

平成23年度 北海道立北方民族博物館及び北海道立オホーツク公園の管理の目標達成度評価調査

(1) 多くの道民に対する利用の促進

	施設	H23目標	実績	評価基準	配点	採点
利用者数(人) ※基準値：H18～H20平均の百位切り捨て、目標値：基準値(前年目標値)の1%程度の増	民博	25,400	21,771	+3%以上 配点×1.2 +0.5～+3%未満 配点×1.1 -0.5～+0.5%未満 配点×1 -3%～-0.5%未満 配点×0.9 -3%以下 配点×0.8	10	8
	公園	72,100	94,977		10	12
教育普及事業参加者数(人) ※基準値：H18～H20平均、目標値：基準値(前年目標値)の5%程度の増	民博	2,800	3,602		10	12
道民を対象とした講座等の自主企画事業の実施(回)	公園	15	27	目標回数+2回以上 配点×1.2 目標回数+1回 配点×1.1 目標回数 配点×1 目標回数-1回 配点×0.9 目標回数-2回以下 配点×0.8	10	12

(2) 施設の設置目的の達成状況に係る事項

	施設	H23目標	実績	評価基準	配点	採点
地域協力等事業の実施(回)	民博	10回以上	20回	目標回数+2回以上 配点×1.2 目標回数+1回 配点×1.1 目標回数 配点×1 目標回数-1回 配点×0.9 目標回数-2回以下 配点×0.8	20	24
児童・生徒を対象とした教育普及事業の実施(回)		10回以上	11回		20	22
事故発生件数	公園	2回以内	1回	0回 配点×1.2 1回 配点×1.1 2回 配点×1 3回 配点×0.5 4回以上 配点×0	20	22
有料施設入場者数(人) ※基準値：H18～H20平均 目標値：基準値の維持		22,000	17,643		+3%以上 配点×1.2 +0.5～+3%未満 配点×1.1 -0.5～+0.5%未満 配点×1 -3%～-0.5%未満 配点×0.9 -3%以下 配点×0.8	20

(3) サービスの充実

	施設	H23目標	実績	評価基準	配点	採点
指定管理者のサービスに対する満足度	民博	80%	95%	95%以上 配点×1.2 85%～95%未満 配点×1.1 80%～85%未満 配点×1 70%～80%未満 配点×0.9 70%未満 配点×0.8	15	18
	公園		85.5%		15	17
職員の資質向上を図る研修(回) (接遇、点検等)	民博	2回以上	8回	4回以上 配点×1.2 3回 配点×1.1 2回 配点×1 1回 配点×0.5 未実施 配点×0	10	12
	公園		6回		10	12

(4) 運営の改善

	施設	H23目標	実績	評価基準	配点	採点
自主企画事業のうち、一体管理施設・近隣市町村・市民団体等との共催事業や協働による取組の実施(回)	民博	2回以上	5回	目標回数+2回以上 配点×1.2 目標回数+1回 配点×1.1 目標回数 配点×1 目標回数-1回 配点×0.5 目標回数-2回以下 配点×0	10	12
	公園		5回		10	12
地域住民等で構成する施設運営委員会の開催(回) ※目標値：評価と改善結果の確認に要する回数	民博	2回以上	2回	4回以上 配点×1.2 3回 配点×1.1 2回 配点×1 1回 配点×0.5 未実施 配点×0	5	5
年間のボランティア参加者数(人)	公園	500	793	+3%以上 配点×1.2 +0.5～+3%未満 配点×1.1 -0.5～+0.5%未満 配点×1 -3%～-0.5%未満 配点×0.9 -3%以下 配点×0.8	5	6

北方民族博物館	合計点	113.0
	総合評価	AA
オホーツク公園	合計点	108.5
	総合評価	AA

【総合評価】

判定	点数
AAA・・・ 非常に適切な管理運営である	115点以上～120点以下
AA・・・ 十分に達成水準を満たしている	105点以上～115点未満
A・・・ 達成水準を満たしている	95点以上～105点未満
B・・・ 達成水準を満たしていない 目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組みの見直し等を要する。	90点以上～95点未満

C . . .	不適切な管理運営であり、道が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行	90点未満
---------	---	-------