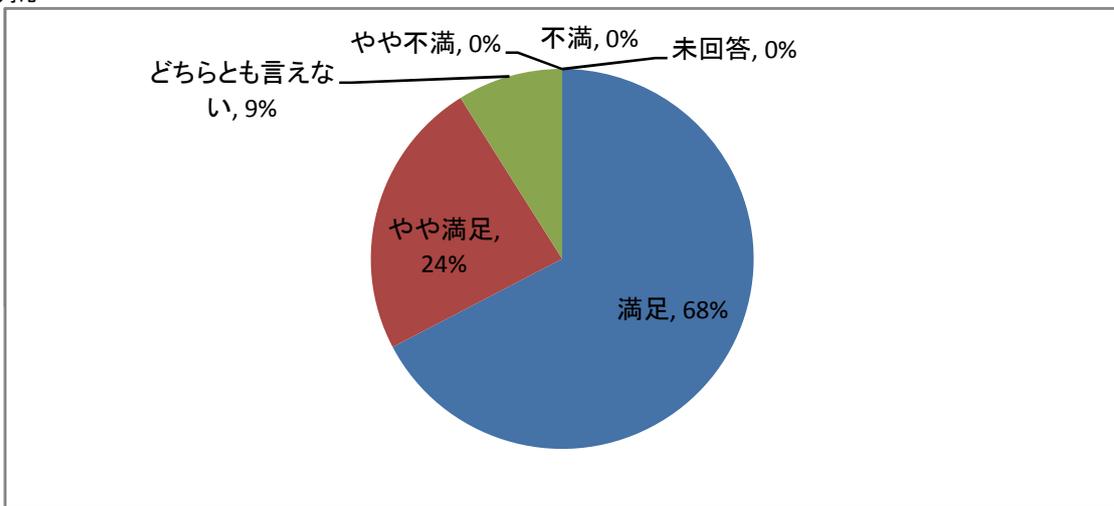
(5) 展示物や催し内容などのサービス



(6) 利用料金



(7) 職員の対応



(8) 全体的な感想

