

ICTの活用でお困りの際は

「GIGAトラブル相談センター」

をご利用ください！

『GIGAトラブル相談センター』は、ICTを活用した授業や、オンライン学習等において、端末の操作トラブルやアプリ等に係る操作方法、周辺機器の操作・設定方法など、教職員自身のトラブルや、生徒から相談された不具合等について、教職員の皆さんが具体的なトラブルの解決方法を相談できる専門のヘルプデスクです。

「1人1台端末で使用するアプリなどの操作について相談したい！」

「もしかしたら端末がウイルス感染したかもしれない」など

お困りの際は、遠慮なく『GIGAトラブル相談センター』をご利用ください。

なお、『GIGAトラブル相談センター』は他のICTに関するヘルプデスクの一次窓口としてもご利用いただけますので、どこに相談するか迷ったら『GIGAトラブル相談センター』にご連絡ください！

『GIGAトラブル相談センター』のご案内

<平日>9:00~17:00 (但し12/29~1/3除く)



0120-309-037

携帯・スマートフォンからは**050-2018-6975** (有料)



24時間365日 ※基本的に当日対応/平日以外の照会は翌営業日対応

03-6685-2253

ope@mailty.custhelp.com

https://ope.custhelp.com/app/chat/chat_launch



<https://sites.google.com/hokkaido-c.ed.jp/giga-center/> **随時更新中!!**

※サイトの閲覧には「@hokkaido-c.ed.jp」のGoogleアカウントが必要です。

発行：北海道教育庁ICT教育推進局ICT教育推進課