

4 / 12 (金) の発表

報道発表資料の配付日時 令和6年(2024年)4月12日(金)15時

発表項目 (行事名)	北海道函館西高等学校における企業との共同調査の取組について ～北海道函館西高等学校生徒とバイドゥ株式会社が共同実施する「テキストコミュニケーションにおける課題」調査～		
記者レクのお知らせ	(実施日時) 月 日 () 時～	発表者	
		発表場所	
概要	<ul style="list-style-type: none"> ○ 函館西高校の「国語表現」及び「総合的な探究の時間」の教科等横断的な学習の取組の紹介 ○ 令和5年10月、当時3年生の「総合的な探究の時間」に取り組んだ4人のグループ(以下、「探究グループ」という。)が、中高生のSNSトラブルの原因の一つである、相手の顔や表情の見えない状態での、文章のやり取りに注目し、世代や場面にとらわれず、相手の感情が分かるコミュニケーション方法について提起した。 探究グループの生徒は、課題解決に向けたアイデアとして、音声読み上げ機能で感情を表現する機能を持つアプリの開発を考案した。 探究グループの生徒は、日本語入力アプリSimejiを提供するバイドゥ株式会社に本アプリのアイデアを提案したところ、「若者の効果的かつ適切なコミュニケーションの支援を行いたい」と返信があり、令和5年11月から、共同調査の取組を開始した。 		
参考	<ul style="list-style-type: none"> ○ 調査方法及び調査結果 探究グループの生徒は、SNSで全国を対象としたアンケートを実施し500件程度の回答を得た。回答において、SNSのトラブルにつながった原因の中で「言い方が冷たく感じられる」が最も多い回答であった。 また、「あったら便利だ」と思うSNS機能については、「入力したテキストが相手に誤解を与えないように正す機能」が最も多い回答であった。 ○ 今後の展開 SNSトラブルの原因を分析し、簡易なスマートフォンの操作で、トラブルを回避する方法を提案し、課題解決を図る。 現在、バイドゥ株式会社のSimejiの運営チームと連携し、企画・開発に取り組み、具体的なアプリの機能設計について協議を進めていく方針である。 		
報道(取材)に当たってのお願い	○ 高校生の活動のため、積極的な取材をお願いします。		
担当 (連絡先)	北海道教育庁渡島教育局教育支援課 担当：教育支援課長 深見 亘 TEL ダイヤルイン 0138-47-9103 (内線6250-3200) TEL 公用スマホ 011-585-6101 (内線40153)		

新しい SNS 音声サービスの提案 (Simeji とコラボ)

発表要旨

中高生の SNS トラブルを防止するための新しい音声 SNS サービスを考え、日本語入力アプリ Simeji に対して、新しいサービスに関するプレゼンテーションを行い、Simeji に提案。Simeji とのコラボレーション企画の申し出を受け、現在サービス実装に向けてミーティングを重ねている。

1. 背景と目的

スマートフォンを用いたコミュニケーションをすることが増え、友人等への連絡は便利になった一方、SNS 等の主にチャット機能を使った会話の際に、書き手の意図と異なる受け止めをされるというトラブルが増え、時にはいじめや仲間外れの原因ともなっている。このようなトラブルを回避するため、Simeji のキーボード機能に音声サービスを付加することで、文意を補足して意図しない受け止めを防止することで、トラブルの回避ができると仮説を立て、Simeji へ連絡をし新しいサービスを提案した。

2. 方法

自分自身や友人などが経験した SNS トラブルのチャットをある程度類型化して原因を分析し、少ない操作でコミュニケーションのトラブルを回避できる方法を企画、提案し、自分たちがこのサービスを実装できそうな企業をリサーチしてコンタクトを取り、企業とコラボレーションして SNS コミュニケーションで起こりがちな課題を解決する。

3. 結果

Simeji の運営チームの方と連絡したりミーティングをしたりしながら、コラボ企画実装に向けて企画開発に取り組んでいる。まだサービスが開始されていないが、現在複数回の打ち合わせをして、サービス内容を詰めている状況。

4. 結論

新しいサービスの実装により、コミュニケーショントラブルの遭遇機会が減ったか、中学、高校生を対象にしたリサーチを取り、仮説の検証を行う予定。

5. 今後の課題

現段階でまだ打ち合わせ中なので、課題解決の方向性は見えているものの、サービス解決には至っていない。現在、3案のうち2案でチームの意見が分かれているため、企業と相談の上、アンケートを取り、リサーチ活動を行う予定。

6. 参考文献

意志疎通とツールに関する意識調査 (アイシェア)

<http://www.garbagenews.net/archives/1538952.html>

7. IT・データサイエンスの活用

Google フォームにてアンケートを実施。Simeji とのミーティング等で随時 IT やビッグデータを活用 (非公開)。

他のチームの国語表現のテーマは？

(生成AIと関係ないけど1)

- 文字情報のトラブル回避のためのSNS音声サービスをsimejiとコラボ中！

Simejiに送った
プレゼン資料の
一部

どんな風に捉えますか？

ある2人の女子高校生の会話→

相手

私も〇〇君オシャレで
カッコいいと思ってたんだよね！

自分

そこまで言う？

1組の〇〇君、ステキ！！

オシャレだよな！

〇〇君、カッコよくない

Simeji代表と企
画打ち合わせ
中

